

Приложение N 2 к Порядку
организации работы по проведению оценки эффективности
деятельности государственных организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Ереминой Любови Геннадьевны
(Ф.И.О.)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)
за III квартал 2018г.
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление главы города Новоуральска от 27.10.2005 № 2289, Распоряжение Комитета по управлению имуществом МО г. Новоуральск от 26.10.2005 № 329.
Местонахождение	624130, область Свердловская, город Новоуральск, улица Гагарина, дом 7А
Основные виды деятельности	<p>88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам Дополнительные виды деятельности: 86.90 Деятельность в области медицины прочая 87.30 Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания</p> <p>В соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.12.2017 № 656 «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» ГАУ «Новоуральский КЦСОН» осуществляет следующие виды деятельности:</p> <p>1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-</p>

	<p>медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>А также предоставление консультационных и методических услуг.</p> <p>Количество клиентов на 01.10.2018г. в форме социального обслуживания на дому составляет 746 человек, в стационарной форме социального обслуживания – 23 человека.</p> <p>Основные задачи ГАУ «Новоуральский КЦСОН» направлены на выполнение государственного задания; повышение доступности, качества, безопасности, результативности социального обслуживания; на повышение качества жизни; на внедрение новых методов и технологий предоставления социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей в обслуживании; повышение информированности населения.</p> <p>Все запланированные мероприятия, в соответствии с поставленными задачами, выполнены.</p>
Ф.И.О. руководителя (директора)	Еремина Любовь Геннадьевна
Срок действия трудового договора:	
бессрочно	
начало	01.01.2017
окончание	31.12.2018

В текстовой части излагается описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнения.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	6 Обоснованные жалобы на деятельность ГАУ «Новоуральский КЦСОН» за 3 квартал 2018 г. отсутствуют -
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4 Информация о деятельности Учреждения на официальных сайтах в сети Интернет: www.bus.gov.ru , http://zabota071.msp.midural.ru регулярно актуализируется -
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на			

официальных сайтах в сети "Интернет"

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	5 Сроки предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются. Отчетность составлена верно. -
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5 Сроки предоставления статистической отчетности соблюдаются. Информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области выполняются в срок. -
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6 Просроченные дебиторская и кредиторская задолженность и за 3 квартал 2018 г. отсутствуют. -
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", от 28 декабря	выполнение показателя по всем категориям работников	7 показатели выполняются по всем категориям работников

	2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", Планом мероприятий ("дорожной карты"), утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 N 226-ПП "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожной картой")	невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	-
--	---	---	---

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где:

ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с "дорожной картой"

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной "дорожной картой"	не более 40%	6 Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 34,45%
		более 40%	-

$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где:

$\Phi 1$ - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;

$\Phi 2$ - общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного "дорожной картой"	более 1/0,5	6 Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения = 1/0,59
		менее 1/0,5	-

Z_1 / Z_2 , где:

Z_1 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

Z_2 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по

формуле: $Z_2 = \frac{Z_{\text{в}}}{Z_{\text{о}}}$, где:

$Z_{\text{о}}$ - средняя заработная плата основного персонала;

$Z_{\text{в}}$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"	соблюдение показателя	6 Показатель соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) составляет 3,67
		несоблюдение показателя	-
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более	10 (ГАУ «Новоуральский КЦСОН» является автономным учреждением, в сфере закупок работает по 223-ФЗ. В 3 квартале 2018 года заключено 25 договоров. При заключении договоров проводится мониторинг цен, собираются коммерчески

		от 30% до 59%	предложения , торги проводились в 2017 году)
		менее 30%	-
<p>Д = ЗК / ЗО x 100%, где: ЗК - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%	5 Плановые мероприятия, согласованные с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, соответствующие 3 кв. 2018 года, реализованы в полном объеме – 100%
		реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	-
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие	-
		не принимали участие	0 (В учреждении ведется работа в рамках социально-психологического проекта «Мир позитива»)
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3 (всего 11 человек: 6

		получателей социальных услуг приняли участие в окружном этапе конкурса «Золотая осень», 3 получателя приняли участие в 1 этапе фестиваля «Искусство без границ», 2 получателя приняли участие в 1 этапе фестиваля «Осеннее очарование»)	-
		не принимали участие в мероприятиях	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев	3 Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями и услуг в 3 квартале 2018 года отсутствуют
		наличие случаев	-
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	- 0 Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг составляет: 86,6% - ГАУ «Новоуральский КЦСОН»; 88,4% - ГБУ «Новоуральский ДИ» (с 03.03.2017г. присоединен к ГАУ «Новоуральский КЦСОН»)
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = P_{ф} / P_{п} \times 100\%$, где:			

Рп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период менее 11% за отчетный	4 (доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование в 3 квартале 2018 года составила 26,7% - из 15 человек прошли профессиональную переподготовку – 4 чел.) -

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100%	10 Государственное задание за 3 квартал 2018 г. выполнено на 100 % (Отчет об исполнении государственного задания ГАУ «Новоуральский КЦСОН» за 3 квартал 2018 года прилагается) -
		менее 95%	

<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где:</p> <p>Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi - плановое количество социальных услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 - 100%	
		менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$; где:</p> <p>Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));</p> <p>Π - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95%</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области "Организационно-методический центр социальной помощи":		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 - 4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где:</p> <p>ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО - общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов	

		наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
<p>$D = ДС / ДО \times 100\%$, где:</p> <p>ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате;</p> <p>ДО - общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p>$D = ДС / ДО \times 100\%$, где:</p> <p>ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО - общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / П \times 100\%$, где:</p> <p>Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));</p> <p>П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели))).</p> <p>При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3.</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95%</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1 - 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с</p>	

		социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	

$D = ПУ / КО \times 100\%$, где:

ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);

КО - общее количество получателей услуг

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов имеется -
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5 Сертификат системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов имеется -

Директор



Л.Г. Еремина