|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ политики  СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  Территориальный отраслевой исполнительный  орган государственной власти  Свердловской области **–**  **УПРАВЛЕНИЕ**  **СОЦИАЛЬНОЙ политики**  **МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОЙ политики**  **СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  **ПО ОРДЖОНИКИДЗЕВСКОМУ РАЙОНУ**  **ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА**  **(УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ политики**  **ПО ОРДЖОНИКИДЗЕВСКОМУ РАЙОНУ**  **города ЕКАТЕРИНБУРГА)**  Бабушкина ул., 22, г. Екатеринбург, 620017  Тел. (343) 349-38-22  Факс. (343) 349-38-36  E-mail: [usp33@egov66.ru](mailto:usp33@egov66.ru)  «\_\_10\_\_\_»\_\_\_\_09\_\_\_\_ 2018г. № 03-10500\_\_\_\_\_\_\_\_  На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.  **Ссылка на исходящий номер обязательна** |  |

**Муниципальный межведомственный отчет в рамках празднования**

**Дня пенсионера в Свердловской области в 2018 году,**

**с 03 сентября по 09 сентября 2018 года**

**Орджоникидзевский район города Екатеринбурга**

1. **По Плану-графику мероприятий**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  строки | Наименование  мероприятия | Место проведения  с указанием точного адреса площадки | Дата и  время проведения | Краткое описание мероприятия с указанием количества граждан,  посетивших мероприятие | Примечание |
| 1. **Установочно-организационные мероприятия** | | | | | |
| 1.1 | Формирование еженедельного плана мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области в 2018 году. | Управление  ул.Бабушкина, 22 | 03.09.2018г.-  01.10.2018г.  еженедельно |  | выполнено |
| 1.2 | Размещение на официальном сайте Управления, стенде и экране поздравительной и разъяснительной информации | Управление  ул.Бабушкина, 22 | 03.09.2018г.-  01.10.2018г. |  | выполнено |
| 1.3 | Формирование отчета об исполнении утвержденного Плана мероприятий по проведению месячника, посвященного Дню пенсионера в Свердловской области, направление отчета в Управление | Администрация Орджоникидзевского района города Екатеринбурга  ул.Бабушкина, 16 | 03.09.2018г.-  02.10.2018г. |  | выполнено |
| 1.4 | Организация работы телефона «горячей линии» для пенсионеров по вопросам проведения мероприятий в рамках месячника, посвященного Дню пенсионера:  (343) 349-38-19;    (343) 336-42-05;  (343) 325-19-56  (343) 306-55-48  (343)304-25-34 | Управление  ул.Бабушкина, 22;  ГКУ СОН СО «ОМЦСП» г.Екатеринбург, ул.Баумана, 51;  КЦСОН «Малахит» ул.Избирателей, 137  ГКУ «СРЦН Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»  ул.Ползунова, 51  Администрация Орджоникидзевского района города Екатеринбурга  ул.Бабушкина, 16 | 03.09.2018г.-  01.10.2018г. | **43 человека** |  |
| 1.5 | Формирование отчета об исполнении утвержденного Плана мероприятий по проведению месячника, посвященного Дню пенсионера в Свердловской области, направление отчета в Управление | ГКУ СОН СО «ОМЦСП»  ул.Баумана, 51 | 03.09.2018г. – 02.10.2018г.  еженедельно |  | выполнено |
| 1.6 | Осуществление еженедельного мониторинга исполнения Плана мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области в 2018 году | Управление  ул.Бабушкина, 22 | 03.09.2018г.-01.10.2018г.  еженедельно |  | выполнено |
| 1.7 | Формирование отчета об исполнении Плана мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области в 2018 году, направление отчета в Министерство социальной политики Свердловской области | Управление  ул.Бабушкина, 22 | 03.09.2018г.-01.10.2018г.  еженедельно |  | выполнено |
| 1.8 | Привлечение предпринимателей и юридических лиц для оказания материальной помощи гражданам, оказавшимся в ТЖС (продуктовые наборы, предметы первой необходимости) | КЦСОН «Малахит»  пр. Космонавтов, 43 | 03.09.2018г.-  04.10.18г | проведение работы по привлечению юридических лиц для оказания материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации  ( продуктовые наборы, предметы первой необходимости)  **1 человек** |  |
| **2. Организационно-массовые мероприятия** | | | | | |
| 2.1 | Проведение занятий в клубах по интересам | пр.Космонавтов, 43В | 03.09.2018г.  07.09.2018г. | занятия в клубах танца, песни, подготовка к конкурсам  **16 человек** |  |
