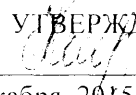


ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА БЕРЕЗОВСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ
Директор  Р.М. Насимова
«30» декабря 2015г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В 2016 ГОДУ**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Профессиональный ценз, повышение профессионального уровня					
	Долгосрочное обучение По программе высшего профессионального образования (2 специалиста)	получение высшего (среднего) профессионального образования повышение квалификации / профессиональную переподготовку по профилю социальной работы	в течение года	специалист по кадрам Бурлакова Г.Д.	-повышение доли работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы; -повышение компетентности сотрудников учреждения через систему повышения квалификации и обучения.	повышение компетентности работников
	По программе высшего профессионального образования по специальности «Государственное и муниципальное управление» (1 специалист)					
	По программе среднего профессионального образования по специальности «Социальная работа» (1 специалист по социальной работе, 2 соц. работника)					
	Среднесрочное обучение Курсы повышения квалификации по программам: Охрана труда (1 специалист) Пожарная безопасность (3 специалиста) Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи (2 специалиста) Приемы оказания первой помощи до оказания медицинской помощи (33					

	социальных работника)					
	Краткосрочное обучение Обучение на рабочем месте Стажировка вновь пришедшего на работу Участие в конференциях и семинарах Министерства социальной политики Свердловской области Участие в конференциях и семинарах при «Консультант плюс» Участие в конференциях и семинарах при базовом центре Южного управленческого округа Технические учебы для социальных работников Методические часы для руководителей отделений Проведение конкурсов профессионального мастерства и участие в конкурсах профессионального мастерства на разных уровнях Организация производственных оперативных совещаний	учреждения повышение квалификации работников	в течение года в течение года согласно графику 1 раз в месяц 1 раз в месяц согласно графику 3 раза в месяц	заместитель директора Шамгутдинова В.В. директор Насимова Р.М.		
2	Повышение уровня рейтинга учреждения					
	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждения: размещение информации на официальном сайте учреждения и социальных сетях размещение информации об учреждении и проводимых мероприятиях на официальном сайте города освещение работы учреждения на страницах местных газет: «Березовский рабочий», «Золотая горка», «Береза инфо» освещение работы учреждения на канале местного телевидения «ВЕК телевидения» оформление информационных стендов в поселковых советах Березовского	открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»	систематически	заместитель директора Шамгутдинова В.В.	- улучшение работы по информированию населения БГО о работе учреждения; - повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения	рост количества получателей услуг

	городского округа с информацией о работе учреждения участие в аппаратном совещании администрации Березовского городского округа, при заместителе главы по социальным вопросам участие в комиссиях при администрации Березовского городского округа		1 раз в месяц согласно графику	директор Насимова Р.М.		
3	Создание обратной связи					
	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, посетителей выставок и мероприятий учреждения Систематический анализ страниц СМИ с информацией о работе учреждения и отзывов клиентов. Получение информации на приемах населения в поселках с представителями администрации участковыми специалистами по социальной работе	определение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	1 раз в квартал 1 раз в квартал согласно утвержденному графику	заместитель директора Шамгутдинова В.В.	- повышение качества обслуживания, - выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг (при выявлении таковых), - рост числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения	рост количества получателей услуг, положительные отзывы
4	Повышение качества обслуживания в учреждении					
	Анализ результатов анкетирования среди получателей социальных услуг, посетителей выставок и мероприятий учреждения и работников учреждения. Контроль качества Систематический анализ книги «Отзывов и предложений» в каждом отделении	определение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг	2 раза в год согласно утвержденному графику 1 раз в квартал	заместитель директора Шамгутдинова В.В. Совет трудового коллектива	- повышение качества обслуживания, - выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг (при выявлении таковых), - рост числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения	рост количества получателей услуг, положительные отзывы
5	Сокращение времени ожидания получения социальных услуг					
	Организация работы по содействию в подготовке пакета необходимых	среднее время ожидания приема к	систематически	заведующая участковой	уменьшение доли получателей социальных услуг, которые	заключение договоров на

