

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН «Изумруд»
города Кировграда»



Н.А. Смагина

2018 года

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества работы ГАУ «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» в 2018 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе: - обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru информации, установленной Министерством финансов Российской Федерации от 21.11.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, уу размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»; - актуализация информации на официальном сайте учреждения kcsop-izumrud.ru ; - актуализация информационной карты учреждения в ИС СОН и реестра получателей социальных услуг (www.uralsocinform.ru) - более активное использование для размещения информации ресурсов местных СМИ; - информирование населения о проводимых социальных акциях.	полнота, актуальность и понятность информации об учреждении	в течение года	Хоревич Е.Н., ИМО.	открытость и доступность информации об учреждении
2.	Организация проверок качества социального обслуживания	Анализ качества социального обслуживания	Ежеквартально, в течение года	Руководители структурных подразделений, осуществляющих их социальное обслуживание	своевременное выявление недостатков при предоставлении социальных услуг
3.	Организация опроса получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством социального обслуживания, проведение анализа полученных результатов	Методические рекомендации, письмо МСП от 13.05.2016г № 07-13-13/3715	Ежеквартально, в течение года	Руководители структурных подразделений, осуществляющих их социальное обслуживание	своевременное выявление недостатков при предоставлении социальных услуг
4.	Активизация работы по функционированию обратной связи через кнопку на сайте, газету «Изумруд»	наличие и доступность способов обратной связи	первый квартал и постоянно	Хоревич Е.Н., ИМО	наличие и доступность способов обратной связи
5.	Усилить работу по информированности граждан: - расширение числа получателей газеты «Изумруд»;	доля лиц, считающих информирование о работе	в течение года	ИМО, заведующие отделениями	увеличение доли получателей социальных услуг, считающих работу

	<ul style="list-style-type: none"> - увеличение количества информационных материалов (буклеты, листовки, другой раздаточный материал); - расширение зоны распространения рекламной продукции (медицинские, образовательные организации, предприятия и т.д.) - взаимодействие с общественными организациями (собрания, информирование о социальных услугах, тарифах) 	учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточными			по информированности достаточной
6.	<p>Обеспечение повышения уровня квалификации персонала учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ кадрового потенциала, планирование обучения и повышения квалификации работников; - аттестация социальных работников; - обучение социальных работников, водителей оказанию доврачебной, медицинской помощи (по мере необходимости); - обучение сотрудников Центра санитарно-гигиеническому минимуму; - участие специалистов отделений в организации и проведение семинаров, конференций, круглых столов разных уровней, разной направленности; - организация профессиональной переподготовки сотрудников 	квалификация персонала (базовое образование)	согласно плана	ИМО, специалист по кадрам	повышение профессионализма
7.	Обеспечение внедрения в учреждении системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности, а также принципов ХАССП при организации питания получателей социальных услуг	требование МСП СО	согласно плана	Хоревич Е.Н., Гнусина И.А.	документооборот, качество услуг, ответственность специалистов
8.	Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых получателей	план ФХД на 2018 год, целевые заявки	в течение года	Хоревич Е.Н., Альшевский С.В., Светлова Г.В.	создание материальной базы, рейтинг учреждения
9.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы	мониторинг - ежеквартально	в течение года	Смагина Н.А., Хоревич Е.Н., Гнусина И.А., Альшевский С.В.	качество предоставления услуг, открытость информации