



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной политики Свердловской области

ПРИКАЗ

08.08.2018

№ 288

г. Екатеринбург

**Об организации проведения конкурса социально ориентированных  
некоммерческих организаций  
на право получения из областного бюджета субсидии на финансирование  
расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта  
«Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха»**

Во исполнение постановления Правительства Свердловской области от 12.01.2015 № 5-ПП «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовать проведение конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций на право получения из областного бюджета субсидии в 2018 году на финансирование расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха» по направлению «Содействие и участие в решении проблем инвалидов по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности» (далее – конкурс).

2. Утвердить техническое задание на реализацию социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха» по направлению «Содействие и участие в решении проблем инвалидов по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности» (прилагается).

3. Отделу по делам инвалидов предоставить информацию о конкурсе в отдел информационных технологий и защиты информации в течение пяти рабочих дней со дня подписания настоящего приказа.

4. Отделу информационных технологий и защиты информации организовать размещение на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области объявления о проведении конкурса в течение двух рабочих дней со дня получения информации из отдела по делам инвалидов.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. Министра

А.А. Смагина

## УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства социальной политики  
Свердловской области

от «08» 08 2018 года № 288

Об организации проведения конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций на право получения из областного бюджета субсидии на финансирование расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха»

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на реализацию социально значимого проекта

**«Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха» по направлению  
«Содействие и участие в решении проблем инвалидов по вопросам создания доступной среды  
жизнедеятельности»**

Заказчик проекта: Министерство социальной политики Свердловской области

Цель проекта	Задачи проекта	Мероприятия проекта	Значение целевых показателей	Размер субсидии (руб.)	Сроки реализации проекта	Требования к реализации проекта
1	2	3	4	5	6	7
Создание условий по обеспечению беспрепятственного доступа гражданам с нарушением слуха к информации	создание службы диспетчерских центров связи для граждан с нарушением слуха (далее – диспетчерские центры)	разработка положения о работе диспетчерских центров	положение	1 057 000	до 31.03.2019	1) обеспечение исполнения проекта кадрами необходимой квалификации; 2) решение проблем, актуальных для целевых
		организация работы диспетчерских центров, оснащенных необходимым оборудованием*,	не менее 9 диспетчерских центров, расположенных не менее чем в 6 муниципальных			

1	2	3	4	5	6	7
		по приему обращений через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть Интернет) (прием сообщений производится с использованием видеовызовов, электронных сообщений), а также посредством личного приема	образованиях Свердловской области: г. Екатеринбург; г. Ирбит; г. Каменск-Уральский; г. Краснотурьинск; г. Нижний Тагил; г. Первоуральск  не менее 9 переводчиков русского жестового языка, имеющих соответствующее образование и квалификацию (далее – переводчик)			аудиторий проекта; 3) предусмотренные проектом мероприятия должны обеспечивать достижение ожидаемых результатов в установленный период реализации; 4) расходы на реализацию проекта должны быть экономически обоснованными и документально подтвержденными; 5) мероприятия, предусмотренные проектом, должны соответствовать его целям и задачам; 6) обеспечение техники безопасности участников проекта
	информирование общественности, граждан с нарушением слуха о работе диспетчерских центров	подготовка и размещение информации о работе диспетчерских центров (время работы, контактные данные, поводы для обращений) на официальных сайтах Министерства социальной политики Свердловской области, ГАУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов»,	не менее чем на 4 сайтах			

1	2	3	4	5	6	7
		некоммерческой организации и информационном портале «Дополняя друг друга»				при работе с компьютерами; 7) информационные материалы, полиграфическая продукция, видеоматериалы должны содержать информацию о подготовке их при поддержке Министерства социальной политики Свердловской области; 8) положение о работе диспетчерских центров должно быть согласовано с Министерством социальной политики; 9) фиксация поступивших обращений осуществляется в журнале учета и подтверждается электронными сообщениями, скриншотами
		разработка, тиражирование и распространение листовок с информацией о работе диспетчерских центров (время работы, контактные данные, поводы для обращений)	не менее 600 экземпляров листовок  не менее чем в 20-ти муниципальных образованиях Свердловской области, в том числе на информационных стендах учреждений сфер социальной защиты, образования, здравоохранения и занятости населения			
		создание и размещение социального видеоролика о работе диспетчерских центров на официальных сайтах Министерства социальной политики Свердловской области, ГАУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов»,	видеоролик продолжительностью не более 3 мин  не менее чем на 4 сайтах			

1	2	3	4	5	6	7
		некоммерческой организации и информационном портале «Дополняя друг друга»				(во время видеообращений), подписью клиента (во время личного приема); 10) листовки должны распространяться в организациях социального обслуживания Свердловской области, некоммерческих организациях; 11) анкета должна включать вопросы об оценке работы диспетчерских центров и качества предоставляемых услуг; 12) информационный отчет должен быть подписан руководителем некоммерческой организации, оформлен в печатном виде, на CD-диске или флеш-накопителе;
		освещение информации о работе диспетчерских центров в средствах массовой информации	не менее 1 публикации в средствах массовой информации			
	оказание информационной помощи гражданам с нарушением слуха	оказание информационной помощи гражданам с нарушением слуха в получении услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности по установленному графику работы	<p>период оказания информационной помощи не менее 5 месяцев</p> <p>график работы диспетчерских центров, предусматривающий прием обращений через сеть Интернет с понедельника по пятницу (рабочие дни) не менее 8 часов в день</p> <p>индивидуальные графики работы переводчиков, предусматривающие прием обращений посредством личного приема</p>			

1	2	3	4	5	6	7
	оценка результатов работы диспетчерских центров	разработка анкеты в целях оценки работы диспетчерских центров	не менее 1 анкеты			13) оформление фото- или видео-отчета о реализации проекта на CD-диске или флеш-накопителе
		проведение опроса (анкетирования) среди граждан с нарушением слуха или их представителей, пользующихся услугами диспетчерских центров, анализ результатов опроса	не менее 50 получателей информационной помощи диспетчерских центров			
		составление отчета о работе диспетчерских центров, включающего:  анализ: количества обращений, частоты обращений, тематики обращений, каналов связи, используемых для обращений, территорий (муниципальные образования) возрастного состава обратившихся;  внесение изменений в положение о работе диспетчерских центров (при необходимости,	отчет в печатном виде (1 экземпляр), подписанный руководителем организации и заверенный печатью, и в электронном виде на 1 CD-диске или флеш-накопителе			

1	2	3	4	5	6	7
		в том числе по режиму работы, количеству операторов, перечню необходимого оборудования, порядку взаимодействия с участниками процесса работы с обращениями, формам учета и отчетности и т.п.)				

\* Оборудование передается победителю конкурсного отбора в безвозмездное временное пользование (на период реализации проекта) государственными автономными учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области («Комплексный центр социального обслуживания населения «Осень» города Первоуральска», «Комплексный центр социального обслуживания населения Артёмовского района», «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского», «Комплексный центр социального обслуживания населения города Верхняя Салда», «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга», «Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»).