

Доклад директора  
Луначевой Нэли Михайловны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
ГАУ «КЦСОН Ленинского района г.Екатеринбурга»  
за 2 квартал 2018 года  
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 03.12.2013 № 1475-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Местонахождение	620014, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. 8 Марта, 16
Основные виды деятельности	Основными видами деятельности являются: 1) предоставление материальной помощи в натуральном виде; 2) социальное обслуживание населения на дому; 3) консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты; 4) реабилитационные услуги совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; 5) срочное социальное обслуживание; 6) социальная услуга «Социальное такси»; 7) социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации; 8) социальная услуга по обеспечению

	отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями; 9) оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции Автономного учреждения; 10) выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.
ФИО руководителя (директора)	Луначева Нэля Михайловна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	Трудовой договор заключен с 01 января 2016 года по 31 декабря 2017 года, с 01.01.2018 года договор продлен сроком на три года.

Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому за 2 квартал 2018 года составило 2768 человек, за 1-е полугодие – 3931 человек.

Задачи, поставленные в учреждении в отчетном периоде:

1. Выполнение государственного задания.
2. Организация деятельности нового подразделения учреждения «Отделение сопровождения замещающих семей».
3. Участие в организационных мероприятиях, посвященных Дню Победы, в Екатеринбургском суворовском училище.
4. Организация праздничных мероприятий 9 Мая для ветеранов Великой Отечественной войны.
5. Участие в конкурсе профессионального мастерства «Профессионал – 2018» заведующего участковой социальной службы Беяловой Н.Л., специалиста по социальной работе ОССО Куликовой Т.В.: в городском туре Беялова Н.Л. заняла 1 место, в областном туре – 4 место.
6. Организация праздничного мероприятия «День социального работника».
7. Создание Свердловского регионального отделения Общероссийской организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» (июнь).
8. Осуществление инновационной деятельности:
  - использование бригадного метода работы (в учреждении действуют 3 постоянные бригады для оказания социальных услуг: покупка и доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, доставка воды, уборка квартир);
  - деятельность социального пункта проката (СПП) технических средств реабилитации, адаптации и ухода: за 2 квартал СПП обслужено 217 чел., предоставлено во временное пользование 227 единиц ТСР (за 1-е полугодие обслужено 426 чел., предоставлено во временное пользование 447 единиц ТСР);
  - работа участковой социальной службы, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия, развитие клубной и кружковой работы: за 2 квартал в 19 клубах проведено 163 занятия для 328 человек (за 1-е полугодие в 20 клубах проведено 331 занятие для 338 человек);
  - внедрение новых технологий информирования населения: на официальном сайте учреждения ежедневно обновляется информация о деятельности учреждения, размещаются новости - за 2 квартал 2018 опубликовано 70

новостей о деятельности учреждения, число посетителей сайта учреждения составило 170969 человек, просмотров сайта – 691039. За 2 квартал было 23 упоминания в сети Интернет, создано 4 телевизионных сюжета («41 канал» - 2, «Вести-Урал» – 1, «ОТВ» – 1). Информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Осуществляется мониторинг учреждений округа по размещению информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

9. Осуществление функций базового центра в управленческом округе г.Екатеринбурга.
10. Организация работы методических секций руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания, находящихся на территории управленческого округа г.Екатеринбурга: во 2-м квартале 2018 года прошло заседание объединенной методической секции заместителей директора, заведующих участковой социальной службой и заведующих отделением срочного социального обслуживания; методической секции юрисконсультов и специалистов по кадрам; методической секции заместителей директора по АХД; осуществлена работа методической группы ИССОН «Социальное обслуживание на дому».
11. Осуществление и реализация 6 целевых проектов в социальном обслуживании:
  - реализация проекта **«Никто не забыт»** - поздравление юбиляров, приглашение ветеранов на праздничные мероприятия и экскурсии: приглашение на торжественную встречу «Победных лет живая память» в КДЦ «Дружба» (260 чел.), на праздничное мероприятие ко Дню Победы в Академию Госслужбы (21 чел.); на праздничный концерт ко Дню Победы в колледж искусств и культуры (88 чел.), на концерт «Царевна Родина Россия» в Центр «Царский» (10 чел.), на вечер авторской песни «Гитарная пристань» в библиотеке им. Белинского (13 чел.), на концерт, посвященный Дню рождения А.С.Пушкина в Центр «Царский» (13 чел.), на экскурсию в антимузей компьютеров и видеопрограмм (10 чел.), на автобусную экскурсию «По местам репрессий» (18 чел.), экскурсию на крокодиловую ферму (14 чел.), экскурсию в Художественную галерею «Главный проспект» (10 чел.) и другие. Во 2 квартале продолжились поздравления юбиляров Ленинского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В.Путина – были поздравлены 42 юбиляра (106 человек за 1-е полугодие);
  - организация работы **«Школы пожилого возраста»** (за 2 квартал проведено 87 занятий для 126 человек (за 1-е полугодие – 179 занятий для 262 человек) по 12 направлениям – садоводы и огородники, краеведение, активное долголетие, творческая и прикладная деятельность, финансовая грамотность, компьютерная грамотность, безопасная жизнедеятельность, обучение навыкам ухода и др.);
  - реализация проекта **«Ты не одинок!»** (работа с бездомными гражданами) – за 2 квартал обратилось и обслужено 105 человек категории «Бомж» и 2 человека, освободившихся из мест лишения свободы (за 1-е полугодие – 182 человека, из них 179 лиц «БОМЖ» и 3 освободившихся), все обратившиеся получили консультации по вопросам социального обслуживания, 28 чел. выданы вещи БУ 81 единица, 2 чел. оказано содействие в оформлении документов, 7 чел. – помощь в восстановлении документов, оформлена

