УТВЕРЖДЕН приказом директора ГАУ «КЦСОН Артинского района» от 12.01.2018 г. № 21-од

**План мероприятий**

**по улучшению качества оказания услуг в ГАУ «КЦСОН Артинского района»**

**на 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации** | | **Сроки реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | | |
| 1. | Размещение сведений о деятельности Учреждения на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | Ежеквартально | | Заместители директора,  главный бухгалтер, юрисконсульт | Открытость, прозрачность информации об Учреждении | Показатель независимой оценки рейтинга на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях |
| 2. | Размещение информации на официальном  сайте Учреждения soc092@egov66.ru в сети «Интернет» | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | Постоянно | | Специалист по социальной работе, отвечающий за размещение информации на сайте Учреждения | -Полнота и актуальность информации об Учреждении;  -наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению | Доля получателей социальных услуг удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности Учреждения |
| 3. | Обновление информационных уголков | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | I квартал  2018 г. | | Заведующие отделениями | Создание доступных условий для получения информации о деятельности Учреждения | Доля получателей социальных услуг удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности Учреждения |
| 1. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | | | | | | | |
| 4. | Ремонт санузла для получателей социальных услуг в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов ГАУ «КЦСОН Артинского района» в с.Сажино | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | | IV квартал  2018 года | Заместитель директора, отвечающий за организацию административно-хозяйственной деятельности | Качественное предоставление социальных услуг | Наличие санузла, отвечающего санитарным нормам для получателей социальных услуг в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов ГАУ «КЦСОН Артинского района» в с. Сажино (отсутствие замечаний со стороны надзорных организаций) |
| 5. | Обеспечение доступности для маломобильных групп населения в отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (установка табличек Брайля) | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | | IV квартал  2018 года | Заместитель директора, отвечающий за организацию административно-хозяйственной деятельности | Качественное предоставление социальных услуг | Удовлетворенность получателей социальных услуг |
| 6. | Организация выездов мобильной бригады | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | | В течение года по отдельному плану | Специалисты отделения срочного социального обслуживания | Доступность оказания социальных услуг лицам БОМЖ | Оказание в процессе выездов социальных услуг лицам БОМЖ и лицам из МЛС (количество оказанных услуг в процессе выездов) |
| 1. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальных услуг | | | | | | | |
| 7. | Обеспечение условий для приема получателей социальных услуг:  - наличие графика приема граждан;  - наличие оборудованного рабочего места работника, осуществляющего прием граждан;  - наличие информационных материалов; | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | | Постоянно | Заведующие отделениями, специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания | Соблюдение условий для приема получателей социальных услуг | Удовлетворенность получателей социальных услуг временем ожидания |
| 1. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | | | |
| 8. | Проведение опроса получателей социальных услуг в ГАУ «КЦСОН Артинского района» по анализу удовлетворенности качеством получаемых социальных услуг | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | | В течение года | Заместитель директора, отвечающий за организацию работы с населением, заведующие отделениями, специалисты отделения срочного социального обслуживания | Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ГАУ «КЦСОН Артинского района» | Удовлетворенность получателей социальных услуг |
| 9. | Проверка соответствия качества социальных услуг, оказываемых ГАУ «КЦСОН Артинского района» требованиям нормативной документации и требованиям потребителей | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | | В течение года | Заместитель директора, отвечающий за организацию работы с населением,  заведующие отделениями | Ежеквартальный акт контроля | Удовлетворенность получателей социальных услуг |
| 10. | Организация деятельности Клубов по интересам, Школы пожилого возраста | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | | В течение года | Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, курирующий данное направление | Продление активного долголетия, профилактика одиночества пожилых людей, развитие системы взаимопомощи пожилых людей | Количества граждан, вовлеченных в Клубы и Школы.  Расширение сети Клубов и Школ на территориях Артинского района |
| 1. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость и внимательность работников | | | | | | | |
| 11. | Повышение квалификации, профессиональная переподготовка работников Учреждения | Приказ МСП СО от 22.03.2017 № 103 «О мерах, направленных на улучшение деятельности организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области» | | В течение года | Специалист по кадрам | Повышение качества обслуживания получателей социальных услуг | Удовлетворенность получателей социальных услуг |