


Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**
(ГАУ «Новоуральский КЦСОН»)
ул. Гагарина, 7а, г. Новоуральск,
Свердловская область, 624130

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУ «Новоуральский КЦСОН»

Л.Г. Еремина
«17» сентября 2018 года

Акт

результатов опроса по удовлетворённости получателей социальных услуг качеством оказания
социальных услуг в ГАУ «Новоуральский КЦСОН»
в 3 квартале 2018 года.

В соответствии с приказом ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016 г. №17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг» с целью определения фактического значения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социальных услуг в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» проведен опрос получателей по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики от 19.08.2015 № 494.

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;

Секретарь: Киселева М.М., специалист по социальной работе

Члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;

Лаберко А.В., юрисконсульт;

Чекрыгина Е.В., заведующий консультативным отделением;

Скоморохова И.В., заведующий срочным отделением;

Иванова Н.А., заведующий отделением участковой службы.

провела анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

При анализе результатов анкетирования получены следующие результаты: в опросе приняли участие **76 получателей социальных услуг**, из них:

25 мужчин (33%);

51 женщин (67%).

Возраст участников опроса от 33 до 95 лет.

5 человека (7%) – в стационарной форме;

52 человек (68%) – в полустационарной форме;

19 человек (25%) – на дому.

76 получателей социальных услуг (100%) знают наименование поставщика, предоставляющего им социальные услуги.

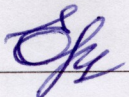
76 получателей социальных услуг (100%) удовлетворены качеством и полнотой информации о работе ГАУ «Новоуральский КЦСОН» и о порядке (перечня) предоставления социальных услуг, информацией, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети Интернет, при личном обращении.

76 получателей социальных услуг (100%) удовлетворены качеством мероприятий (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых ГАУ «Новоуральский КЦСОН».


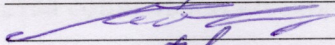

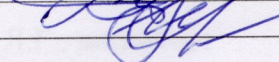

76 получателей социальных услуг (100%) посоветовали бы своим родственникам и знакомым обратиться в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» за получением социальных услуг.

Предложений, пожеланий по улучшению качества предоставляемых социальных услуг **нет**.

Вывод: по результатам анкетирования 100% получателей социальных услуг знают наименование поставщика, предоставляющего им социальные услуги, удовлетворены качеством и полнотой информации о работе ГАУ «Новоуральский КЦСОН», о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении услуг, считают, что сотрудники организации вежливы, доброжелательны и внимательны. У 100% респондентов в результате получения социальных услуг в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» качество жизни изменилось в положительную сторону. Таким образом, получатели социальных услуг, находящиеся на обслуживании в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» удовлетворены качеством предоставления социальных услуг учреждения.

Председатель комиссии  Еремина Л.Г.

Члены комиссии:

	Караваяева Е.В.
	Лаберко А.В.
	Чекрыгина Е.В.
	Скоморохова И.В.
	Иванова Н.А.