временная регистрация – 28чел. За 2 квартал проведен мониторинг мест наиболее вероятного скопления лиц БОМЖ в Ленинском районе, осуществлено 11 выездов мобильной бригады (за 1 полугодие – 23 выезда, при этом выявлено 12 чел. категории «Бомж»);

- реализация проекта **«Будь здоров!»** (пропаганда здорового образа жизни у клиентов учреждения) – во 2-м квартале в рамках прохождения курса реабилитации в учреждении пенсионеры приняли участие в комплексе упражнений по адаптивной физической культуре, дыхательной гимнастики, работе на тренажерах, мультипрограммном массажном кресле; проведены консультации психолога; клиенты учреждения приняли участие в теннисном турнире в клубе «Удар» (5 чел.), в конкурсе туристических клубов «У Истока...» (10 чел.), в спортивном мероприятии «Скандинавский забег» (8 чел.); организован спортивный праздник «Нам года – не беда, со спортом дружим мы всегда», приуроченный к Чемпионату мира по футболу 2018 (25 чел.); проведено информирование лиц БОМЖ о необходимости флюорографического обследования – выдача информационных листов, направлений на обследование; в поликлиниках ЦГБ № 6 Ленинского района проведено 11 выставок ТСП, на которых проинформировано 216 обратившихся граждан; и другие мероприятия;

- реализация проекта **«Я выбираю жизнь»** (профилактика вредных привычек у подростков) - за 2 квартал осуществлено 208 выходов на патронаж, из них 142 патронажа по семьям, находящимся в социально опасном положении, группе социального риска; проведено консультирование 142 семьи по вопросам получения социальных услуг, по разъяснению прав и обязанностей родителей; приняли участие в комплексных профилактических мероприятиях: по обучению населения мерам пожарной безопасности (обследовано 5 подучетных семей). Проведены профилактические беседы «Опасность по имени «СПАЙС» по профилактике употребления курительных смесей и на тему «SOS! Электронные сигареты в детских руках» в СОШ № 181 и в Гимназии № 70 (присутствовало 101 чел), об увлеченности компьютерными играми «Серьезный разговор о несерьезной забаве... Играть или нет: вот в чем вопрос!?» в Лицее № 159 (присутствовало 27 чел.), о пагубном влиянии табака, алкоголя и наркотиков на организм человека, о правилах поведения в чрезвычайных и экстремальных ситуациях (в Лицеях № 109 и № 159, 41 чел.), в рамках Международного дня детского телефона доверия «Просто позвони в трудную минуту!» в СОШ № 19, СОШ № 181, Лицее № 159 (142 чел.) и другие мероприятия;

- реализация проекта **«Волонтеры серебряного возраста»** (привлечение граждан пожилого возраста в качестве организаторов и исполнителей мероприятий) – волонтеры «серебряного возраста» во 2 квартале 2018г. приняли участие в продовольственном марафоне «Корзина доброты»: в продуктовых магазинах «Пятерочка», «Перекресток» и «Карусель» волонтеры осуществляли сбор нескоропортящихся продуктов питания (круп, макаронных изделий, чая, консервов, сладостей) и направляли их для формирования наборов нуждающимся гражданам (6 чел.); 21 июня приняли участие в акции «Мы этой памяти верны» по уборке 20 бесхозных захоронений участников и ветеранов Великой Отечественной войны на Ивановском кладбище; 22 июня

приняли участие в мероприятии «День памяти и скорби»; провели мастер-классы по бисероплетению, изготовлению цветов из тесьмы на выставке-продаже «АРТ Базар. Сделано на Урале»; приняли участие в конкурсе по поддержке и формированию Центров «серебряного волонтерства» в субъектах РФ (г.Москва).