| 2.2 | Проведение клубов на дому среди получателей социальных услуг по форме обслуживания на дому | КЦСОН «Малахит» пр.Космонавтов, 43в | 03.09.2018г.-  09.09.2018г. | занятия по интересам  **7 человек** |  |
| 2.3 | Организация экскурсии в Новотихвинский монастырь, в Храм Александра Невского | г. Екатеринбург, ул. Зеленая роща, 1 | 03.09.2018  с 10-00 до 13-00 ч. | культурно -массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **9 человек** |  |
| 2.4 | Проведение тренинга «Как сохранить отношения?» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 03.09.2018г.  11.00 ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста  **40 человек** |  |
| 2.5 | Проведение мастер-класса по технике аппликация «Заяц из ватных дисков» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 03.09.2018г.  11.00 ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста  **40 человек** |  |
| 2.6 | Проведение киноклуба. Просмотр и обсуждение фильма «Будьте моим мужем» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 03.09.2018г.  11.00 ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста  **40 человек** |  |
| 2.7 | Проведение праздничного концерта, посвященного началу учебного года | ГКУ «СРЦН Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»  ул.Ползунова, 51 | 03.09.2018г.  15.00 ч. | концерт с участием воспитанников и пенсионеров из числа сотрудников ГКУ «СРЦН Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»  **15 человек** |  |
| 2.8 | Проведение беседы «О чем говорят родинки?» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 04.09.2018г.  11.00 ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| 2.9 | Школа пожилого возраста. Проведение беседы «Старость – закономерный период жизни человека» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 04.09.2018г.  11.00 ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| 2.10 | Организация концерта Юрия Желнина «Целую тебя!» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 04.09.2018г.  11.00 ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| 2.11 | Проведение беседы «Любовь и вода» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 05.09.2018г.  11.00 ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| 2.12 | Организация выездной экскурсии | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 05.09.2018г.  11.00 ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| 2.13 | Проведение вечера пародий «Точь в точь!» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 05.09.2018г.  11.00 ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| 2.14 | Музыкальная гостиная «Листья желтые над городом кружатся» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 05.09.2018г.  12.00 ч. | история одной мелодии - рассказ о песне «Листья желтые», прослушивание мелодии в исполнении различных коллективов, коллективное разучивание, пение хором  **50 человек** |  |
| 2.15 | Час юриста | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 06.09.2018г.  11.00ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **65 человек** |  |
| 2.16 | Проведение  мастер-класса по технике Коллаж «Желаемое – сбудется!» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 06.09.2018г.  11.00ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **65 человек** |  |
| 2.17 | Выступление хора «Ландыш» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 06.09.2018г.  11.00ч. | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **65 человек** |  |
| 2.18 | Выступление хора «Краса «Малахита» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 06.09.2018г.  11.00ч. | концертная программа, поздравления  **65 человек** |  |
| 2.19 | Проведение встречи воспитанников Центра с пенсионерами – тружениками тыла из числа педагогов МАОУ СОШ № 138 | место проживания ветеранов | 06.09.2018г.  14.00 ч. | привлечение воспитанников Центра к патронажу на дому пенсионеров – тружеников тыла из числа педагогов МАОУ СОШ № 138  **2 человека** |  |
| 2.20 | Организация «Большого концерта» в рамках проекта «Культурная среда» | ГАУКСОУрЦНИ (ДК Лаврова)  пр.Космонавтов, 23 | 06.09.2018г.  15.00 ч. | праздничный концерт  **150 человек** |  |
| 2.21 | Организация и проведение областного соревнования «Возраст драйву не помеха!» среди граждан пожилого возраста Свердловской области на кубок ГКУ СОН СО «ОМЦСП» | Ретро-музей «ETS Classic Cars» г.Екатеринбург, ул.Реактивная, 81 (открытая площадка) | 06.09.2018г.  09.00ч. | организация и проведение областного соревнования «Возраст драйву не помеха!» среди граждан пожилого возраста Свердловской области  **78 человек** |  |
