

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник Управления социальной политики  
по Ленинскому району города Екатеринбурга  
Э.В. Савилова  
«08» февраля 2017г.



## ИНСТРУКЦИЯ

о порядке действий персонала Управления социальной политики  
по Ленинскому району города Екатеринбурга  
в случае угрозы террористического акта или его совершении

### 1. Общее положение.

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности Управления социальной политики по Ленинскому району города Екатеринбурга (далее - Управление) устанавливает порядок действий начальника Управления и сотрудников при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

Инструкция подготовлена на основе федерального законодательства, рекомендаций Национального антитеррористического комитета и рекомендаций Департамента общественной безопасности Свердловской области по обучению персонала объекта социальной сферы порядку действий при угрозе либо совершении противоправного действия (бездействия), в том числе террористического акта.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет начальник Управления, который обеспечивает максимальную безопасность персонала и посетителей объекта и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

### 2. Основные признаки возможной подготовки осуществления террористической деятельности.

Основными признаками возможной подготовки и осуществления террористической деятельности являются:

- появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки в близлежащем окружении Управления возможной террористической атаки, повышенный или неадекватно мотивированный интерес к определенным аспектам в его деятельности;
- неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов социальной сферы и проведение ими фото - и видеосъемки, составление планов, схем;
- необоснованное вступление в контакт с персоналом, сотрудниками охраны, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспечения безопасности и т.д.;
- проникновение в подвалы лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию;
- сообщение администрации и персоналу Управления ложной информации;
- поиск лиц, из числа персонала, способных за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки) в целях проноса взрывного устройства (далее - ВУ) во внутренние помещения Управления;
- изучение уязвимых участков и порядка доступа к ним, порядка системы пропускного режима и охраны Управления;
- выяснение вопросов, связанных с возможностью искусственного создания аварийной ситуации;
- проявление интереса к возможным последствиям применения в конкретных условиях взрывчатых, зажигательных и других пригодных для диверсии средств;
- изыскание путей и способов скрытой доставки на территорию Управления террористических средств;

- создание условий для совершения взрыва, пожара, вывода из строя оборудования путем отключения приборов, автоматики и сигнализации, открытия и переключения дренажей, пробоотборников, кранов, задвижек;
- создание условий, препятствующих ликвидации Чрезвычайных ситуаций (далее - ЧС), затрудняющих тушение пожара путем вывода из строя противопожарных и других противоаварийных систем, средств индивидуальной защиты персонала;
- наличие на месте происшествия средств для взрыва и поджога, их остатков и следов применения (наличие на металле емкостей, трубопроводов, резервуаров различных отверстий, пробоин, разрывов);
- обнаружение на месте вероятного ЧС отдельных компонентов, из которых могут быть изготовлены взрывчатые вещества и средства подрыва;
- обнаружение различных приспособлений, предметов для крепления взрывозажигательных устройств, применение специальных трудногасимых зажигательных средств (термита, фосфора, напалма).

### **3. Признаки взрывных устройств.**

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для ВУ используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п., автотранспорт – угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца и т.д.

Внешние признаки предметов, по которым можно судить о наличии в них ВУ:

- наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, прикрепленной проволоки и т.д.;
- необычное размещение обнаруженного предмета;
- шумы из обнаруженного подозрительного предмета (характерный звук, присущий часовым механизмам, низкочастотные шумы);
- установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам, схожая с антенной и т.д.

### **4. Действия при обнаружении подозрительного предмета на территории Управления.**

Если на территории Управления кем-либо обнаружена забытая или бесхозная вещь, необходимо опросить людей, находящихся рядом. Постараться установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке сотруднику охраны.

При получении информации об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства сотрудники охраны или персонал Управления обязаны немедленно доложить об этом начальнику Управления, а при его отсутствии, заместителю начальника Управления и уполномоченному специалисту по решению задач по вопросам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций.

