Отчёт по мероприятиям ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» в рамках мероприятий, приуроченных Дню пенсионера в Свердловской области с 20.08.2018–26.08.2018гг.

№ строки	Наименование мероприятия	Место проведения мероприятия с указанием точного адреса площадки	Дата и время проведения	Краткое описание мероприятия с указанием количества граждан, посетивших мероприятие	Примечания
1.	Публикация на официальном сайте учреждения номеров телефонов «горячей линии», планов мероприятий, отчетов о проведенных мероприятиях.	Официальный сайт ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»	20.08.2018г.-26.08.2018г.	На официальном сайте учреждения опубликованы номера телефонов «горячей линии», планы мероприятий, отчеты о проведенных мероприятиях.	Таймасова Ю.А. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-68-52
2.	Оказание консультационных услуг в рамках работы телефона «горячей линии».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»	20.08.2018г.-26.08.2018г.	Проведены индивидуальные консультации по вопросам участия в мероприятиях, посвященных Дню пенсионера, по вопросам оказания социальных услуг и предоставления мер государственной поддержки – **87 чел.**	Белялова Н.Л. Фахриев Д.Р. Баженова О.Н. Чехонадская Г.М ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04
3.	Подготовка писем руководителям предприятий и организаций об оказании спонсорской помощи для проведения мероприятий, посвященных Дню пенсионера.	Структурные подразделения ГАУ «КЦСОН Ленинского район г. Екатеринбурга»	20.08.2018г.-26.08.2018г.	Подготовлены и отправлены обращения к руководителям предприятий и организаций об оказании спонсорской помощи для проведения мероприятий, посвященных Дню пенсионера – **7 писем**.	Таймасова Ю.А. Белялова Н.Л. Фахриев Д.Р. Баженова О.Н. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-68-52 (343) 371-63-04 (343) 376-68-53
4.	Предоставление льготных талонов в театры города по социально низким ценам для различных категорий.	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга, ул. Московская,37 ул.Амундсена,66.	20.08.2018г.-24.08.2018г.	Организовано предоставление льготных талонов в театры города по социально низким ценам для различных категорий **- 15 чел. получили 38 бил.**	Мажарова Г.С. Сипаков Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04 (343) 240-89-93

5.	Вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации с юбилейными днями рождения, начиная с90-летия.	На дому – адреса юбиляров.	20.08.2018г.-26.08.2018г.	Вручены на дому персональных поздравительных открыток от Президента Р.Ф. с юбилейными днями рождения – **3 чел.**	Белялова Н.Л. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04
6.	Праздничные гуляния ко Дню города	Г. Екатеринбург, парк Чкалова	16.08.2018г. в 11.00	Выставка- продажа изделий народного творчества членов клубов и ШПВ, викторина «Где эта улица, где этот дом?», выступление хорового коллектива «Зоренька» - **64 чел.**	Сипакова Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04 (343) 240-89-93
7.	Организация мероприятия «Спортзал под открытым небом»	Г. Екатеринбург, парк Чкалова	16.08.2018г. в 11.00	Занятие на тренажерах – **17 чел.**	Фахриев Д.Р. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-68-53
8.	Организация творческого мастер-класса «Забавы Хозяйки Медной горы»	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» ул. Вайнера, 13	16.08.2018г. 11:00	Мастер-класс по декоративно-прикладному творчеству – **11 чел.**	Баженова О.Н. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-36-52
9.	Акция «Пожелания любимому городу», Флеш-моб	Г. Екатеринбург, ул. Вайнера	17.08.2018г. в 15.00	Волонтеры серебреного возраста собирали добрые пожелания у прохожих на смайликах. Флеш-моб – **20 чел.**	Сипакова Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04 (343) 240-89-93
10.	Организация выставки творческих работ «Наши руки не для скуки».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» ул. Вайнера, 13	17.08.2018г. в 11.00	Организована и проведена выставка творческих работ клиентов социально - реабилитационного отделения – **19 чел.**	Баженова О.Н. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-36-52
11.	Экскурсия в исторический парк «Россия моя история» членами клуба «Движение»	Исторический парк «Россия моя история», ул. Народной Воли,49	20.08.2018г. в 11.00	Посещение выставки «Романовы 1613-1917» - **9 чел.**	Шлыкова Елена Михайловна, ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»