| 2.22 | Проведение радиопередач «День пенсионера» | КЦСОН «Малахит»  ул.Избирателей,137 | 07.09.2018г.  10.00 ч | история праздника, поздравление немобильных граждан, проживающих в Учреждении  **200 человек** |  |
| 2.23 | Проведение мастер-класса «Осень – припасиха» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 07.09.2018г.  12.00 ч | делимся секретами: обмен рецептами заготовок на зиму, просмотр тематических слайдов, роликов, дегустация, чаепитие  **20 человек** |  |
| 2.24 | Посещение «Наукограда» в Ельцин Центре | ул.Бориса Ельцина, 3 | 07.09.2018г.  15.00 ч. | экскурсия по новой исторической выставке в Ельцин Центре, викторина по истории г.Екатеринбурга  **5 человек** |  |
| 2.25 | Проведение тренинга «Загадай желание!» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 07.09.2018г.  16.00 ч | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| 2.26 | Школа пожилого возраста. Проведение беседы «Безопасность на транспорте» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 07.09.2018г.  16.00 ч | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| 2.27 | Организация выпускного концерта «Нам года не бела!» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 07.09.2018г.  16.00 ч | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| 2.28 | Проведение игротеки, просмотр телепередач | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 08.09.2018г.  16.00 ч | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **65 человек** |  |
| 2.29 | Организация танцевального вечера «Хорошее настроение!» | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 08.09.2018г.  16.00 ч | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **65 человек** |  |
| 2.30 | Проведение игротеки, просмотр телепередач | КЦСОН «Малахит»  ул.Бакинских комиссаров, 42 | 09.09.2018г.  16.00 ч | культурно-массовое мероприятие для граждан пожилого возраста, расширение круга общения  **40 человек** |  |
| **3. Мероприятия, направленные на организацию предоставления мер социальной поддержки и социально-бытового обслуживания** | | | | | |
| 3.1 | Выдача льготных и бесплатных талонов на предприятия бытового обслуживания населения (парикмахерские, ремонт одежды, ремонт радиоаппаратуры и т.д.) | КЦСОН «Малахит» пр.Космонавтов, 43В | 03.09.2018г.-  07.09.2018г.  с 08.30 до 17.30 ч. | выдача льготных и бесплатных талонов  **20 человек** |  |
| 3.2 | Оказание материальной помощи в виде горячих обедов нуждающимся гражданам пожилого возраста | КЦСОН «Малахит» пр.Космонавтов, 43В | 03.09.2018г.-  07.09.2018г. | выдача горячих обедов  **1100 человек** |  |
| 3.3 | Выдача одежды и обуви б/у для граждан Орджоникидзевского района. | КЦСОН «Малахит» пр.Космонавтов, 43В | 03.09.2018г.-  07.09.2018г.  с 08.30 до 17.30 ч. | выдача одежды и обуви б/у  **30 человек** |  |
| 3.4 | Проведение генеральной уборки бригадным подрядом в квартирах клиентов, обслуживаемых на дому. | КЦСОН «Малахит» пр.Космонавтов, 43В | 03.09.2018г.-  07.09.2018г. | проведение генеральной уборки  **5 человек** |  |
| 3.5 | Льготное обслуживание социально незащищенных граждан | Парикмахерские и комбинаты бытового обслуживания Орджоникидзевского района города Екатеринбурга | 03.09.2018г.-  09.09.2018 г. | льготное обслуживание  **630 человек** |  |
| **4. Разъяснительно-консультационная работа с населением** | | | | | |
| 4.1 | Поздравление граждан пожилого возраста с ограниченными возможностями здоровья на дому | место проживания граждан | 03.09.2018г.-  04.10.2018г. | поздравление на дому  **7 человек** |  |
| 4.2 | Поздравления почётных юбиляров (90, 95, 100 лет) | место проживания граждан | 03.09.2018г.-  09.09.2018г. | поздравление на дому, вручение поздравительных открыток  **7 человек** |  |
| 4.3 | Консультирование пенсионеров по вопросам социального обслуживания | пр.Космонавтов, 43В ул.Даниловская, 16А | 03.09.2018г.  07.09.2018г. | консультирование  **15 человек** |  |
| 4.4 | Оказание бесплатной юридической помощи | КЦСОН «Малахит» пр.Космонавтов, 43В | 03.09.2018г.  07.09.2018г. | консультации юриста  **10 человек** |  |