Начальник Управления при получении информации об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства обязан:

- сообщить о ситуации в Управлении в дежурную часть территориального органа внутренних дел, территориального органа безопасности и на Единый номер вызова экстренных служб;
- при необходимости, организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;
- организовать эвакуацию персонала, используя маршруты, удаленные от места нахождения подозрительного предмета;
- организовать силами охраны ограничение доступа посторонних лиц к взрывоопасному предмету;
- обеспечить доступ во взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания ВУ, оказывать необходимое содействие их деятельности.

Сотрудник охраны при получении информации об угрозе взрыва до прибытия следственно-оперативной группы должен:

- точно определить место нахождения подозрительного предмета;
- опросом заявителя и очевидцев установить время обнаружения предмета, зафиксировать установочные данные лиц, обнаруживших находку, и обеспечить их присутствие к моменту прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов;
- дать указание не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, не заливать ее жидкостью, не засыпать песком и грунтом, не пользоваться радио- и электроаппаратурой, переговорными устройствами;
- организовать эвакуацию персонала, используя маршруты, удаленные от места нахождения подозрительного предмета;
- обеспечить оцепление места расположения предмета и находиться на безопасном расстоянии от него;
- при необходимости организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;
- не снижая уровень охраны Управления, обеспечить возможность беспрепятственного прохода или проезда к предмету сотрудников и транспорта следственно-оперативной группы;
- предоставить возможность специалистам оперативно-следственной группы побеседовать с заявителем и другими лицами, подходившими к подозрительному предмету;
- усилить контроль за состоянием охраны всего объекта Управления, т.к. возможны террористические проявления либо аналогичного, либо иного рода в других местах на территории.

При обнаружении подозрительных предметов, следует соблюдать следующие меры безопасности:

- не курить;
- не пользоваться электрозажигалками и другими источниками огня или искровоспроизводящими предметами;
- не трогать руками и не касаться с помощью других предметов;
- не трясти, не бросать, не сгибать, не открывать;
- место обнаружения предмета немедленно покинуть, обеспечив охрану;
- оповестить сотрудников и посетителей Управления;
- незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы;
- помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для ВУ используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.;
- не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе указанного расстояния:

**Рекомендуемые расстояния** удаления и оцепления при обнаружении ВУ или предмета, похожего на ВУ:

граната РГД-5	– 50 м;
граната Ф-1	– 200 м;
тротилловая шашка массой 200 г	– 45 м;
тротилловая шашка массой 400 г	– 55 м;
пивная банка 0,33 л	– 60 м;
дипломат (кейс)	– 230 м;
дорожный чемодан	– 350 м;
легковой автомобиль	– 580 м;
микроавтобус	– 920 м;
грузовая машина (фургон)	– 1240 м.

### **5. Действия при получении сигнала об эвакуации.**

Если персонал Управления находится на своих рабочих местах, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- без спешки, истерик и паники убрать служебные документы в сейф или в закрывающиеся на ключ ящики стола;
  - взять с собой личные вещи, документы, деньги, ценности;
  - закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение;
  - взять с собой и при необходимости использовать индивидуальные средства защиты (противогаз, респиратор);
  - закрыть дверь на ключ, ключ оставить в замке;
  - покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации;
  - отойти от здания и выполнять команды эвакуаторов;
  - возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
- Эвакуация происходит согласно инструкций и планов по эвакуации.

### **6. Действия при поступлении угрозы по телефону.**

Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка. Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений: зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка; место установки телефона, на который проследовал звонок, его номер, принадлежность конкретному подразделению и сотруднику.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку на телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся начальнику Управления для принятия им неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжких последствий.

По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях. Все данные об обстоятельствах проявления, содержании угроз или сведений, изложенных анонимным абонентом, характеристике его голоса, речи, манере изложения угроз и требований сообщить начальнику Управления.

Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими сотрудниками не рекомендуется.

### **7. Действия при взрыве на территории или объекте.**

В случае совершения взрыва на территории Управления или в его здании необходимо немедленно организовать и обеспечить выполнение следующих основных мероприятий:

- вызвать на территорию Управления пожарных, скорую помощь, спасателей, коммунальные службы (газ, электричество, тепло);
- сообщить о происшествии в правоохранительные органы;
- содействовать эвакуации персонала из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений;
- до прибытия службы скорой помощи оказать пострадавшим экстренную медицинскую помощь;
- отключить подачу электроэнергии, газа, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения;
- обеспечить оцепление места взрыва и его изоляцию до прибытия компетентных органов силами других сотрудников охраны или персонала объекта социальной сферы;
- при возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами.

