Отчёт по мероприятиям ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» в рамках мероприятий, приуроченных Дню пенсионера в Свердловской области с 27.08.2018–02.09.2018гг.

№ строки	Наименование мероприятия	Место проведения мероприятия с указанием точного адреса площадки	Дата и время проведения	Краткое описание мероприятия с указанием количества граждан, посетивших мероприятие	Примечания
Раздел 1. Организационные мероприятия					
1.	Подготовка писем руководителям предприятий и организаций об оказании спонсорской помощи для проведения мероприятий, посвященных Дню пенсионера.	Структурные подразделения ГАУ «КЦСОН Ленинского район г. Екатеринбурга»	27.08.2018г.– 31.08.2018	Обращения к руководителям предприятий и организаций об оказании спонсорской помощи для проведения мероприятий, посвященных Дню пенсионера. **3 письма.**	Таймасова Ю.А. Белялова Н.Л. Фахриев Д.Р. Баженова О.Н. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-68-52 (343) 371-63-04 (343) 376-68-53 (343) 376-36-32
2.	Проведение опроса среди получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством социальных услуг.	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»	27.08.2018г.– 31.08.2018	Организация проведения опроса по удовлетворенности качеством социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидов, обратившихся на прием. **41 чел.**	Таймасова Ю.А. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-68-52
3.	Публикация на официальном сайте учреждения планов мероприятий, отчетов о проведенных мероприятиях.	Официальный сайт ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»	27.08.2018г.– 31.08.2018	Информация размещена на официальном сайте.	Таймасова Ю.А. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-68-52
Раздел 2. Организационно массовые мероприятия					
4.	Предоставление льготных талонов в театры города по социально низким ценам для различных категорий.	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга, ул. Московская,37 ул.Амундсена,66.	27.08.2018г.– 31.08.2018	Организация предоставления льготных талонов в театры города по социально низким ценам для различных категорий. **18 чел. получили 42 бил.**	Мажарова Г.С. Сипаков Н.П. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04

					(343) 240-89-93
5.	Вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия.	На дому – адреса юбиляров.	27.08.2018г.– 31.08.2018	Вручение на дому персональных поздравительных открыток от Президента Р.Ф. с юбилейными днями рождения. **6 чел.**	Белялова Н.Л. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04
Раздел 3. Мероприятия, направленные на организацию предоставления мер социальной поддержки и социально-бытового обслуживания					
6.	Занятие в клубе «Оптимисты».	ФОК «Соболь», ул. Постовского, 11	28.08.2018г. 11:00	Занятия по оздоровительной гимнастике. **11 чел.**	Бердова А.Ю. (343) 371-63-04
7.	Занятие в клубе «Незабудки».	ул. Волгоградская, 47	28.08.2018г. 10:00	Занятие творческой и прикладной деятельностью. Работа в технике эко – принт. **6 чел.**	Мажарова Г.С. (343) 371-63-04
8.	Занятие в клубе «Ностальгия».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга, ул. Московская,37	28.08.2018г. 15:00	Поздравление именинников августа. Музыка, песни, конкурсы. **6 чел.**	Мажарова Г.С. (343) 371-63-04
9.	Занятие в клубе «Узорщики слова».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга, ул. Московская,37	28.08.2018г. 15:00	Вечер воспоминание «По волнам моей памяти». Музыка, песни, конкурсы. **8 чел.**	Белялова Н.Л. (343) 371-63-04
10.	Школа пожилого возраста по направлению «Творческая и прикладная деятельность».	ул. Волгоградская, 47	28.08.2018г. 12:00	Занятие творческой и прикладной деятельностью. Работа в технике эко – принт. **7 чел.**	Бердова А.Ю. (343) 371-63-04
11.	Школа пожилого возраста по направлению «Правовая и экономическая культура».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» ул. Московская,37	28.08.2018г. 14:00	Лекция по теме: Дееспособность граждан. Оформление доверенностей на представление граждан. **12 чел.**	Мажарова Г.С. (343) 371-63-04
12.	Проведение чаепития на дому.	ул. Волгоградская, 49 – 16	29.08.2018г. 14:00	Проведение чаепития с членами клубов на дому. **3 чел.**	Шлыкова Е.М. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 257-78-28
13.	Чаепитие на тему «на завалинке».	ДОЦ «Дружба», Амундсена, 61	29.08.2018г. 12:00	Поздравление с Днём пенсионера, проведение чаепития, разговоры на	Шлыкова Е.М. ГАУ «КЦСОН

				различные темы.	Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 257-78-28
14.	Школа пожилого возраста по направлению «Социокультурная реабилитация».	ул. Тургенева	29.08.2018г. 12:00	Пешая прогулка по Верхне-Вознесенской улице. **10 чел.**	Мажарова Г.С. (343) 371-63-04
15.	Занятие в клубе «Ладья».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» ул. Московская,37	29.08.2018 15:00	Игра в шахматы. **4 чел.**	Мажарова Г.С. (343) 371-63-04
16.	Экскурсия в Музей камнерезного и ювелирного искусства.	Проспект Ленина, 37	29.08.2018 11:30	Посещение обзорной экскурсии музея, **11 чел.**	Баженова О.Н. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-36-52
17.	Экскурсия в Дома Севастьянова.	Проспект Ленина, 35	30.08.2018 11:30	Посещение обзорной экскурсии музея, **15 чел.**	Баженова О.Н. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-36-52
18.	Проведение чаепития.	Библиотека ул. Предельная, 10а	31.08.2018г.	Проведение чаепития с членами клубов на дому. **10 чел.**	Шлыкова Е.М. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 257-78-28
19.	Организация познавательной программы «Все про кино».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» ул. Вайнера, 13	28.08.2018г. 11.00	Организация развлекательно – познавательного мероприятия для клиентов СРО. **8 чел.**	Баженова О.Н. ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 376-36-52
Раздел 4. Разъяснительно-консультационная работа с населением					
20.	Оказание консультационных услуг в рамках работы телефона «горячей линии».	ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга»	27.08.2018г.– 31.08.2018	Индивидуальные консультации по вопросам участия в мероприятиях, посвященных Дню пенсионера, по вопросам оказания социальных услуг и предоставления мер государственной	Белялова Н.Л. Фахриев Д.Р. Баженова О.Н. Чехонадская Г.М ГАУ «КЦСОН

				поддержки. **37 чел.**	Ленинского района г. Екатеринбурга» (343) 371-63-04

2. По обращениям граждан на телефон «горячей линии»

№ строки	Темы обращений на телефон «горячей линии»	Количество звонков	% от общего количества звонков
1.	По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки	9	24%
2.	Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки	5	14%
3.	О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания	13	35%
4.	О предоставлении медицинских услуг	5	14%
5.	О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания	1	2%
6.	Консультации по иным вопросам (указать основные темы звонков)	1– капитальный ремонт; 3 – нуждаются в психологической помощи.	11%
7.	Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений)		0
	Итого звонков	37	100%

Директор Н. М. Луначева

Козлова А.Г. 214-76-15