


ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА БЕРЕЗОВСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ
Директор  Р.М. Насимова
«27» декабря 2016 г.

**ОТЧЁТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В 2016 ГОДУ**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Результат
1	Профессиональный ценз, повышение профессионального уровня		
	<i>Долгосрочное обучение</i> По программе высшего профессионального образования	в течение года	2 специалиста
	По программе высшего профессионального образования по специальности «Государственное и муниципальное управление»		1 специалист
	По программе среднего профессионального образования по специальности «Социальная работа»		специалист по социальной работе, 2 соц. работника
	<i>Среднесрочное обучение</i> Курсы повышения квалификации по программам: Охрана труда (1 специалист) Пожарная безопасность (3 специалиста) Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи (2 специалиста) Приемы оказания первой помощи до оказания медицинской помощи (33 социальных работника)	в течение года	Повышение квалификации сотрудников 116, из них 32 социальных работников, 11 – специалистов по социальной работе, 4 – по охране труда
	<i>Краткосрочное обучение</i> Обучение на рабочем месте Стажировка вновь пришедшего на работу Участие в конференциях и семинарах Министерства социальной политики Свердловской области Участие в конференциях и семинарах при «Консультант плюс» Участие в конференциях и семинарах при базовом центре Южного управленческого округа Технические учебы для социальных работников	в течение года в течение года согласно графику 1 раз в месяц 1 раз в месяц	обучено – 15 человек, из них 2 социальных работника Проведено 9 технических учеб в каждом структурном подразделении Проведено 9 методических часов для заведующих отделениями Участие на конкурсе профессионального

	<p>Методические часы для руководителей отделений</p> <p>Проведение конкурсов профессионального мастерства и участие в конкурсах профессионального мастерства на разных уровнях</p> <p>Организация производственных оперативных совещаний</p>	<p>согласно графику</p> <p>3 раза в месяц</p>	<p>мастерства -</p> <p>Номинация «Лучший специалист по социальной работе участковой социальной службы учреждения социального обслуживания - Ленкова С.В.</p>
2	Повышение уровня рейтинга учреждения		
	<p>Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждения:</p> <p>размещение информации на официальном сайте учреждения и социальных сетях</p> <p>размещение информации об учреждении и проводимых мероприятиях на официальном сайте города</p> <p>освещение работы учреждения на страницах местных газет: «Березовский рабочий», «Золотая горка», «Береза инфо»</p> <p>освещение работы учреждения на канале местного телевидения «ВЕК телевидения»</p> <p>оформление информационных стендов в поселковых советах Березовского городского округа с информацией о работе учреждения</p> <p>участие в аппаратном совещании администрации Березовского городского округа, при заместителе главы по социальным вопросам</p> <p>участие в комиссиях при администрации Березовского городского округа</p>	<p>в течение года</p>	<p>«Берёзовский рабочий» – 11;</p> <p>«Золотая горка» - 16;</p> <p>«Век телевидения» - 7;</p> <p>Сайт ГКУ СОН СО «Организационно-методический центр социальной помощи» - 4;</p> <p>сайт и социальные сети – 50;</p> <p>распространение информационных листовок и буклетов – 3175.</p> <p>Размещение информации на стендах КЦСОН по адресу: г.Берёзовский, Театральная, 34.</p> <p>участие на совещаниях, комиссиях при Администрации БГО – еженедельно,</p> <p>участие на заседаниях ТКДН и ЗП – 38 заседаний</p>
3	Создание обратной связи		
	<p>Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, посетителей выставок и мероприятий учреждения</p> <p>Систематический анализ страниц СМИ с информацией о работе учреждения и отзывах клиентов.</p> <p>Получение информации на приемах населения в поселках с представителями администрации</p> <p>участковыми специалистами по социальной работе</p>	<p>в течение года</p>	<p>анкетирования среди получателей социальных услуг – 607 человек</p> <p>проведено приемов населения – 25,</p> <p>принято – 120 человек</p>
4	Повышение качества обслуживания в учреждении		
	<p>Анализ результатов анкетирования среди получателей социальных услуг, посетителей выставок и мероприятий учреждения и работников учреждения.</p> <p>Контроль качества</p> <p>Систематический анализ книги «Отзывов и предложений» в каждом отделении</p>	<p>в течение года</p>	<p>анкетирования среди получателей социальных услуг – 607 человек</p> <p>контроль качества предоставляемых услуг – 278 проверок</p> <p>346 отзывов, из них положительных - 344</p>

