Территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области – Управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области по городу Ревде

Анализ письменных обращений граждан,

поступивших в Управление социальной политики по городу Ревде

за 1 полугодие 2018 года

Всего за 1 полугодие 2018 года зарегистрировано 33 письменных обращения граждан, что в 1,4 раза больше, чем обращений в 1 полугодии 2017 года -24 обращения.

Письменные обращения поступили:

* Министерство социальной политики Свердловской области - 2
* Личные обращения- 17
* Электронной приемной Президента РФ по работе с обращениями граждан – 2
* Уполномоченного по правам человека в Свердловской области – 2
* Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области - 4
* Администрация Губернатора Свердловской области - 2
* Посредством электронной почты – 2
* Из прокуратуры – 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп |  Тематика вопросов | Количествовопросов за1 квартал 2018 года | Количествовопросов за2 квартал 2018 года | Итого за 1 полуг. 2018 |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, возмещение за капитальный ремонт | 2 | 0 | 2 | - 2 |
| 2 | Установление опеки  | 0 | 2 | 2 | +2 |
| 3 | Условия присвоения звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Свердловской области» | 1 | 0 | 1 | - 1 |
| 4 | Назначение и выплата социальных пособий и компенсаций | 0 | 2 | 2 | + 2 |
| 5 | О мерах социальной поддержки многодетной семьи | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 6 | Меры социальной поддержки разным категориям граждан | 2 | 3 | 5 | + 1 |
| 7 | Вопросы воспитания, в том числе общение с детьми | 2 | 1 | 3 | - 1 |
| 8 | Жилищные вопросы. Сделки с недвижимостью | 3 | 0 | 3 | - 3 |
| 9 |  Постановке на учет для предоставления жилья как бывшему ребенку – сироте | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 10 | Оказание материальной помощи | 0 | 2 | 2 | + 2 |
| 11 | О реализации областного (семейного) материнского капитала и его возврате | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Оздоровление детей | 0 | 2 | 2 | + 2 |
| 13 | Устройство в дом -интернат | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 14 | Нарушение прав недееспособных граждан | 1 | 0 | 1 | - 1 |
| 14 | Оздоровление ветеранов | 0 | 1 | 1 | + 1 |
| 13 | Другие вопросы | 1 | 2 | 3 | + 1 |
|  | всего | 15 | 18 | 33 | + 3 |

С целью организации результативной работы по рассмотрению обращений все обращения, поступающие в Управление, регистрируются и ставятся на контроль.

Граждане используют различные методы обращений, в том числе через сеть Интернет, используя электронную почту.

Информация о поступивших обращениях граждан за 1 полугодие 2018 годы по отделам управления социальной политики по городу Ревде:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Название отдела |  1 кв. | 2 кв. | 1 полугодие |
| 1 | Отдел обеспечения мер социальной поддержки | 7 | 6 | 13 |
| 2 | Отдел опеки и попечительства | 7 | 4 | 11 |
| 3 | Отдел организации социального обслуживания, семейной политики и профилактики социального сиротства | 1 | 6 | 7 |
| 4 | Руководство | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Направлено по принадлежности в другие учреждения | 0 | 2 | 2 |
|  | Итого | 15 | 18 | 33 |

Обращений граждан по фактам проявления коррупции за 2 квартал и 1 полугодие 2018 год не поступало.

Информация о поступивших обращениях граждан размещается на сайте Управления usp22@egov66.ru .

*Устные обращения*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование отдела | 2017 год | 1 кв2018 | 2 кв.2018 | 1 полуг.2018 |
| 1 | Руководители управления | 135 | 25 | 37 | 62 |
| 2 | Отдел опеки и попечительства | 1837 | 527 | 323 | 850 |
| 3 | Отдел обеспечения мер социальной поддержки | 730 | 190 | 142 | 332 |
| 4 | Отдел организации социального обслуживания, семейной политики и профилактики социального сиротства | 638 | 132 | 89 | 221 |
|  | Всего | 3340 | 874 | 591 | 1465 |