

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГАУ «Новоуральский КЦСОН»  
Л.Г. Еремина  
«19» сентября 2018 г.

**АКТ КОНТРОЛЯ**  
**полноты и качества оказания социальных услуг**  
**на соответствие стандартам социальных услуг**  
**за 3 квартал 2018 года.**

**Цель:** проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

**Основание контроля:** приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016г. №17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг».

**Комиссия в составе:**

**Председатель:** Еремина Л.Г., директор;  
**Заместитель председателя:** Илемкова О.С.;

**Члены комиссии:** Караваева Е.В., заместитель директора;  
Лаберко А.В., юрисконсульт;  
Чекрыгина Е.В., заведующий консультативным отделением;  
Скоморохова И.В., заведующий срочным отделением;  
Иванова Н.А., заведующий отделением участковой службы  
провела анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

**Проверяемое подразделение:** отделения социального обслуживания на дому  
Проверка проведена за июль, август 2018г.

**Проверено 15 клиентов:**

ОСО-1	ОСО-2	ОСО-3	ОСО-4	ОСО-6
Арефина Б.Н. Тарасова Ж.П. Выломова О.Я.	Вассерман А.В. Аристов Г.И. Политова Т.К.	Кузина Г.Д. Поповских К.А. Федяков А.Я.	Валиулина Л.М. Санфирова Н.М. Алексеев В.П.	Новокрещенова С.М. Новикова З.Е. Бобкова А.А.



**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норма-тив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.19.3 Уборка жилых помещений. Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	до 1 раза в неделю  <b>Факт</b> – 2 раза в месяц  <b>Факт</b> – 4 раза в месяц	до 30 мин.	1 помещение (не более 18 кв.м.) – 1 услуга	Комплект спец. одежды: халат, сменная обувь, резиновые перчатки	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Комплект спец. одежды предоставляет Центром.	Арефина Б.Н. Валиулина Л.М. Вассерман А.В. Новокрещенова С.М.  Кузина Г.Д.
2.16.3. Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	до 1 раза в неделю  <b>Факт</b> – 1 раз в месяц  <b>Факт</b> – 2 раза в месяц  <b>Факт</b> – 3 раза в месяц	до 50 мин	1 покупка и доставка лекарственных средств 1 клиенту - 1 услуга	Сумка хозяйственная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. Сумка предоставляет Центром.	Федяков А.Я. Бобкова А.А.  Алексеев В.П.  Выломова О.Я. Политова Т.К.
3.5.1. Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	По мере необходимости и <b>Факт</b> – 1 раз в месяц  <b>Факт</b> – 4 раза в месяц  <b>Факт</b> – 8 раз в месяц	до 30 мин	Одна беседа – 1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Санфирова Н.М.  Поповских К.А. Аристов Г.И. Новикова З.Е.  Тарасова Ж.П.



Проверяемое подразделение: отделение общего типа.

Проверка проведена за июль, август 2018г.

Проверено 5 клиентов:

ООТ
Афонасьев А.А. Гурьев Б.Ф. Голятин В.В. Бортникова А.Ф. Беглецова Е.Е.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.21.2 Обеспечение помощи в выполнении обычных житейских процедур клиентам, неспособным по состоянию здоровья или возраста их выполнять	ежедневно	ежедневно	Обеспечение помощи в выполнении обычных житейских процедур для одного клиента в течении суток проживания – 1 услуга	Имеется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Афонасьев А.А. Гурьев Б.Ф. Голятин В.В. Бортникова А.Ф. Беглецова Е.Е.

Проверяемое подразделение: отделение срочной социальной помощи

Проверка проведена за июль, август 2018г.

Проверено 5 клиентов:

ОССО
Сербина Е.И. Герасимов И.В. Евстахова О.И. Юматова О.В. Бевз А.З.



**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
8.9.9 Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и абилитации	Срок до 6 месяцев  <b>Факт</b> – 1 раз в 6 месяцев	до 60 мин.	Предоставление во временное пользование 1 технического средства клиенту – 1 услуга	Техническое средства ухода, реабилитации и абилитации и согласно примерному перечню	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Сербина Е.И. Герасимов И.В. Евстахова О.И. Юматова О.В. Бевз А.З.

**Заключение:**

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

**Акт составлен в 2-х экземплярах.**

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ Л.Г.Еремина  
(расшифровка)

Заместитель председателя \_\_\_\_\_ \ О.С.Илемкова  
(расшифровка)

Члены комиссии: \_\_\_\_\_ \ Е.В.Караваева  
(расшифровка)

\_\_\_\_\_ \ А.В.Лаберко  
(расшифровка)

\_\_\_\_\_ \ Е.В. Чекрыгина  
(расшифровка)

\_\_\_\_\_ \ И.В. Скоморохова  
(расшифровка)

\_\_\_\_\_ \ Н.А. Иванова  
(расшифровка)