## **8. Действия при захвате заложников.**

При захвате персонала или его посетителей в заложники сотруднику охраны необходимо:

- незамедлительно сообщить о чрезвычайном происшествии в правоохранительные органы и руководству Управления;
- при возможности блокировать место происшествия;
- не вступая в переговоры с террористами, по возможности выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- обеспечить эвакуацию персонала и посетителей, оказавшихся вне места захвата заложников;
- прекратить доступ на территорию объекта людей и проезд автотранспорта;
- принять меры к беспрепятственному проходу и проезду на территорию объекта сотрудников правоохранительных органов;
- по прибытии спецподразделений ФСБ России и МВД России предоставить им всю необходимую информацию;
- в дальнейшем действовать в соответствии с распоряжениями руководителя контртеррористической операции.

### Сотрудникам Управления необходимо:

- незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;
- по возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом жизнь заложников становится предметом торга: политического или корыстного.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложниками, необходимо:

- постараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;
- спрятавшись, дожидаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться.

Исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

### Оказавшись в заложниках, следует придерживаться следующих правил.

Необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе.

Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия.

Выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники.

Спрашивать разрешение у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.

При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь.

При наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта социальной сферы.

При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;
- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;
- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

Главное - не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

## **9. Обеспечение безопасности при работе с входящей корреспонденцией.**

При внешнем осмотре поступающих в приемную Управления писем и бандеролей необходимо обращать внимание на признаки возможного наличия внутри почтового отправления взрывного устройства или иного взрывоопасного объекта могут указывать:

- кустарный (самодельный) способ изготовления упаковки почтового отправления: нестандартная коробка, пакет или конверт, непрофессиональный способ заклейки, использование бытовых липких или электроизоляционных лент, дополнительного клея;
- необычно тяжелый вес и неравномерное заполнение внутренней полости почтового отправления;
- наличие большого числа почтовых марок, необычные надписи («лично», «вскрывать здесь» и др.), исполнение надписей адреса отправителя и получателя печатными буквами или путем наклейки вырезанных букв газетного текста;
- отсутствие обратного адреса отправителя или несовпадение с фактическим местом отправки по штемпелю почтового предприятия;
- присутствие внутри почтового отправления металлических предметов, проводов, источников тока, которые могут являться элементами конструкции взрывного устройства;
- наличие внутри почтового отправления сыпучих веществ, что обнаруживается при переворачивании объекта;
- масляные и иные пятна на поверхности, указывающие на наличие внутри веществ с соответствующими свойствами; необычный запах, исходящий от почтового отправления;
- разрывы упаковки и странные по своему назначению предметы (фольга, электрические коммутационные изделия и т.д.), выступающие в местах разрыва; а также наличие в разрывах частиц, напоминающих порох или иное взрывчатое вещество.

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

В этих случаях необходимо:

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно;
- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не мять документ, не делать на нем пометок;
- по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывать;
- не расширять круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.



Если стало известно о готовящемся или совершенном террористическом акте, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ, МВД и МЧС.

Управление Федеральной службы безопасности по Свердловской области	г. Екатеринбург, ул. Вайнера, дом 4 тел.: +7 (343) 358-82-92 круглосуточно тел. доверия: (343) 371-37-51
Главное управление МВД России по Свердловской области	г. Екатеринбург, пр. Ленина, дом 17 тел.: +7 (343) 358-84-11
ГУ МЧС РФ по Свердловской области	Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 84 тел.: +7 (343) 346-12-54 Оперативный дежурный (343) 346-12-70
Единый номер вызова экстренных служб	112

### **Телефоны экстренных служб.**

#### С городского/сотового телефона

Единый телефон пожарных и спасателей	01/101
Полиция	02/102
Скорая помощь	03/103
Аварийная газовая служба	04/104