



ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда
 Адрес: 624760, Свердловская область,
 г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
 тел./факс 8(34345) 5 – 12 - 75
 E-mail: **soc035@egov66.ru**
kcson-vs@mail.ru

Исх. № 6 от 04.04.2018



**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие
стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики
Свердловской области от 11.08.2015 № 482
«Об утверждении стандартов социальных услуг»**

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 1 квартале 2018 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1	Уборка жилых помещений	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при круглосуточном пребывании - не менее двух раз в сутки; - при предоставлении услуг в условиях ночного или дневного пребывания - не менее одного раза в сутки; - в комнатах клиентов, находящихся на постельном режиме - не менее четырех раз в сутки. <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка или уборщица. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Уборочный инвентарь: ведро, тазы, ерши для батарей, квачи, щётки, швабры, тележки, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки (для уборки мебели, стен и пола используют отдельный уборочный инвентарь, моющие, дезинфицирующие средства)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в социально-реабилитационном отделении - не менее двух раз в сутки; на период нахождения в отделении дневного пребывания - не менее одного раза в сутки.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна уборка помещения для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация: Отделения укомплектованы уборщиками служебных помещений, которые соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение: Отделения обеспечены уборочным инвентарем: ведра, щётки, швабры, пылесосы - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки. Для уборки помещений используются разрешенные к применению дезинфицирующие и моющие средства. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается.</p>
2	Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма (оздоровитель-	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использо-</p>	<p>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудо-</p>

	<p>ная гимнастика, занятия на тренажерах).</p> <p>ванием тренажеров и реабилитационного оборудования.</p> <p>Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные.</p>	<p>дования.</p> <p>Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация: Отделения укомплектованы специалистами: фельдшер, старшая медицинская сестра, медицинская сестра и инструктор по лечебной физкультуре. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение: Отделения оснащены реабилитационным и оздоровительным оборудованием (спортивным инвентарем, спортивными тренажерами, тренажерами для развития двигательных функций и иным оборудованием).</p>
3	<p>Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов</p> <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог или социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Оказание индивидуальной психологической помощи осуществляется при личном знакомстве и установлении контакта с клиентом, с целью определения проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:</p>


				<p>ция:</p> <p>Отделения укомплектованы специалистами: психолог, специалист по социальной работе.</p> <p>Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p>
4	<p>Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги:</p> <p>Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p> <p>Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</p> <p>Специалист по социальной работе или культорганизатор или музыкальный руководитель или социальный педагог или воспитатель или психолог или педагог-психолог.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p> <p>Не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления услуги:</p> <p>В отделениях проведение одного досугового мероприятия осуществляется для группы клиентов до 25 человек продолжительностью до одного часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p> <p>Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:</p> <p>Отделения укомплектованы специалистами: культорганизатор и специалист по социальной работе. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующих специальностей.</p>
5	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги:</p> <p>Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>По мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p> <p>Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</p> <p>Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p> <p>Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: кан-</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги:</p> <p>Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления услуги:</p> <p>По мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p> <p>Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга.</p> <p>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:</p> <p>Отделения укомплектованы специалистами по социальной работе. Персонал имеет соответствующую профессиональную</p>

		целярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	<p>подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение:</p> <p>Рабочее место специалистов по социальной работе оснащено оборудованием: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Для осуществления деятельности им выдаются расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.</p>
--	--	--	--

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В.Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А.Аллаярова