

ОТЧЕТ
о работе с письменными обращениями граждан
в Управлении социальной политики по городу Лесному
за 3 квартал 2018 года

За 3 квартал 2018 года в Управление поступил письменных обращений от граждан 9

В сравнении с 3 кварталом 2017 года:

Кол-во обращений В 3 квартале 2017 году	Кол-во обращений В 3 квартале 2018 году	+ -	В процентах
8	9	+1	112,5%

Отделом организации социального обслуживания, обеспечения социальных гарантий, учета и отчетности рассмотрено 2 обращения, что составляет 22,2%,

Отделом обеспечения мер социальной поддержки рассмотрено 1 обращение, что составляет 11,1 %,

Отделом семейной политики, опеки и попечительства рассмотрено 6 обращений, что составляет 66,7 %.

Наименование отдела	Кол-во обращений в 2017 году	Кол-во обращений в 2018 году	+ -
Отдел организации социального обслуживания, обеспечения социальных гарантий, учета и отчетности	1	2	+1
Отдел обеспечения мер социальной поддержки	0	1	+1
Отдел семейной политики, опеки и попечительства	7	6	-1
Заместитель начальника Управления	0	0	0

Тематика обращений:

1. О выдаче справки о полученных суммах пособий – 1,
2. Об оказании содействия в общении с детьми – 3,
3. Ответ на вопросы в отношении внучки– 1,
4. О принятии мер по возврату ребенка – 1,
5. О прояснении ситуации по компенсации расходов на ЖКУ вдовам чернобыльцев– 1,
6. Об информировании по званию «ветеран труда» - 1,
7. О рассмотрении заявления о компенсации за проезд дочери – 1.

Сроки рассмотрения:

Срок рассмотрения	В 2017году	В 2018году	+ -
До 5 дней	1	1	0
До 10 дней	2	1	-1
До 15 дней	1	4	+3
До 30 дней	4	3	-1
Свыше 31 дня		-	

Заместитель начальника управления



С.М.Чарушина