

Приложение № 2
к Порядку
формирования и ведения реестра
поставщиков социальных услуг
в Свердловской области

1. Общие сведения о поставщике социальных услуг:

Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг	Свердловская региональная социально ориентированная общественная организация «Право на защиту и помощь»
Дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг	10.05.2012г.
Организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридического лица)	Общественная организация
Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг	620137, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Александровская, д. 2, литер А. тел.: (343) 289-71-31, +7 922-619-49-35; pravo10052012@mail.ru
Фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг	Оверченко Марина Александровна
Информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости)	нет

2. Сведения о формах социального обслуживания, перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг:

№ п/п	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Единица измерения	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (в рублях)
1	2	3	4
	Полустационарное социальное обслуживание		
	6. Социально-правовые услуги:		
	6.1.3. Содействие в подготовке обращения в органы местного самоуправления;	1	37,87
	6.1.4. Осуществление посреднических действий между клиентом и органами местного самоуправления, родственниками клиента;	1	17,53
	6.3.3. Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;	1	37,87
	6.3.4. Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;	1	117,04
	6.4.2. Оказание помощи в получении юридических услуг;	1	88,62
	6.5.3. Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки;	1	88,62
	6.6.3. Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;	1	37,51
	6.7.2. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;	1	37,51
	6.9.2. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;	1	88,62

8. Срочные социальные услуги:		
8.4.4. Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;	1	0
8.6.2. Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;	1	0
8.7.2. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;	1	0
8.10.2. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;	1	0

3. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания:

Форма социального обслуживания	Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	Наличие свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания
Полустационарное социальное обслуживание	10 мест	10 мест

4. Информация об условиях предоставления социальных услуг:

Доступность услуги (транспортная доступность, наличие или отсутствие очередности, доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, информированность населения о видах предоставляемых социальных услуг)	Перечень оборудования, используемого для оказания социальных услуг
<p>Транспортная доступность:</p> <p>ул. Александровская, д. 2 (подъезд со стороны ул. Сахалинская), остановка общественного транспорта «Авангард» (5 мин. ходьбы) Наличие кнопки вызова специалиста для маломобильных групп населения.</p> <p>Информированность населения о видах предоставляемых социальных услуг: -информационный сайт: http://pravo-na-zashchitu.ru/ -распространение информационных буклетов: в церквях и храмах г. Екатеринбурга; в комплексных центрах социального обслуживания населения г. Екатеринбурга и Свердловской области; в исправительных учреждениях Свердловской области; Наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг: - тел.:(343)289-71-31, +7922-619-49-35; - электронная почта: pravo10052012@mail.ru ; - электронный сервис на сайте http://pravo-na-zashchitu.ru/ «Консультация юриста, бесплатная юридическая помощь» - общедоступные группы в социальных сетях: https://www.facebook.com/groups/636950946497625/ https://vk.com/public140422370</p>	<p>Телефон/факс – 1 шт., ноутбуки – 3 шт., цветной принтер – 1 шт., цветной МФУ А-4 – 1 шт. МФУ ч/б А-3 – 1 шт. , МФУ ч/б -А4 – 1 шт. , фотоаппарат-1 шт. , видеокамера – 1 шт. , проектор – 1 шт. , экран – 1 шт. , ламинатор – 1 шт. рабочие столы – 3 шт. кресла для специалистов – 3 шт. стулья для посетителей – 6 шт. мягкая мебель для посетителей – 1 комплект шкаф для документов – 2 шт. шкаф для одежды – 1 шт. Программное обеспечение: - Photoshop; - Фото для документов. Канцелярские принадлежности, расходные материалы для МФУ, фотобумага, цветные чернила для принтера, информационная доска с цветными маркерами,</p>

5. Описание кадрового состава поставщика социальных услуг:

Перечень специалистов, участвующих в предоставлении социальных услуг	Количество специалистов	Квалификация специалистов
Руководитель (председатель) организации	1	Среднее профессиональное образование
Бухгалтер	1	Среднее профессиональное образование
Юрист	1	Высшее профессиональное образование
Секретарь (менеджер организации)	1	Высшее профессиональное образование

6. Информация о результатах проведенных проверок:

Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние 5 лет:

Основными целями деятельности Организации являются защита прав и свобод человека и гражданина.

