

Утверждаю
 Директор
 ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
 В.В. Сорокина
 «29» января 2016 г.

**Отчет о выполнении плана мероприятий на 2015 год по улучшению качества оказания услуг
 ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат
1.	Издание приказа ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» от 28.08.2015 г. № 57-ОД «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждении».	Формирование и обеспечение условий деятельности учреждения по оказанию услуг согласно приказа МСП СО от 19.08.2015г. № 494 и методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждением.	2015 год	Проведение независимой оценки качества оказания услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте к сети Интернет (www.bus.gov.ru) и других страницах сети "Интернет" информации, установленной приказом министерства финансов Российской Федерации	Обеспечение получателей социальных услуг дополнительной информацией о перечне и качестве оказываемых услуг в учреждении.	Постоянно	Информационное обеспечение открытости учреждения.

	от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».			
3.	Изучение мнения получателей социальных услуг и общественного мнения.	Проведение мониторинга путём анализа удовлетворённости качеством оказания социальных услуг в учреждении.	Постоянно	Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в учреждении и устранение их.
4.	Проведение мониторинга нормативных правовых актов Свердловской области на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг в учреждении.	Своевременное внесение изменений в нормативные правовые акты учреждения согласно действующего законодательства.	Постоянно	Организация и оказание социальных услуг в учреждении согласно требований действующего законодательства.
5.	Внедрение в учреждении систем менеджмента качества и социальной ответственности.	Внедрение системы менеджмента (СМК) и системы менеджмента социальной ответственности (СМ СО) и соблюдения требований международных стандартов ISO 9011:2008; IQNet SR 10	Июль - Декабрь 2015 г.	Разработка и внедрение документов СМК, СМ СО в учреждении. Проведение внутренних аудитов по СМК, СМ СО.

6.	Выполнение мероприятий по созданию условий доступности для маломобильных групп населения.	Разработка планов мероприятий, внесение изменений в планы, контроль за выполнением планов.	Декабрь 2015 г.,	1. Обеспечение отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения. 2. Осуществление контроля за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации. 3. Реализация мероприятий «Дорожной карты» учреждения (согласно плана мероприятий).
7.	Повышение квалификации специалистов учреждения.	Прохождение курсов повышения квалификации (обучения) специалистами учреждения.	В течение 2015 г.	Удовлетворённость получателей социальных услуг в получении социальных услуг в учреждении.