

**Отчет о мероприятиях в рамках Месячника Дня пенсионера,
проведенных в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» с 27 августа по 02 сентября 2018 года**

№ строки	Наименование мероприятия	Место проведения мероприятия с указанием точного адреса площадки	Дата и время проведения	Краткое описание мероприятия с указанием количества граждан, посетивших мероприятие	Примечания
1. Установочно - организационные мероприятия					
1.	Составлено Положение о проведении мероприятия в отделении общего типа ГАУ «Новоуральский КЦСОН»	ГАУ «Новоуральский КЦСОН» ул. Гагарина ,7а	27 августа 08.30-17.30	Цели и задачи по проведению праздничного мероприятия, посвященного Декаде пенсионеров.	
2.	Заключение договора с ООО «Комбината питания»	ГАУ «Новоуральский КЦСОН», ул. Гагарина,7а, каб. 409	27 августа 08.30-17.30	Предоставление услуг по организации чайного стола на мероприятии	
2. Организационно – массовые мероприятия					
3.	Мероприятие посвященное декаде пенсионеров	ГАУ «Новоуральский КЦСОН», Отделение общего типа, ул. Крупская,8	29 августа 15.00	В программе мероприятия: концерт, чайный стол, экскурсия по отделению. Присутствовало 80 человек	Фото прилагается
4.	ШПВ «Библиотерапия»	МБУК «Публичная библиотека» НГО филиал «Детская библиотека» ул.Первомайская, 11	30 августа 11.00	«Жизнь и творчество Ивана Бунина». Беседа с презентацией о жизни и творчестве писателя. Присутствовало 4 человека	
5.	Занятие с психологом в рамках направления ШПВ «Активное долголетие»	ГАУ «Новоуральский КЦСОН», Отделение общего типа, ул. Крупская,8	30 августа 11.00-12.00	Снятие психоэмоционального и физического напряжения. Присутствовало 2 человека	
3. Организация предоставления мер социальной поддержки и социально-бытового обслуживания					
6.	Организация работы по направлению граждан пожилого возраста в социально-реабилитационные отделения учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	ГАУ «Новоуральский КЦСОН», ул.Гагарина,7а, каб. 308, 309	с 27.08.2018 по 02.09.2018 08.30-17.30	Помощь в подготовке документов для поступления в социально-реабилитационное отделение Услуга оказана 2 гражданам	

7.	Обеспечение техническими средствами реабилитации и адаптации.			Выдача технических средств реабилитации и адаптации. Технические средства получили 7 человек	
8.	Оказание материальной помощи в натуральном виде.			Оказана материальная помощь в виде одежды б/у. Материальную помощь получили 5 человек.	
4. Разъяснительно-консультационная работа с населением					
9.	Личные приёмы граждан руководителями Центра.	ГАУ «Новоуральский КЦСОН», ул. Гагарина ,7а, каб.401	с 27.08.2018 по 02.09.2018 08.30-17.30	Консультации по личным вопросам. Консультация предоставлена 6 гражданам	
10.	Организация работы по направлению граждан пожилого возраста в социально-реабилитационные отделения учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	ГАУ «Новоуральский КЦСОН», ул.Гагарина,7а, каб. 308, 309	с 27.08.2018 по 02.09.2018 08.30-17.30	Консультирование по направлению граждан пожилого возраста в социально - реабилитационное отделение Услуга оказана 9 гражданам	
11.	Обеспечение техническими средствами реабилитации и адаптации.			Консультирование граждан пожилого возраста по правилам пользования техническими средствами реабилитации и адаптации. Консультация предоставлена 2 человека	
12.	Прием населения в районах города и населенных пунктов	ГАУ «Новоуральский КЦСОН», ул. Гагарина,7а, каб.409,410	с 27.08.2018 по 02.09.2018 08.30-17.30	Специалисты провели прием граждан пожилого возраста по интересующим вопросам. Консультация предоставлена 9 гражданам пожилого возраста	
13.	Консультирование пожилых граждан по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в учреждениях социального обслуживания	С выходом на дом граждан	с 27.08.2018 по 02.09.2018 08.30-17.30	Специалисты предоставили гражданам пожилого возраста консультации об услугах предоставляемых ГАУ «Новоуральский КЦСОН» Консультации получили 5 человек	
14.	Информирование пожилых граждан с	С выходом на дом	с 27.08.2018 по	Специалисты предоставили	

	группой инвалидности о разработанном перечне мероприятий ИПРА	граждан	02.09.2018 08.30-17.30	гражданам пожилого возраста с группой инвалидности о порядке оформления ИППСУ и получение услуг в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» в соответствии с перечнем мероприятий ИПРА. Консультации получили 5 человек	
5. Освещение в СМИ					
15.	Размещение информации на официальном сайте на главной странице логотип «День пенсионера»	ГАУ «Новоуральский КЦСОН», ул. Гагарина, 7а, каб.412	с 27.08.2018 по 02.09.2018 08.30-17.30	Размещение телефонов «Горячей линии», плана-графика мероприятий, проводимых в рамках празднования Дня пенсионера анонсы и др. www.nkcsn.ru	

**2. По обращениям граждан на телефон «горячей линии»
(с 27 августа по 02 сентября 2018 года)**

№ строки	Темы обращений на телефон «горячей линии»	Количество звонков	% от общего количества звонков
1.	По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки	-	
2.	Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки	9	47%
3.	О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания	9	47%
4.	О предоставлении медицинских услуг	-	
5.	О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания	-	
6.	Консультации по иным вопросам (указать основную тематику)	1	6%
7.	Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений)	-	
8.	Звонки по иным вопросам (ТЖС)	-	
	Итого звонков:	19	100%

Директор

Л.Г. Еремина

Сканы образов мероприятий в рамках Месячника Дня пенсионера, проведенных в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» с 27 августа по 02 сентября 2018 года.

1. День открытых дверей в отделении общего типа