В соответствии с уставом, СРСООО «Право на защиту и помощь» осуществляет следующие виды деятельности (предмет):

2.2.1. Оказание юридической помощи на безвозмездной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения;

2.2.2. Выполнение социально значимых проектов;

2.2.3. Деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;

3.2.4. Деятельность общественных организаций;

- 3.2.5. Оказание информационной, консультационной и методической поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 3.2.6. Оказание юридической, социальной и иной помощи и социальной поддержки на безвозмездной основе гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе лицам без определенного места жительства, лицам, находящимся в местах лишения свободы, лицам, освобожденным из мест лишения свободы, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, женщинам и семьям с детьми и другим социально незащищенным категориям граждан;
- 2.2.7. Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку;
- 2.2.8. Предоставление социальных услуг, в установленных законодательством формах и видах социального обслуживания;
- 2.2.9. Оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией лиц, освободившихся из мест лишения свободы: содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
- 2.2.10. Предоставление услуг по оказанию социальной помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также по их социальному сопровождению:
- 1) содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе «О государственной социальной помощи»;
 - 2) содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи;
 - 3) содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников;
- 2.2.11. Оказание услуг в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями в качестве дополнительного вида деятельности, создавая для осуществления этой деятельности специализированные структурные образовательные подразделения;

2.2.12. Оказание услуг по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни;

1) работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения;

2) организация и проведение консультативных, методических, профилактических и противозидемических мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ-инфекций;

2.2.13. Оказание услуг, направленных на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью: услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, страдавших алкоголизмом;

2.2.14. Социальная поддержка и защита граждан;

2.2.15. Деятельность по предоставлению прочих мест для временного проживания;

2.2.16. Деятельность в области права;

2.2.17. Деятельность по изучению общественного мнения;

2.2.18. Деятельность по уходу с обеспечением проживания, в том числе деятельность временных приютов для бездомных граждан;

2.2.19. Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания, в том числе предоставление услуг социального характера, консультаций, материальной помощи;

2.2.20. Содействие в получении места жительства и трудоустройстве лицам без определенного места жительства и лицам, освобожденным из мест лишения свободы;

2.2.21. Развитие сотрудничества с государственными, общественными, и иными органами, организациями и учреждениями, чья деятельность направлена на оказание помощи социально незащищенным категориям граждан;

2.2.22. Изучение общественного мнения по социальным и правовым вопросам, проведение исследований по проблемам незащищенных категорий граждан и создание рекомендаций по их эффективному решению;

2.2.23. Создание негосударственной системы комплексной реабилитации и социализации лиц без определенного места жительства и лиц, освобожденных из мест лишения свободы;

2.2.24. Подготовка предложений о внесении изменений в действующее законодательство с целью защиты прав и законных интересов незащищенных категорий граждан, а также подготовка предложений по созданию и реализации комплексных программ и социально значимых проектов, направленных на социальную поддержку граждан.

В рамках деятельности организации с 2012 года были успешно реализованы проекты:

1) Проект **«Создание системы оказания правовой поддержки лицам без определенного места жительства и лицам, находящимся в группе риска, в том числе лицам, осужденным к лишению свободы и готовящимся к освобождению из мест лишения свободы»**. Реализация настоящего проекта направлена на создание негосударственной системы оказания правовой помощи и поддержки бездомным и лицам, находящимся в местах лишения свободы, вопрос жизнеустройства которых после освобождения не решен. Актуальность создания указанной системы обусловлена тем, что во многих случаях причина бездомности, а также причина невозможности восстановления социального статуса бездомного и возвращения его в общество полноценным субъектом имеет правовой характер.

Период реализации: 2012 год

2) Проект **"Право на защиту и помощь"** (информационная и методическая поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства и лицам, освобожденным из мест лишения свободы), реализован по результатам конкурса по выделению грантов некоммерческим неправительственным организациям, проведенного в соответствии с Распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014г. №11-РП «Об обеспечении в 2014 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества, реализующих социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина» (оператор Общероссийское общественное движение «Гражданское достоинство»),

период реализации: Январь 2015г. - Сентябрь 2015г.;

3) проект **«Правовая защита граждан и информационная, методическая поддержка НКО»** (правовая, консультационная и информационная помощь и поддержка социально незащищённых категорий граждан и система взаимодействия с органами государственной власти, местного самоуправления), проект реализован при поддержке оператора Общероссийского общественного движения «Гражданское достоинство», по результатам конкурса по выделению грантов некоммерческим неправительственным организациям, проведенного в соответствии с Распоряжением Президента Российской Федерации от №79-рп от 1 апреля 2015 года «Об обеспечении

в 2015 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества и реализующих социально значимые проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина»,

период реализации: сентябрь 2015 - август 2016г.

Все мероприятия в рамках реализации проектов проведены при поддержке Министерства социальной политики Свердловской области, комплексных центров социального обслуживания населения муниципалитетов Свердловской области. Мероприятия, направлены на правовую, консультационную и информационную помощь и поддержку социально незащищенных категорий граждан: пенсионеров, инвалидов, матерей-одиночек, многодетные семьи, дети сироты, а также лица, находящиеся в местах лишения свободы, лица, вернувшиеся из мест заключения и лица без определенного места жительства и занятий, с целью защиты их прав, свобод и законных интересов, закрепленных в Конституции РФ, в законодательных нормах Российского законодательства.

В соответствии с ч. 1 ст.48 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно. Однако, указанная конституционная норма не всегда соблюдается. Наиболее ущемлёнными при реализации ст.48 Конституции РФ являются социально незащищённые категории граждан.

