

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА БЕРЕЗОВСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор С. П. Сидорова Р.М. Насимова
«28» декабря 2015 г.

ОТЧЁТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ
2015 ГОД

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Результат
1	Профессиональный ценз, повышение профессионального уровня		
	Долгосрочное обучение По программе высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа»	в течение года	2 специалиста
	По программе высшего профессионального образования по специальности «Государственное и муниципальное управление»	в течение года	1 специалист
	По программе среднего профессионального образования по специальности «Социальная работа»	в течение года	1 специалист, 2 социальных работника
	Среднесрочное обучение Курсы повышения квалификации по программам: «Младшая медицинская сестра по уходу за больными» «Охрана труда» «Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи» «Менеджмент социальной сферы» «Первая медицинская помощь до оказания медицинской помощи» «Повышение квалификации рабочих»	в течение года	повышение квалификации сотрудников – 45, из них 34 социальных работников
	Краткосрочное обучение Обучение на рабочем месте Участие в конференциях и семинарах Министерства социальной политики Свердловской области Участие в конференциях и семинарах при «Консультант плюс» Участие в конференциях и семинарах при базовом центре Южного управленческого округа Стажировка вновь пришедшего на работу Тренинги коммуникативной компетенции: «Искусство общения»	в течение года в течение года согласно графику 1 раз в месяц 1 раз в месяц 1 раз в месяц	обучено 24 человека, в том числе 5 социальных работника Проведено 9 технических учеб в каждом структурном подразделении Проведено 9 методических часов для заведующих отделениями Участие на конкурсе профессионального мастерства -

	Технические учебы для социальных работников Методические часы для руководителей отделений Проведение конкурсов профессионального мастерства и участие в конкурсах профессионального мастерства на разных уровнях Организация производственных оперативных совещаний	1 раз в месяц согласно графику 3 раза в месяц	Участие на конкурсе профессионального мастерства - номинация «Социальный работник» - Зайкова Е.Ф. (2 тур – 2 место)
2	Повышение уровня рейтинга учреждения		
	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждения: Размещение информации на официальном сайте учреждения и социальных сетях Размещение информации об учреждении и проводимых мероприятиях на официальном сайте города Освещение работы учреждения на страницах местных газет: «Березовский рабочий», «Золотая горка», «Береза инфо» Освещение работы учреждения на канале местного телевидения «ВЕК телевидения» Оформление информационных стендов в поселковых советах Березовского городского округа с информацией о работе учреждения Участие в аппаратном совещании администрации Березовского городского округа, при заместителе главы по социальным вопросам Участие в комиссиях при администрации Березовского городского округа	в течение года	публикации: «Берёзовский рабочий» – 9; «Берёза-инфо» - 3; «Золотая горка» - 16; «Областное телевидение» - 1; «Век телевидения» - 6; Сайт ГКУ СОН СО «Организационно-методический центр социальной помощи» - 3 сайт и социальные сети – 42; распространение информационных листовок и буклетов – 3205. Размещение информации на стендах КЦСОН по адресу: г.Берёзовский, Театральная, 34, участие на совещаниях, комиссиях при Администрации БГО – еженедельно, участие на заседаниях ТКДН и ЗП – 23 заседания
3	Создание обратной связи		
	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, посетителей выставок и мероприятий учреждения Систематический анализ страниц СМИ с информацией о работе учреждения и отзывов клиентов. Получение информации на приемах населения в поселках с представителями администрации участковыми специалистами по социальной работе	в течение года	анкетирования среди получателей социальных услуг – 400 человек проведено приемов населения – 18, принято – 87 человек
4	Повышение качества обслуживания в учреждении		
	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, посетителей выставок и мероприятий учреждения и работников учреждения. Контроль качества Систематический анализ книги «Отзывов и предложений» в каждом отделении	в течение года	анкетирования среди получателей социальных услуг – 400 человек контроль качества предоставляемых услуг – 221 проверка 152 отзыва, из них положительных - 4
5	Сокращение времени ожидания получения социальных услуг		

