

Протокол опроса
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в учреждениях стационарного социального обслуживания Свердловской области
 Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
 населения Свердловской области «Серовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Наименование учреждения

№	Вариант ответа	Количество ответивших
1.	<i>В который раз Вы обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг:</i> (0,86)	
	<input type="checkbox"/> впервые	43
	<input type="checkbox"/> повторно	7
	<input type="checkbox"/>	
2.	<i>Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг:</i> (0,84)	
	<input type="checkbox"/> хорошо информирован (а)	42
	<input type="checkbox"/> слабо информирован (а)	8
	<input type="checkbox"/> не информирован(а)	0
	<input type="checkbox"/>	
3.	<i>Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг:</i> (1,0)	
	<input type="checkbox"/> полностью	46
	<input type="checkbox"/> частично	4
	<input type="checkbox"/> условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	<i>Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:</i> (1,0)	
	<input type="checkbox"/> очередь на получение услуг отсутствует	48
	<input type="checkbox"/> незначительный период пребывал (а) в очереди	2
	<input type="checkbox"/> период ожидания в очереди длительный	0
5.	<i>Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны:</i> (0,94)	
	<input type="checkbox"/> да, всегда и в любой ситуации	47
	<input type="checkbox"/> скорее, нет	3
	<input type="checkbox"/> абсолютно нет	0

6.	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг: (0,94)	
	<input type="checkbox"/> да	47
	<input type="checkbox"/> нет	3
7.	Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в учреждении: (1,0)	
	<input type="checkbox"/> полностью	46
	<input type="checkbox"/> частично	4
	<input type="checkbox"/> не удовлетворен(а)	0
8.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг: (0,78)	
	<input type="checkbox"/> да	39
	<input type="checkbox"/> нет	3
	<input type="checkbox"/> пока не знаю	8
9.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.): (0,98)	
	<input type="checkbox"/> полностью	47
	<input type="checkbox"/> частично	2
	<input type="checkbox"/> не удовлетворяют	1
10.	Удовлетворяют ли Вас условия проживания (качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим): (1,0)	
	<input type="checkbox"/> полностью	44
	<input type="checkbox"/> частично	6
	<input type="checkbox"/> не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)	0
11.	Удовлетворяет ли Вас качество питания: (1,0)	
	<input type="checkbox"/> полностью	42
	<input type="checkbox"/> частично	6
	<input type="checkbox"/> не удовлетворяет	0
12.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: 1. Предлагаю вернуть в мойку ванну -1анкета 2. Улучшение условий с медицинской точки зрения- 1 анкета	



Суслов

Суслов А.С.