


ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА БЕРЕЗОВСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор  Р.М. Насимова
«29» декабря 2014г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ
на 2015 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество	Сроки реализации	Ответственный
1	Профессиональный ценз, повышение профессионального уровня			
	<i>Долгосрочное обучение</i> По программе высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа»	1 специалист	в течение года	специалист по кадрам Бурлакова Г.Д.
	По программе высшего профессионального образования по специальности «Государственное и муниципальное управление»	1 специалист	в течение года	специалист по кадрам Бурлакова Г.Д.
	По программе среднего профессионального образования по специальности «Социальная работа»	1 специалист 1 соц. работник	в течение года	специалист по кадрам Бурлакова Г.Д.
	<i>Среднесрочное обучение</i> Курсы повышения квалификации по программам: «Младшая медицинская сестра по уходу за больными» «Охрана труда» «Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи» «Менеджмент социальной сферы» «Первая медицинская помощь до оказания медицинской помощи» «Повышение квалификации рабочих»	1 специалист 1 специалист 2 специалиста 3 специалиста 36 социальных работников 2 работника	в течение года	специалист по кадрам Бурлакова Г.Д.
	<i>Краткосрочное обучение</i> Обучение на рабочем месте Стажировка вновь пришедшего на работу Участие в конференциях и семинарах Министерства социальной политики Свердловской области Участие в конференциях и семинарах при «Консультант плюс» Участие в конференциях и семинарах при базовом центре Южного управленческого округа Стажировка вновь пришедшего на работу Тренинги коммуникативной компетенции: «Искусство общения»		в течение года в течение года согласно графику 1 раз в месяц 1 раз в месяц	заместитель директора Шамгутдинова В.В.

	<p>Технические учебы для социальных работников</p> <p>Методические часы для руководителей отделений</p> <p>Проведение конкурсов профессионального мастерства и участие в конкурсах профессионального мастерства на разных уровнях</p> <p>Организация производственных оперативных совещаний</p>		<p>1 раз в месяц согласно графику</p> <p>3 раза в месяц</p>	<p>заместитель директора Шамгутдинова В.В. директор Насимова Р.М.</p>
2	Повышение уровня рейтинга учреждения			
	<p>Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждения:</p> <p>Размещение информации на официальном сайте учреждения----- и социальных сетях</p> <p>Размещение информации об учреждении и проводимых мероприятиях на официальном сайте города</p> <p>Освещение работы учреждения на страницах местных газет: «Березовский рабочий», «Золотая горка», «Береза инфо»</p> <p>Освещение работы учреждения на канале местного телевидения «ВЕК телевидения»</p> <p>Оформление информационных стендов в поселковых советах Березовского городского округа с информацией о работе учреждения</p> <p>Участие в аппаратном совещании администрации Березовского городского округа, при заместителе главы по социальным вопросам</p> <p>Участие в комиссиях при администрации Березовского городского округа</p>		<p>систематически</p> <p>1 раз в месяц согласно графику</p>	<p>заместитель директора Шамгутдинова В.В.</p> <p>директор Насимова Р.М. директор Насимова Р.М.</p>
3	Создание обратной связи			
	<p>Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, посетителей выставок и мероприятий учреждения</p> <p>Систематический анализ страниц СМИ с информацией о работе учреждения и отзывов клиентов.</p> <p>Получение информации на приемах населения в поселках с представителями администрации участковыми специалистами по социальной работе</p>		<p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>согласно графику</p>	<p>заместитель директора Шамгутдинова В.В.</p>
4	Повышение качества обслуживания в учреждении			
	<p>Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, посетителей выставок и мероприятий учреждения и работников учреждения.</p> <p>Контроль качества</p> <p>Систематический анализ книги «Отзывов и предложений» в каждом отделении</p>		<p>2 раза в год</p> <p>согласно графику</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель директора Шамгутдинова В.В.</p> <p>совет трудового коллектива</p>
5	Сокращение времени ожидания получения социальных услуг			

	Организация работы по содействию в сборе необходимых документов с целью подтверждения нуждаемости в социальном обслуживании		систематически	заведующий отделением участковой службы Хусаенова А.М.
6	Повышение степени выполнения условий доступности для маломобильных групп населения			
	Анализ исполнения «Дорожной карты» по обеспечению доступности		систематически	заместитель директора Иванова М.Г.
7	Повышение уровня компетентности работников			
	Аттестация работников		март 2015г	заместитель директора Шамгутдинова В.В.
8	Благоприятный здоровый климат			
	Организация психологических тренингов с работниками учреждения		1 раз в месяц	и.о. психолога Крапивина А.Е.
	Организация в ежедневном режиме производственной гимнастики с работниками учреждения		систематически	инспектор по охране труда Ушакова В.И.
9	Инновацию на «службу»			
	Изучение опыта инновационных форм работы, анализ и внедрение в практическую деятельность		систематически	заместитель директора Шамгутдинова В.В.
	Организация и пополнение новых направлений работы в рамках «Школы старшего поколения»			заведующий отделением участковой службы Хусаенова А.М.
	Организация пилотного проекта «Автозачетка 60+»		апрель 2015	директор Насимова Р.М.
	Организация пилотного проекта Авторалли «Дорогами без войны» для людей старшего поколения при клубах южного управленческого округа		декабрь 2015	
10	Мониторинг населения			
	Разработка и внедрение в практику на территории Березовского городского округа единого социального паспорта для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы		июнь 2015	директор Насимова Р.М.
	Разработка и внедрение в практику социального паспорта участков (включая все категории населения)		октябрь 2015	заведующий отделением участковой службы Хусаенова А.М.
11	Межведомственные связи			
	Совместная работа с МВД, здравоохранением, администрацией, пенсионным фондом и центром занятости в социальном паспорте для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы		систематически	заведующий отделением срочного социального обслуживания Вураско А.А.
	Совместные приемы населения в поселках городского округа		согласно утвержденному графику	директор Насимова Р.М. заведующий отделением срочного социального

	Участие в социальной программе Березовского городского округа- содействие в сборе необходимых документов с целью оказания материальной помощи из средств бюджета муниципалитета.		систематически	обслуживания Вураско А.А.
12	Финансово-хозяйственная деятельность			
	Анализ финансового состояния учреждения с целью определения эффективности использования финансовых ресурсов; Определение обеспеченности предприятия собственными оборотными средствами и анализ их использования Организация внутреннего анализа проводится и использование его результатов для планирования Отчет об исполнении плана финансовой деятельности на заседании наблюдательного совета Отчет о деятельности учреждения на собрании работников учреждения Согласование планов (прогнозов) на заседании наблюдательного совета Определение и оценка мер, направленных на устранение выявленных недостатков и повышение экономической отдачи финансовых ресурсов		1 раз в квартал 1 раз в квартал 1 раз в квартал 1 раз в квартал 1 раз в 6 мес. декабрь 1 раз в квартал	главный бухгалтер Сарафанова С.Г.
13	Работа попечительского совета			
	Утверждение проекта плана и отчет согласно утвержденному плану на заседании попечительского совета Организация совместной работы по рассмотрению жалоб и предложений Совместная работа по организации акций и мероприятий на территории муниципалитета Организация совместной работы по раннему выявлению неблагополучия среди жителей муниципалитета		1 раз в квартал	заместитель директора Шамгутдинова В.В.
14	Работа с общественными организациями			
	Утверждение проекта плана и отчет согласно утвержденному плану Организация совместной работы с Советом женщин, ВОИ, ВОЗ, Содружество выявлению неблагополучия среди жителей муниципалитета		в течение года	заместитель директора Шамгутдинова В.В.