					(343) 257-78-28
12.	Занятие в клубе «Бодрость».	Г. Екатеринбург, парк Чкалова	20.08.2018 г. 10:00	Оздоровительная гимнастика по системе Плетнева – **12 чел.**	Сипакова Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04 (343) 240-89-93
13.	Занятие в клубе «Оптимисты».	ФОК «Соболь», ул. Постовского, 11	21.08.2018г. 11:00	Занятия по оздоровительной гимнастике – **10 чел.**	Сипакова Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04 (343) 240-89-93
14.	Занятие в клубе «Оптимисты».	ФОК «Соболь», ул. Постовского, 11	21.08.2018г. 11:00	Занятия по оздоровительной гимнастике – **10 чел.**	Сипакова Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04 (343) 240-89-93
15.	Организация творческого мастер-класса по изготовлению цветов из гофрированной бумаги	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» ул. Вайнера, 13	21.08.2018г. 11:00	Изготовление цветов из гофрированной бумаги – **9 чел.**	Баженова О.Н. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-36-52
16.	Занятие клуба «Открытие».	Г. Екатеринбург, ул. Гоголя	22.08.2018 15:00	Пешая прогулка по Разгуляевской улице (ул. Гоголя) – **8 чел.**	Мажарова Г.С. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04 (343) 240-89-93
17.	Занятие в клубе «Ладья».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» ул. Московская,37	22.08.2018 15:00	Шахматный турнир – **3 чел.**	Мажарова Г.С. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04 (343) 240-89-93

18.	Организация встречи клуба на дому.	Дом ветеранов, ул. Бардина, 25	23.08.2018г.	Проведена встреча и чаепития для участников клуба на дому – **4 чел.** 1. Беседа на тему «Жизнь пенсионеров в других странах» 2. Инсценировка сказки «Курочка Ряба» применительно к современным взаимоотношениям между людьми пожилого возраста - **10 чел.**	Шлыкова Елена Михайловна, ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 257-78-28
19.	Организация встречи клуба на дому.	Ул. Большакова, 153/а-51	23.08.2018г.	Проведена встреча и чаепитие, поздравлены цветами клиенты отделения – **4 чел.**	Шлыкова Елена Михайловна, ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 257-78-28
20.	Занятие в клубе «Оптимисты».	ФОК «Соболь», ул. Постовского, 11	23.08.2018г. 11:00	Занятия по оздоровительной гимнастике – **11 чел.**	Сипакова Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04 (343) 240-89-93
21.	Занятие в клубе «Бодрость».	Г. Екатеринбург, парк Чкалова	24.08.2018 г. 10:00	Оздоровительная гимнастика по системе Плетнева – **13 чел.**	Сипакова Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04
22.	Организация музыкально-развлекательной программы «А музыка звучит…».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» ул. Вайнера, 13	24.08.2018 г. 11.00	Выступление исполнителя авторской песни Сергея Иванова – **15 чел.**	Баженова О.Н. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-36-52
23.	Организация участия граждан пожилого возраста и инвалидов в областном мероприятии , посвященном Дню пенсионера Свердловской области	ГАУ «Дворец игровых видов спорта», Олимпийская набережная, 3	26.08.2018г. 11.00-16.00	Граждане пожилого возраста приняли участие в шахматном турнире – **2 чел.,** ярмарке изделий декоративно-прикладного творчества –	Сипакова Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04

				8 чел.	
24.	Школа пожилого возраста по направлению «Активное долголетие».	Г. Екатеринбург, парк Чкалова	24.08.2018 г. 10:00	Занятия по дыхательной гимнастике – **7 чел.**	Сипакова Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04
25.	Проведение опроса среди получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством социальных услуг.	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»	20.08.2018г.-26.08.2018г.	Организован опрос по удовлетворенности качеством социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидов, обратившихся на прием – **37 чел.**	Специалисты ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-68-52

2. По обращениям граждан на телефон «горячей линии»

№ строки	Темы обращений на телефон «горячей линии»	Количество звонков	% от общего количества звонков
1.	По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки	26	30
2.	Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки	26	30
3.	О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания	22	25
4.	О предоставлении медицинских услуг	4	4
5.	О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания	5	6
6.	Консультации по иным вопросам (указать основные темы звонков)	3 – обустройство в Интернете; 1– нуждается в помощи психолога.	5
7.	Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений)	0	0
	Итого звонков	87	100

Директор Н. М. Луначева

Козлова А. Г. 214-76-15