У граждан возникает большое количество серьёзных проблем из-за несовершенства законодательства, из-за правовых пробелов и коллизий: несовершенство норм о приватизации жилья, длительное отсутствие в российском законодательстве норм о защите прав собственности отдельных категорий социально незащищённых граждан (в том числе лиц, оставшихся без попечения родителей, лиц пенсионного возраста и других), правовой нигилизм граждан, недобросовестность отдельных предпринимателей рынка жилья и т.д. Самое главное, вовремя предпринятые юридические способы защиты своих прав и законных интересов могут решить проблему.

За период с 2014г. по 2016г. в рамках проекта было проведено 44 выездных консультационных мероприятий в муниципальных образованиях Свердловской области: г. Алапаевск, г. Артемовский, г. Асбест, г. Березовский, г. Богданович, г. Верхняя Салда, пгт. Двуреченск, г. Заречный, г. Ирбит, г. Каменск-Уральский, г. Камышлов, г. Карпинск, г. Кировград, г. Краснотурьинск, г. Кушва, г. Невьянск, г. Нижние Серги, г. Нижний Тагил, г. Первоуральск, г. Полевской, г. Ревда, г. Реж, п. Рефтинский, г. Сухой Лог, пгт. Сысерть, г. Талица, г. Туринск, п. Шаля.

Итоги 2016 года:

1539 человек получили юридическую помощь, в том числе экстренную из них:			
<u>624 чел.</u> получили правовую помощь во время работы «Правовой приемной» в офисе СРСООО «Право на защиту и помощь»	<u>331 чел.</u> получили правовую помощь во время консультационных мероприятий в комплексных центрах социального обслуживания населения в муниципальных образованиях Свердловской области	<u>520 чел.</u> получили правовую помощь осужденные, находящиеся в местах лишения свободы	<u>64 чел.</u> получили правовую помощь в рамках работы раздела «Консультация юриста on-line» на официальном сайте организации

326 человек обратились за помощью в предоставлении социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг:	
27 человек	с нашей помощью получили (восстановили) паспорт гражданина РФ, из них в 5-ти случаях пришлось обращаться в суд с заявлением о признании факта проживания на территории России на 06.02.1992г. Положительные решения суда в этих случаях являлись основанием для выдачи паспорта гражданина РФ.
246 человек	получили временную регистрацию по месту пребывания сроком на 6 месяцев и более.
92 человека	Получили медицинские полисы, в том числе 12 чел., у которых отсутствовал паспорт РФ, но была справка об освобождении из мест лишения свободы.
47 человек	Получили (восстановили) свидетельство ИНН физического лица и 18 чел. восстановили СНИЛС.
11 человек	Оформили пенсию, из них 2 чел. по инвалидности.
64 человека	Восстановили родственные (социально-полезные) связи.

За период с 2012г. по 2016г. на основе обращений, анализа и обобщения практики решения проблем социально незащищённых категорий граждан, были изданы методические и справочные материалы:

- Путеводитель для работы НКО «Рекомендации и практические советы для руководителей социально ориентированных некоммерческих и общественных организаций, занимающихся проблемами ресоциализации и социальной

адаптации лиц без определенного места жительства и лиц, освобожденных из мест лишения свободы»;

- "Информационный буклет" о услугах оказываемых организацией;
- Практическое пособие «Гражданское общество. Решение социальных проблем»;
- Правовые справочники из серии «Знай свои права», включает в себя 4 издания:
 - 1) Гражданское право. Жилищное право. Наследственное право.
 - 2) Семейное право. Опекa и попечительство.
 - 3) Трудовое право. Право социального обеспечения.
 - 4) Порядок обращения в суда и иные правоохранительные органы.

- Информационное издание «Система взаимодействия органов гос. власти и НКО в регионах РФ»

Все издания распространяются бесплатно, а также доступны для скачивания в формате PDF на сайте СПСООО «Право на защиту и помощь» <http://pravo-na-zashchitu.ru/page/izdaniya> в разделе Издания.

За весь период работы организации в рамках совершенствования системы взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, коммерческими и некоммерческими организациями заключены 36 соглашений о сотрудничестве.

Деятельность организации отмечена многочисленными положительными отзывами и словами благодарности, как от наших партнеров, так и от самих людей, которые получили ту или иную помощь.

В 2012 году Проект «Создание системы оказания правовой поддержки лицам без определенного места жительства и лицам, находящимся в группе риска, в том числе лицам, осужденным к лишению свободы и готовящимся к освобождению из мест лишения свободы» отмечен благодарственным письмом министра социальной политики Свердловской области А.В. Злоказовым и дипломом III степени Первого заместителя Председателя Правительства Свердловской области В.А. Власовым.

Достоверность и полноту представленных сведений подтверждаю.

Председатель



М.А. Оверченко