**Отчет Североуральского городского округа**

**по обращениям граждан на телефон «горячей линии» с 3 сентября по 9 сентября 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  строки | Темы обращений на телефон «горячей линии» | Количество  звонков | %  от общего  количества звонков |
|  | По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки | 4 | 18 |
|  | Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки | 10 | 46 |
|  | О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания | 8 | 36 |
|  | О предоставлении медицинских услуг |  |  |
|  | О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания |  |  |
|  | Консультации по иным вопросам (указать основные темы звонков) |  |  |
|  | Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений) |  |  |
|  | Итого звонков | 22 | 100 |
|  |  |  |  |