	документов подтверждения нуждаемости в социальном обслуживании	специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан		социальной службой	ожидали предоставления услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных	социальное обслуживание
6	Повышение степени выполнения условий доступности для маломобильных групп населения					
	Анализ исполнения «Дорожной карты» по обеспечению доступности	обеспечение доступности получения социальных услуг	систематически	заместитель директора Иванова М.Г.	-повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья	обеспечение доступности предоставляемых услуг
7	Повышение уровня компетентности работников					
	Аттестация работников	повышение уровня компетентности работников организации социального обслуживания	апрель 2016 г.	заместитель директора Шамгутдинова В.В.	-увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным	положительные отзывы со стороны населения, рост количества получателей услуг
8	Благоприятный здоровый климат					
	Организация психологических тренингов с работниками учреждения Организация в ежедневном режиме производственной гимнастики с работниками учреждения	повышение уровня компетентности работников организации социального обслуживания	1 раз в месяц систематически	ио психолога Крапивина А.Е. специалист по охране труда Ушакова В.И.	- повышение качества обслуживания	положительные отзывы со стороны населения, рост количества получателей услуг
9	Инновацию на «службу»					
	Изучение опыта инновационных форм работы, анализ и внедрение в практическую деятельность Организация и пополнение новых направлений работы в рамках «Школы старшего поколения»	изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания	систематически	заместитель директора Шамгутдинова В.В. заведующая участковой социальной службой	-повышение доли получателей социальных услуг, которые высоко оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг	количество и качество проводимых мероприятий
10	Мониторинг населения					
	Работа по пополнению единого социального паспорта для лиц.	изменение качества жизни в результате	систематически в течение года	директор	-повышение доли получателей социальных услуг, которые	положительные отзывы со стороны

	<p>вернувшихся из мест лишения свободы, на территории Березовского городского округа</p> <p>Работа по пополнению социального паспорта участков Березовского городского округа (включая все категории населения)</p>	<p>получения социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	
11	Межведомственные связи		
	<p>Совместная работа с МВД, здравоохранением, администрацией, пенсионным фондом и центром занятости в социальном паспорте для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы</p> <p>Совместные приемы населения в поселках городского округа</p> <p>Участие в социальной программе Березовского городского округа - содействие в сборе необходимых документов с целью оказания материальной помощи из средств бюджета муниципалитета.</p>	<p>изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	<p>систематически</p> <p>согласно утвержденному графику</p> <p>систематически</p>
12	Финансово-хозяйственная деятельность		
	<p>Анализ финансового состояния учреждения с целью определения эффективности использования финансовых ресурсов;</p> <p>Определение обеспеченности предприятия собственными оборотными средствами и анализ их использования</p> <p>Организация внутреннего анализа проводится и использование его результатов для планирования</p> <p>Отчет об исполнении плана финансовой деятельности на заседании наблюдательного совета</p> <p>Отчет о деятельности учреждения на собрании работников учреждения</p> <p>Согласование планов (прогнозов) на</p>	<p>выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг,</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в 6 мес.</p>

Насимова Р.М. заведующая участковой социальной службой	высоко оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг	населения, рост количества получателей услуг
специалисты отделения срочного социального обслуживания директор Насимова Р.М. специалисты отделения срочного социального обслуживания	-повышение доли получателей социальных услуг, которые высоко оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг; -увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий:	количество и качество проводимых мероприятий
главный бухгалтер Сарафанова С.Г.	- повышение качества обслуживания, - повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью предоставляемых услуг	положительные отзывы со стороны населения, рост количества получателей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению

	заседании наблюдательного совета Определение и оценка мер, направленных на устранение выявленных недостатков и повышение экономической отдачи финансовых ресурсов		декабрь 1 раз в квартал			
13	Работа попечительского совета					
	Утверждение проекта плана и отчет согласно утвержденному плану на заседании попечительского совета Организация совместной работы по рассмотрению жалоб и предложений Совместная работа по организации акций и мероприятий на территории муниципалитета Организация совместной работы по раннему выявлению неблагополучия среди жителей муниципалитета	работа Попечительского совета	1 раз в квартал	заместитель директора Шамгутдинова В.В.	-увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий	количество и качество проводимых мероприятий
14	Работа с общественными организациями					
	Утверждение проекта плана и отчет согласно утвержденному плану Организация совместной работы с Советом женщин, ВОИ, ВОЗ. Содружество выявлению неблагополучия среди жителей муниципалитета	работа с общественными организациями	в течение года		-увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий	количество и качество проводимых мероприятий

Исполнитель:
Шамгутдинова В.В.
83436946922