



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда**

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5 – 12 - 75

E-mail: [soc035@egov66.ru](mailto:soc035@egov66.ru)  
[kcsn-vs@mail.ru](mailto:kcsn-vs@mail.ru)

Исх. № 16 от 25.09.2018

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда  
\_\_\_\_\_  
Л.А. Шевченко  
«25» \_\_\_\_\_ 2018 года



**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482  
«Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 25.09.2018**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2017 года № 79-осн.  
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 3 квартале 2018 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».



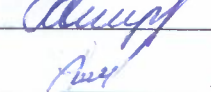
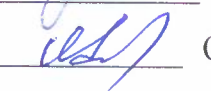

# **Результаты проведенной проверки**

п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 2 раз в день. В случае предоставления социальных услуг клиенту в полустационарной форме в дневное время на период менее 4 часов в день, питание не предоставляется.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Шеф-повар или повар или кухонный работник или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования.</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Питание граждан, получающих социальные услуги, организуется по пятидневному меню, утвержденному директором ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда 01.10.2017г. 2 раза в день. <b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Приготовление блюд осуществляется в пищеблоке СРО ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда, приготовление блюд осуществляет шеф-повар, повар. Время доставки готовых блюд от момента приготовления до реализации не превышает 2 часов. Отделение ДП имеет в штате официанта, для раздачи готовой пищи. СРО и ОДП укомплектованы персоналом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий и специальностей.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Пищеблок СРО обеспечен всем необходимым инвентарем, посудой, холодильным оборудованием. При доставке готовой пищи используются термоконтейнеры (термосы). Столовая ОДП оснащена посудой, посудомоечной машиной.</p>
2.	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и масса-</p>	<p><b>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Занятия на тренажерах инструктором проводятся с клиентами, с подбором щадящей нагрузки. Инструктор контролирует нагрузку при</p>

<p>систем организма (занятия на тренажерах).</p>	<p>жа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> В пределах 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные.</p>	<p>занятиях на тренажерах, подходя к каждому тренажеру.</p> <p>Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> В пределах 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одного оздоровительного мероприятия - занятие на тренажерах для одного клиента - 1 услуга.</p> <p><b>4. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано инструктором по лечебной физкультуре, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, и т.д.):</b> Тренажерный зал оборудован различными спортивными тренажерами.</p>
<p>3. Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).</p> <p>Продолжительность одного занятия до 40 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> <b>Специально оборудованный кабинет:</b> стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики.</p> <p><b>3. Расходные материалы:</b> канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Оказание услуг по психологической коррекции (релаксации) проходило в группе из 6 человек, тема сеанса «Снижение стресса и напряженности». Сеанс был направлен на психологическое воздействие, обеспечивающее преобразование нервного и эмоционального состояния получателя социальных услуг в соответствие с его возрастными нормативами и требованиями социальной среды получателей социальных услуг. Продолжительность одного занятия до 40 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга.</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано психологом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b></p>

				<p><b>Специально оборудованный кабинет:</b> Занятие проводилось под музыкальное сопровождение релаксация «Дельфин». Комната оборудована мягкими креслами, аудиоаппаратурой с набором кассет, компакт-дисков.</p>
4.	<p>Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе или культурный организатор или музыкальный руководитель или социальный педагог или воспитатель или психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> При проверке организации досуга (концерты и другие мероприятия) посещалось 1 мероприятие «Музыкальная гостиная». Мероприятие удовлетворяют культурные запросы получателей социальных услуг и повышают творческую активность получателей социальных услуг. Мероприятие проводилось для группы клиентов до 25 человек.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано культурным организатором, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>
5.	<p>Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Организация занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое) с группой от 5 до 25 человек. Продолжительность занятия до 40 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе или инструктор по труду или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов); Расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей,</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> В занятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам услуги участвовала группа из 5 человек. На занятиях получатели социальных услуг с максимальной пользой для своего здоровья использовали остаточные трудовые возможности и принимали активное участие в проводимых мероприятиях по обучению творчеством, при этом использовались различные методы трудотерапии: декупаж, творчество из салфеток. Продолжительность занятия 35 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность постав-</b></p>

		скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом	щика социальных услуг специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано инструктором по трудовой терапии, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. <b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Комната оборудована столом, стульями. Расходные материалы (клей, ножницы, салфетки и др.)
--	--	--	--

Инженер  О.Н. Намятова  
Зам. директора  Т.А. Майшмаз  
Зам. директора  М.В. Скутина  
Зам. директора  А.В. Николаюк  
Юрисконсульт  О.А. Аллаярова