



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда**  
Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5 – 12 - 75  
E-mail: [soc035@egov66.ru](mailto:soc035@egov66.ru)  
[kcsn-vs@mail.ru](mailto:kcsn-vs@mail.ru)

Исх. № 11 от 25.06.2018

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда  
Л.А. Шевченко  
« 25 » \_\_\_\_\_ 2018 года



**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие  
стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики  
Свердловской области от 11.08.2015 № 482  
«Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 22.06.2018**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2017 года № 79-осн.

в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам.  
директора Николаюк А.В., юристконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области  
от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных  
показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда во 2  
квартале 2018 года была проведена проверка качества предоставления социальных  
услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Мини-  
стерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об ут-  
верждении стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления услуги:</b> Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 4 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан – по возможности на период реабилитации (14 дней) предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга.</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано персоналом, который имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
2.	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных воз-	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов</p>	<p><b>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:</b> Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Мероприятие направленное на повышение уровня физической активности клиента проводилось в группе из 15 человек с</p>

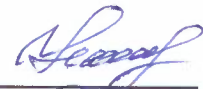


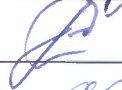
	<p>можностей систем организма (лечебная физкультура).</p> <p>физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования.</p> <p>Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> В пределах 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные.</p>	<p>использованием гимнастической палки.</p> <p>Выполнение посильных упражнений клиентами проводилось под руководством инструктора. Клиенты выполняли упражнения с хорошим настроением под музыкальное сопровождение. Продолжительность одного занятия составила 25 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.</p> <p><b>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано специалистами: фельдшер, инструктором по лечебной физкультуре. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение:</b> Отделения оснащены реабилитационным и оздоровительным оборудованием (спортивным инвентарем, спортивными тренажерами, тренажерами для развития двигательных функций и иным оборудованием).</p>
<p>3. Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).</p> <p>Продолжительность одного занятия до 40 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер,</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Психокоррекционное занятие (сеанс релаксации) проходил в группе из 8 человек оборудованной комнате психологической разгрузки. Лечение светотерапией и музыка терапией эффективно способствовали снятию последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности.</p> <p>Продолжительность занятия до 40 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b></p>

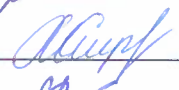
			<p>мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p>Психолог отделения имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Специально оборудованная комната: стол, стул, мягкая мебель, мягкие кресла с подлокотниками, различные релаксаторы, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков.</p>
4.	<p>Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе или культорганизатор или музыкальный руководитель или социальный педагог или воспитатель или психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления услуги:</b> В отделении проведение мероприятия «Давайте познакомимся» осуществлялось для группы клиентов до 25 человек продолжительностью до одного часа.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга.</p> <p><b>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано специалистами: культорганизатор и специалист по социальной работе. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
5.	<p>Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Организация занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое) с группой от 5 до 25 человек. Продолжительность занятия до 40 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе или инструктор по труду или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табель-</b></p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Занятие творческим трудом (плетение, творчество из остатков пряжи) проходило в группе из 6 человек. Продолжительность занятия 35 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме. В течение года до одного курса ре-</p>





	<p>календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>ное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов); Расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом</p>	<p>билитации.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано инструктором по трудовой терапии. Персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Специально оборудованное рабочее место инструктора, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов); Расходные материалы (клей, ножницы, картон, цветная пряжа и др.)</p>
--	---	---	--

Инженер \_\_\_\_\_  О.Н. Намятова

Зам. директора \_\_\_\_\_  Т.А. Майшмаз

Зам. директора \_\_\_\_\_  М.В. Скутина

Зам. директора \_\_\_\_\_  А.В. Николаюк

Юрисконсульт \_\_\_\_\_  О.А. Аллаярова