

Утверждаю:
 Директор
 ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
 В.В. Сорокина
 « 10 » *август* 20 *17* г.

Отчет по выполнению мероприятий по улучшению качества оказания услуг

ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» за 2016 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1.	Назначение ответственных специалистов для подготовки к проведению независимой оценки качества оказания услуг в учреждении.	2016 год	Издание приказов ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» от 10.08.2015 г. № 61-ОД «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждении».
2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте к сети Интернет (www.bus.gov.ru) и других страницах сети "Интернет" информации, установленной приказом министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».	Постоянно	Информационное обеспечение открытости учреждения.
3.	Оказание содействия оператору МСП СО социально-ориентированной некоммерческой организации «Союз добровольцев России» в проведении анкетирования и опроса с получателями социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» посредством проведения культурно-массового мероприятия.	Август 2016 г.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД».
4.	Составление фотоотчета по мероприятиям, организованным с получателями социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» совместно с НТГО ООО «РСВА» за 2016 год.	Июль, декабрь 2016 г.	Подведение итогов совместной работы с общественными организациями.

5.	Проведение анализа размещённой информации в здании ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг и порядке обращений граждан.	Август 2016 г.	Контроль за размещением и обновлением информации о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг и порядке обращений граждан.
5.	Подготовка информации на предмет оборудования помещений ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» для предоставления социальных услуг и условий доступности для маломобильных групп населения.	Август 2016 г.	Контроль за перечнем используемого оборудования, его техническим состоянием и потребностью приобретения дополнительного необходимого оборудования.
6.	Изучение мнения получателей социальных услуг и общественного мнения.	Постоянно	Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в учреждении и устранение их.
7.	Проведение мониторинга нормативных правовых актов Свердловской области на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг в учреждении.	Постоянно	Организация и оказание социальных услуг в учреждении согласно требований действующего законодательства.
8.	Выполнение мероприятий по проведению внутренних аудитов системы менеджмента качества (СМК) и системы менеджмента социальной ответственности (СМ СО) и подтверждению сертификации в учреждении.	Июль - Декабрь 2016 г.	Проведение внутренних аудитов по СМК, СМ СО. Подтверждение сертификации документов СМК, СМ СО в учреждении.
9.	Выполнение мероприятий по созданию условий доступности для маломобильных групп населения.	Постоянно, согласно плана.	Реализация мероприятий «Дорожной карты» учреждения (согласно плана мероприятий).
10.	Повышение квалификации специалистов учреждения.	Постоянно, согласно плана.	Удовлетворённость получателей социальных услуг в получении социальных услуг в учреждении.