| 4.5 | Оказание психологической помощи | КЦСОН «Малахит» пр.Космонавтов, 43В | 03.09.2018г.  07.09.2018г. | консультирование граждан пожилого возраста по психологическим вопросам, оказание экстренной психологической помощи  **6 человек** |  |
| 4.6 | Проведение консультаций по предоставлению мер социальной поддержки | Управление  ул.Бабушкина, 22 | 03.09.2018г.-  07.09.2018г. | консультирование  **37 человек** |  |
| 4.7 | Распространение раздаточного разъяснительного материала | Управление  ул.Бабушкина, 22 | 03.09.2018г.-  07.09.2018г. | распространение раздаточного разъяснительного материала  **126 человек** |  |
| 4.8 | Распространение информационных буклетов о деятельности Центра | пр.Космонавтов, 43/В  ул.Даниловская, 16/А,  Консультационные пункты | 03.09.2018г.-  07.09.2018г. | информирование граждан о деятельности учреждения  **34 человека** |  |
| 4.9 | Прием населения на консультативных пунктах | ЖЭУ №3  (ул.Восстания, 108)  ЖЭУ №5  (ул.Избирателей, 42)  ЖЭУ №10  (ул.Бакинских Комиссаров, 118)  Библиотека им. Горького, (ул.Ильича,20)  Отдел по работе с отдаленными территориями администрации Орджоникидзевского района  (п. Садовый, ул.Земская, 6)  ОВОИ  (ул.Фестивальная, 3)  ЖЭУ №2  (ул.Ильича, 2)  Библиотека  «Дом семьи»  (ул.Шефская,96)  Библиотека Главы города  (пер.Симбирский,7)  ЖЭУ № 4  (ул.Красных борцов,23/а) | 03.09.2018г.-  07.09.2018г. | консультирование  **16 человек** |  |
| 4.10 | Проведение консультаций по предоставлению льготного обслуживания социально незащищенным гражданам | Администрация Орджоникидзевского района города Екатеринбурга  ул.Бабушкина, 16 | 03.09.2018г.-  07.09.2018г. | консультирование  **6 человек** |  |
| 4.11 | Распространение раздаточного материала | Администрация Орджоникидзевского района города Екатеринбурга  ул.Бабушкина, 16 | 03.09.2018г.-  07.09.2018г. | распространение раздаточного материала  **30 человек** |  |
| 1. **Освещение проводимых мероприятий в средствах массовой информации** | | | | | |
| 5.1 | Освещение на официальном сайте Управления мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области в 2018 году | Управление  ул.Бабушкина, 22 | 03.09.2018г.-  09.09.2018г. | освещение информации о проведении мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области | выполнено |
| 5.2 | Освещение на официальном сайте Администрации Орджоникидзевского района мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области в 2018 году | Администрация Орджоникидзевского района города Екатеринбурга  ул.Бабушкина, 16 | 03.09.2018г.-  09.09.2018г. | освещение информации о проведении мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области | выполнено |
| 5.3 | Размещение информации о проведении мероприятий в рамках месячника, посвященного празднованию Дня пенсионера в Свердловской области, на официальном интернет-портале ГКУ СОН СО «ОМЦСП» | официальный сайт ГКУ СОН СО «ОМЦСП»  [www.uralsocinform.ru](http://www.uralsocinform.ru) | 03.09.2018г.-07.09.2018г. | освещение информации о проведении мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области, поступившей от учреждений социального обслуживания населения Свердловской области, на официальном сайте Центра www.uralsocinform.ru | выполнено |
| 5.4 | Создание на официальном сайте учреждения раздела о праздновании Дня пенсионера в Свердловской области в 2018 году с размещением информации о мероприятиях, проводимых в рамках Дня пенсионера | ГКУ «СРЦН Орджоникидзевского района города Екатеринбурга», ул.Ползунова,51 | сентябрь 2018г. | освещение информации о проведении мероприятий, посвященных Дню пенсионера в Свердловской области | выполнено |

1. **По обращениям граждан на телефон «горячей линии»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **строки** | **Темы обращений на телефон «горячей линии»** | **Количество**  **звонков** | **% от общего количества звонков** |
| 1 | По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки | 24 | 55,8% |
| 2 | Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки | 14 | 32,6% |
| 3 | О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания | 3 | 6,9% |
| 4 | О предоставлении медицинских услуг | 0 | 0 |
| 5 | О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания | 2 | 4.7% |
| 6 | Консультации по иным вопросам (указать основные темы звонков) | 0 | 0 |
| 7 | Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений) | 0 | 0 |
|  | **Итого звонков** | **43** | |

Начальник Управления Н.А. Чепуштанова