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб  <b>6 баллов</b>
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременно и полное размещение в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  <b>4 балла</b>
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			

1	2	3	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  <b>5 баллов</b>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  <b>5 баллов</b>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	отсутствие задолженности  <b>6 баллов</b>
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	выполнены показатели по социальным работникам, специалистам по соц. работе, установленные на 2018 год письмом Министерства социальной политики СО от 11.01.2018 № 07-05-21/65: среднемесячная заработная плата соц. работников должна составить 32183,00 руб., специалистов по соц. работе 27105,03 руб. В учреждении за 1-е полугодие 2018г. среднемесячная зарплата соц. работников составила

1	2	3	4
			32183,44 руб., специалистов по соц.работе – 27106,16 руб. То есть среднемесячная заработная плата работников доведена до установленных соотношений  <b>7 баллов</b>
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ , где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 %  более 40 %	доля оплаты труда АУП и вспомогательного персонала составляет во 2 квартале 2018г. 35,3% в фонде оплаты труда, что менее 40% $(4447735,96 / 12588511,98 * 100 = 35,3\%)$ <b>6 баллов</b>
$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ , где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой» (1:0,7 – 1:0,5)	1:0,7 – 1:0,5	$Зв / Зо = 18622 / 31800,7 = 0,585$ целевое соотношение 1:0,7 – 1:0,5 соблюдается  <b>6 баллов</b>
$З_1 / З_2$ , где З <sub>1</sub> – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; З <sub>2</sub> – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{Зв}{Зо}$ , где Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы	соблюдение показателя	Соотношение средней

1	2	3	4
	руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	не соблюдение показателя	заработной платы руководителей учреждения (директора, зам. директора, гл.бухгалтера) и средн. зар. платы работников составляет 2,3 - соблюдение показателя  <b>6 баллов</b>
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	менее 30 %  <b>0 баллов</b>
$D = \frac{ЗК}{ЗО} \times 100\%$ , где ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  <b>5 баллов</b>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	принимали участие в Конкурсе по поддержке и формированию Центров «серебряного волонтерства» в субъектах РФ (г.Москва) на получение грантовой поддержки  <b>2 балла</b>
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	Клиенты приняли участие во Всероссийском проекте «Песочное закулисье» мастер-класс «Открытие из



1	2	3	4
			цветного песка» (15 чел.). Получатели услуг принимали участие в областных и городских мероприятиях: волонтеры «серебряного возраста» участвовали в областной выставке-продаже товаров «АРТ Базар. Сделано на Урале», где провели мастер-класс по бисероплетению; участие в городском конкурсе туристических клубов «У Истока...» (10 чел.); 2 чел. приняли участие в У фестивале творчества инвалидов «От сердца к сердцу», 4 чел. приняли участие в городском фестивале «Стартап 50+»; выставка фотографий о природе (город) Э.Э.Лайковского <b>3 балла</b>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев  наличие случаев	отсутствие случаев  чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций <b>3 балла</b>
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	менее 90% <b>0 баллов</b>
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%</math>, где  R<sub>ф</sub> – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  R<sub>п</sub> – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			

1	2	3	4
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период  менее 11 % за отчетный период	За 2 квартал 2018г. 3 чел. прошли курс профессиональной переподготовки объемом 260 часов «Социальная работа: специалист по социальной работе»; 1 чел. прошел повышение квалификации объемом 72 часа, 2 чел. прошли повышение квалификации объемом 16 часов. Всего професс. переподготовку и повышение квалификации за 2 квартал прошли 6 чел., что составило 40% от общего кол-ва работников, которые обязаны в 2018г. получить доп.професс. образование., т.е. за 2 квартал более 11%  <b>4 балла</b>
$D = K1/K2 * 100\%$ , где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %  менее 95 %	Государственное задание за 2 квартал выполнено по реестровым записям следующим образом: 1)2203100000000001 006100 полустац.беспл. – план 1212 чел., факт - 1467 чел., % исполнения 121,0%. В I кв. было невыполнение плана

1	2	3	4
			<p>на 20,3%, во 2 кв. отклонение было устранено. В целом за 1-е полугодие выполнение 100,4%.  2)22042001001100001008100 полуст.платно – план 132 чел., факт 110 чел., % исполнения 83,3%. В 1 кв. работали с заделом – выполнение плана составило 119,7%. В целом за 1-е полугодие выполнение 101,5%.  3)22032000000000001005100 на дому беспл. – план 78,75 чел., факт – 75,42 чел., % исполнения – 95,8%.  В целом за 1 полугодие выполнение 99,3%.  4)т22043001001000001009100 на дому платно – план 1 чел., факт – 1 чел., % исполнения 100%.  5)22043001001400001001100 на дому платно – план 0,75чел., факт – 0,75 чел., % исполнения – 100%.  6)22043001001100001007100 на дому платно – план 207 чел., факт 210,83 чел. % исполнения - 101,9%.</p> <p><b>10 баллов</b></p>
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.  <math>V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%</math>, где  <math>F_i</math> – фактическое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);  <math>P_i</math> – плановое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);  SUM <math>F_i</math> – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);  SUM <math>P_i</math> – плановое количество социальных услуг.  Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %</p>			
<p>2.2. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.2.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с	наличие сертификата	Наличие сертификата

1	2	3	4
	требованиями международных стандартов	отсутствие сертификата	сроком действия до 14.03.2019 <b>5 баллов</b>
2.2.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	Наличие сертификата сроком действия до 05.04.2019 <b>5 баллов</b>

Заместитель директора учреждения



А.Г.Козлова

Принято  
Т. С. Сидорова  
06.07.2018