	Организация работы по содействию в сборе необходимых документов с целью подтверждения нуждаемости в социальном обслуживании	в течение года	сбор необходимых документов с целью подтверждения нуждаемости в социальном обслуживании – 91 человека
6	Повышение степени выполнения условий доступности для маломобильных групп населения		
	Анализ исполнения «Дорожной карты» по обеспечению доступности	в течение года	установлена «кнопка вызова» поверку ТСР - 1118,64 рублей. приобретено ТСР на 10866,36 рублей
7	Повышение уровня компетентности работников		
	Технические учебы для социальных работников. Методические часы для заведующих отделений Участие на методических секциях Южного управленческого округа	31.12.2014 года в течение года 16.04.2015 года	приказ № 420-осн – утвержден план проведения технических учeb и методических часов проведено 9 технических учeb в каждом структурном подразделении проведено 9 методических часов для заведующих отделениями заседание методической секции заведующих отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа
7	Благоприятный здоровый климат		
	Организация в ежедневном режиме производственной гимнастики с работниками учреждения	в течение года 15.30	оздоровление сотрудников, создание условий для улучшения психологического климата
9	Инновацию на «службу»		
	Изучение опыта инновационных форм работы, анализ и внедрение в практическую деятельность Организация и пополнение новых направлений работы в рамках «Школы старшего поколения» Организация пилотного проекта «Автозачетка 60+» Организация пилотного проекта Авторалли «Дорогами без войны» для людей старшего поколения при клубах Южного управленческого округа	в течение года 25.03.2015 года 03.12. 2015 года	проведено занятий в клубах – 222. количество граждан, принявших участие в работе клубов - 253 конкурс автолюбителей среди граждан пожилого возраста «АвтоЗачетка 60+», участников – 11 Авторалли граждан пожилого возраста «Дорогами без войны», участников - 51
10	Мониторинг населения		
	Разработка и внедрение в практику на территории Березовского городского округа единого социального паспорта для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы Разработка и внедрение в практику социального паспорта участков (включая все категории населения)	июнь 2015 года	Разработаны и внедрены в практику единый социальный паспорт для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, социальный паспорт участков (включая все категории населения)
11	Межведомственные связи		

	<p>Совместная работа с МВД, здравоохранением, администрацией, пенсионным фондом и центром занятости в социальном паспорте для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы</p> <p>Совместные приемы населения в поселках городского округа</p> <p>Участие в социальной программе Березовского городского округа-содействие в сборе необходимых документов с целью оказания материальной помощи из средств бюджета муниципалитета.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на территории Березовского городского округа на 2013-2018 годы» от 14.01.2013 года</p> <p>Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях оказания комплексной медико-социальной помощи ВИЧ-инфицированным гражданам, проживающим на территории Березовского городского округа</p> <p>оказано содействие в сборе необходимых документов с целью оказания материальной помощи из средств бюджета муниципалитета - 23 человека</p>
12	Финансово-хозяйственная деятельность		
	<p>Анализ финансового состояния учреждения с целью определения эффективности использования финансовых ресурсов:</p> <p>Определение обеспеченности предприятия собственными оборотными средствами и анализ их использования</p> <p>Организация внутреннего анализа проводится и использование его результатов для планирования</p> <p>Отчет об исполнении плана финансовой деятельности на заседании наблюдательного совета</p> <p>Отчет о деятельности учреждения на собрании работников учреждения</p> <p>Согласование планов (прогнозов) на заседании наблюдательного совета</p> <p>Определение и оценка мер, направленных на устранение выявленных недостатков и повышение экономической отдачи финансовых ресурсов</p>	<p>31.12.2014 года</p> <p>30.01.2015 года</p>	<p>Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности на 2015 год</p> <p>Рассмотрение и утверждение годовой бухгалтерской отчетности за 2014 год</p>
13	Работа попечительского совета		
	<p>Утверждение проекта плана и отчет согласно утвержденному плану на заседании попечительского совета</p> <p>Совместная работа по организации акций и мероприятий на территории муниципалитета</p> <p>Организация совместной работы по раннему выявлению неблагополучия среди жителей муниципалитета</p>	<p>29.12.2014 года</p> <p>в течение года</p>	<p>план мероприятий на 2015 год</p> <p>количество проведенных заседаний – 2</p> <p>проведено мероприятий - 27</p> <p>проведено обследований – 592 в т.ч. обследования материально-бытовых условий проживания семей, находящихся в социально-опасном положении (семьи) - 46</p>
14	Работа с общественными организациями		

	Утверждение проекта плана и отчет согласно утвержденному плану Организация совместной работы с Советом женщин, ВОИ, ВОЗ, Содружество выявлению неблагополучия среди жителей муниципалитета
--	--

Исполнитель:
Шамгудинова В.В.
83436946922

30.12.2014 года май-июнь август-сентябрь ноябрь-декабрь	Утвержден план мероприятий приказом директора № 411 – осн. Акция «Жить и помнить» Акция «Собираемся в школу» Акция «поделись теплом»
--	--