**Отчет Управления социальной политики по Верх-Исетскому району города Екатеринбурга о**

**мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области в 2018 году**

**(17 сентября – 23 сентября 2018 г.)**

**1. По Плану-графику мероприятий**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  строки | Наименование мероприятия | Место проведения мероприятия с указанием точного адреса площадки | Дата и  время проведения | Краткое описание мероприятия с указанием количества граждан, посетивших мероприятие | Примечания |
|  | Проведение осмотров пенсионеров в рамках диспансеризации отдельных групп взрослого населения. | г. Екатеринбург,  МБУ «ЦГБ №2» | 17 сентября – 23 сентября 2018 г | Диспансеризация граждан пенсионного возраста 23 человека |  |
|  | Консультирование, осмотр отдельных групп взрослого населения в Центре здоровья. | г. Екатеринбург,  МБУ «ЦГБ №2» | 17 сентября – 23 сентября 2018 г | Оказание медицинских услуг гражданам пенсионного возраста 47 человек |  |
|  | Осмотры на дому немобильных пенсионеров | г. Екатеринбург,  МБУ «ЦГБ №2» | 17 сентября – 23 сентября 2018 г | Оказание медицинских услуг гражданам пенсионного возраста на дому 16человек |  |
|  | Консультация психолога | Екатеринбург,  ул. Татищева, 62 | 17 сентября – 23 сентября 2018 г. | Консультирование по обращению граждан  2 человека |  |
|  | «Скандинавская ходьба» | Екатеринбург,  парк им. 50-летия ВЛКСМ | 17 сентября 2018 г  10.00  20 сентября 2018 г  10.00 | Занятие на свежем воздухе в парке, со специалистом по социальной работе  8 человек |  |
|  | Экскурсия в Ботанический сад | Екатеринбург,  ул. 8 Марта,202/А | 18 сентября 2018 г  14.00 | Экскурсия по Ботаническому саду в сопровождении экскурсовода  29 человек |  |
|  | «Рукодельница» | Екатеринбург,  ул. Татищева, 78 | 18 сентября 2018 г  14.00  19 сентября 2018 г  14.00 | Занятие в творческой мастерской под руководством специалиста по социальной работе  22 человека |  |
|  | «Поем вместе» | Екатеринбург,  ул. Посадская, 35 | 18 сентября 2018 г  15.00 | Занятие клуба любителей пения  14 человек |  |
|  | Занятие отделения ландшафтного дизайна ШПВ совместно с воспитанниками Центра социальной помощи семье и детям «Каравелла» | Екатеринбург,  Московский тракт  8-километр, 8 | 19 сентября 2018 г  11.00 | Занятие ШПВ, отделения ландшафтного дизайна в сопровождении специалиста по социальной работе, совместно с воспитанниками центра «Каравелла»  3 человека |  |
|  | I тура конкурса «Золотая осень» | Екатеринбург,  ул. Посадская, 35 | 19 сентября 2018 г  14.00 | Проведение первого тура конкурса «Золотая осень», работы победителей в 7 номинациях будут направлены на второй тур  13 человек |  |
|  | Встреча учащихся с ветеранами Верх- Исетского района города Екатеринбурга | г. Екатеринбург,  ул. Крауля, 91  МАОУ СОШ № 48 | 19 сентября 2018 г  14.00 | Творческая программа, подготовленная учащимися школы  32 человека |  |
|  | Консультативный прием для жителей отдаленных территорий Верх-Исетского района г.Екатеринбурга | Администрация п. Чусовское озеро г.Екатеринбурга | 20 сентября 2018г  10.00-12.00 | Оказание консультативных услуг пенсионерам отдаленных территорий специалистами Управления социальной политики по Верх-Исетскому району г.Екатеринбурга, Екатеринбургского центра занятости» по Верх-Исетскому и Ленинскому районам г.Екатеринбурга, Управления пенсионного фонда РФ в Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга  16 человек |  |
|  | Мастер-класс по ландшафтному дизайну «Осенний вальс» | ГАУ ЦСПСиД «Каравелла»  Московский тракт 8км, 8 | 20 сентября 2018 г  11:00 | Проведение викторины и отгадывание загадок о растениях; рисунок на асфальте «Букет цветов», создание композиции из цветов  20 человек |  |
|  | Экскурсия в Ельцин центр | Екатеринбург,  ул. Ельцин, 3 | 21 сентября 2018 г  14.00 | Посещение экспозиции музея Ельцин центра в сопровождении экскурсовода  16 человек |  |
|  | Акция «С любовью в сердце» | ГАУ Уктусский пансионат  ул. Просторная,73А | 22 сентября 2018 г  11:00 | Праздничный концерт с поздравлениями воспитанников стационарного отделения для людей пожилого возраста, с вручением памятных подарков. Музыкальный флешмоб (совместное исполнение песни «Надежда»)  85 человек |  |

**2. По обращениям граждан на телефон «горячей линии»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  строки | Темы обращений на телефон «горячей линии» | Количество  звонков | %  от общего  количества звонков |
|  | По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки | 49 | 40% |
|  | Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки | 30 | 24,5% |
|  | О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания | 23 | 19% |
|  | О предоставлении медицинских услуг | 6 | 5% |
|  | О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания | 14 | 11,5% |
|  | Консультации по иным вопросам (указать основные темы звонков):  Льготы и выплаты для пенсионеров; получение справки, что не выплачивалось пособие по уходу за ребенком; по льготам для многодетной семьи; по детским пособиям; по вопросу получения звания «Ветеран труда» | 0 | 0 |
|  | Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений) | 0 | 0 |
|  | Итого звонков | 122 | 100% |
|  |  |  |  |

Заместитель начальника Управления Г.В.Белова