



«Утверждаю»
И.О. директора ГКУ «СРЦН № 2 города Каменска-Уральского»
_____ М.А. Махова

18.07.2018 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

ГКУ «СРЦН № 2 города Каменска-Уральского»

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области:

№ п/п	Наименование мероприятия	Основан ие реализац ии (результат т независи мой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Провести работу по улучшению доступности для всех категорий клиентов, в том числе для маломобильных и передвигающихся на колясках, обеспечить соответствие по следующим параметрам: - угол подъема пандусов; - отсутствие препятствий для пользования пандусом на прилегающих дорожках, тротуарах и площадках; - оснащение пандусов перилами; - наличие достаточного места на площадке пандуса перед входной дверью для инвалидной коляски; - наличие выступов в начале и конце перил; - наличие поручней;		В течение года, по мере финансирования	Директор, заместитель директора	Обеспечение благоустройства Учреждения и его территории. Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья Увеличение доли	- угол подъема пандусов; - отсутствие препятствий для пользования пандусом на прилегающих дорожках, тротуарах и площадках; - оснащение пандусов перилами; - наличие достаточного места на площадке пандуса перед входной дверью для инвалидной коляски; - наличие выступов в начале и конце перил; - наличие поручней;

	<p>дверью для инвалидной коляски;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выступов в начале и конце перил; - наличие поручней; - завершение поручней скруглениями; - наличие отрегулированных доводчиков на входных дверях; - выделение контрастной маркировкой первой и последней ступени лестницы (проступь и часть подступенка); - предусмотреть оснащение поверхностей пола дорожками из противоскользящих покрытий; - наличие обозначений расположения санитарных комнат для клиентов; - соответствие размеров санитарных комнат и их оснащения для маломобильных категорий граждан и людей, передвигающихся на колясках, и при выявлении несоответствия провести расширение и переоборудование помещений; - размещение дополнительно зеркал на уровень, доступный для всех групп населения, в том числе людям, передвигающимся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном уровне для всех групп населения (например: под наклоном); - в санитарно-гигиенических помещениях установку дополнительных раковин таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом; 		<p>получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных</p>	<ul style="list-style-type: none"> - завершение поручней скруглениями; - наличие отрегулированных доводчиков на входных дверях; - наличие контрастной маркировки первой и последней ступени лестницы; - оснащение поверхностей пола дорожками из противоскользящих покрытий; - наличие обозначений расположения санитарных комнат для клиентов; - соответствие размеров санитарных комнат и их оснащения для маломобильных категорий граждан и людей, передвигающихся на колясках; - размещение дополнительно зеркал на уровень, доступный для всех групп населения, в том числе людям, передвигающимся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом; - в санитарно-гигиенических помещениях установку дополнительных раковин таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом;
--	---	--	--	--

- удобный уровень места установки и высоты кнопки вызова специалиста для людей, передвигающихся на колясках;

- размещение информационных стендов в помещениях организации на высоту 0,9-1,7 метров от уровня пола, доступную для всех категорий клиентов, информация на стендах должна быть выполнена контрастным шрифтом и размером, доступным для чтения;

- рассмотреть возможность оборудовать помещения организаций специальными средствами для получателей услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами);

- обеспечение наличия в санитарно-гигиенических помещениях поручней (подвесных трапедий) для пользования инвалидами, обеспечение наличия устройства вешалки и временного размещения кресел, колясок, костылей, протезов и т.п.

- удобный уровень места установки и высоты кнопки вызова специалиста для людей, передвигающихся на колясках;

- размещение информационных стендов в помещениях организации на высоту 0,9-1,7 метров от уровня пола, доступную для всех категорий клиентов, информация на стендах должна быть выполнена контрастным шрифтом и размером, доступным для чтения;

- оборудование помещений специальными средствами для получателей услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами);

- наличие в санитарно-гигиенических помещениях поручней (подвесных трапедий) для пользования инвалидами,

- обеспечение наличия устройства вешалки и временного размещения кресел, колясок, костылей, протезов.

И.о. директора

М.А. Махова



Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки

ГКУ «СРЦН № 2 города Каменска-Уральского»

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области:

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Проведены мероприятия по обеспечению укомплектованности штата учреждения, в том числе информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ, Центра занятости населения, информационных листов	В течение года	Укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг -100%
2.	Прошли повышение квалификации специалисты центра Составлен перспективный план повышения квалификации специалистов. Обучены на курсах повышения квалификации	В течение года	Повысили квалификацию в течение года - 15 человек, прошли переподготовку – 10 чел. Составлен перспективный план повышения квалификации специалистов на следующий год.

И.о. директора



М.А. Махова