5	Сокращение времени ожидания получения социальных услуг		
	Организация работы по содействию в подготовке пакета необходимых документов подтверждения нуждаемости в социальном обслуживании	в течение года	сбор необходимых документов с целью подтверждения нуждаемости в социальном обслуживании – 92 человека
6	Повышение степени выполнения условий доступности для маломобильных групп населения		
	Анализ исполнения «Дорожной карты» по обеспечению доступности	в течение года	приобретено ТСР на 70000 рублей
7	Повышение уровня компетентности работников		
	Технические учебы для социальных работников. Методические часы для заведующих отделений Участие на методических секциях Южного управленческого округа	31.12.2015 года в течение года 14.04.2016 года 19.05.2016 года 17.11.2016 года	Приказ № 430-осн - утвержден план проведения технических учеб и методических часов проведено 9 технических учеб в каждом структурном подразделении проведено 9 методических часов для заведующих отделениями заседания методической секции заведующих отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа
8	Благоприятный здоровый климат		
	Организация в ежедневном режиме производственной гимнастики с работниками учреждения	в течение года 15.30	оздоровление сотрудников, создание условий для улучшения психологического климата
9	Инновацию на «службу»		
	Изучение опыта инновационных форм работы, анализ и внедрение в практическую деятельность Организация и пополнение новых направлений работы в рамках «Школы старшего поколения»	в течение года	проведено занятий в клубах – 400, количество граждан, принявших участие в работе клубов - 280
10	Мониторинг населения		
	Работа по пополнению единого социального паспорта для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, на территории Березовского городского округа Работа по пополнению социального паспорта участков Березовского городского округа (включая все категории населения)	в течение года	внедрены в практику единый социальный паспорт для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, социальный паспорт участков (включая все категории населения) (с июня 2015 года)
11	Межведомственные связи		
	Совместная работа с МВД, здравоохранением, администрацией, пенсионным фондом и центром занятости в социальном паспорте для лиц, вернувшихся из	в течение года	- Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации

	<p>мест лишения свободы</p> <p>Совместные приемы населения в поселках городского округа</p> <p>Участие в социальной программе Березовского городского округа - содействие в сборе необходимых документов с целью оказания материальной помощи из средств бюджета муниципалитета.</p>	<p>в течение года</p>	<p>комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на территории Берёзовского городского округа на 2013-2018 годы» от 14.01.2013 года</p> <p>Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях оказания комплексной медико-социальной помощи ВИЧ-инфицированным гражданам, проживающим на территории Березовского городского округа</p> <p>оказано содействие в сборе необходимых документов с целью оказания материальной помощи из средств бюджета муниципалитета - 44 человека</p>
12	Финансово-хозяйственная деятельность		
	<p>Анализ финансового состояния учреждения с целью определения эффективности использования финансовых ресурсов;</p> <p>Определение обеспеченности предприятия собственными оборотными средствами и анализ их использования</p> <p>Организация внутреннего анализа проводится и использование его результатов для планирования</p> <p>Отчет об исполнении плана финансовой деятельности на заседании наблюдательного совета</p> <p>Отчет о деятельности учреждения на собрании работников учреждения</p> <p>Согласование планов (прогнозов) на заседании наблюдательного совета</p> <p>Определение и оценка мер, направленных на устранение выявленных недостатков и повышение экономической отдачи финансовых ресурсов</p>	<p>11.01.2016 года</p> <p>17.02.2016 года</p>	<p>Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности на 2016 год</p> <p>Рассмотрение и утверждение годовой бухгалтерской отчетности за 2015 год</p>
13	Работа попечительского совета		
	<p>Утверждение проекта плана и отчет согласно утвержденному плану на заседании попечительского совета</p> <p>Организация совместной работы по рассмотрению жалоб и предложений</p> <p>Совместная работа по организации акций и мероприятий на территории муниципалитета</p> <p>Организация совместной работы по раннему выявлению неблагополучия среди</p>	<p>25.12.2015 года</p> <p>в течение года</p>	<p>план на 2016 год</p> <p>количество проведенных заседаний – 2</p> <p>проведено мероприятий - 28</p> <p>проведено обследований – 432 в т.ч. обследования материально-бытовых условий проживания семей.</p>

	жителей муниципалитета		находящихся в социально-опасном положении (семьи) - 104
14	Работа с общественными организациями		
	Утверждение проекта плана и отчет согласно утвержденному плану Организация совместной работы с Советом женщин, ВОИ, ВОЗ, Содружество выявлению неблагополучия среди жителей муниципалитета	31.12.2015 года май-июнь август-сентябрь ноябрь-декабрь	Утвержден план мероприятий на 2016 год приказом директора № 431– осн. Акция «Жить и помнить» Акция «Собираемся в школу» Акция «поделись теплом» Акция «Бабушке и дедушке – овощи в лукошке»

Исполнитель:
Шамгутдинова В.В.
83436946922