

**Отчет о реализации плана мероприятий
по улучшению качества работы ГАУ «КЦСОН Пышминского района» за 2017 год**
(по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе размещение информации на официальном сайте в сети Интернет	постоянно	Информация учреждения обновляется на официальном сайте в сети Интернет еженедельно.
2.	Развитие информационного пространства ГАУ «КЦСОН Пышминского района» посредством Интернет-ресурсов, взаимодействия с другими средствами массовой информации	постоянно	Проводится информирование населения р.п. Пышма и Пышминского района о деятельности Центра через размещение информации на официальном сайте в сети Интернет, в газете Пышминские вести, на канале Пышминские известия.
3.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации, нормативных правовых актов	постоянно	На официальном сайте в сети Интернет размещена информация о мероприятиях Центра в разделе «Наши новости»; нормативно-правовые акты Центра размещены в разделах: «Главная страница», «Информация», «Каталог Статей».
4.	Информирование населения об организации социального обслуживания населения посредством работы мобильной бригады, оформление информационных стендов в отделениях и на участках, выпуск буклетов и др.	в течение 2017 года	Информация о социальном обслуживании учреждения доводится до населения через работу выездной мобильной бригады и межведомственные приемы граждан (52 выезда за 12 месяцев 2018 года), информационных стенды в Центре и в территориальных управлениях, буклеты (120

		постоянно	единиц). За 2017 год звонков в учреждение по «Горячему телефону» не поступало.
5.	Организация «Горячего телефона» для населения по вопросам социального обслуживания		
6.	Внедрение в учреждении системы менеджмента безопасности пищевых продуктов (ХАССП)	2017 год	Обучено по системе ХАССП в 2016 году 7 сотрудников. Разработано, утверждено и внедрено Положение о СМБПП (ХАССП)
7.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	I квартал 2017 года	Утвержден План мероприятий по улучшению качества работы ГАУ «КЦСОН Пышминского района» на 2017 год, приказ № 52 от 29.03.2017 г. и размещен на официальном сайте в сети Интернет, в ИС СОН.
8.	Размещение на официальном сайте учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в ИС «СОН» планов мероприятий по улучшению качества работы учреждения	I квартал 2017 года	
9.	Составление отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества работы учреждения	2017	Отчетность составляется ежеквартально
10.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работниками Центра	постоянно	Первичное ознакомление с Кодексом этики и служебного поведения в учреждении осуществляется при приеме на работу (под роспись), данный раздел включен в эффективный контракт сотрудников. Дальнейшая информация о соблюдении Кодекса этики и служебного поведения - не реже 2 раза в год освещена на собраниях трудового коллектива (16.02.2017, 23.11.2017). По итогам проведенного в 2017 году социологического опроса (244 получателя социальных услуг) - нарушений Кодекса этики сотрудниками учреждения не зафиксировано.
11.	Заключение эффективного контракта с работниками Центра	в течение 2017 года	Все сотрудники учреждения до 01.10.2017 г. переведены на «эффективный контракт»

12.	Повышение профессиональной компетенции работников Центра	постоянно	Обучение для повышения профессиональной компетенции прошел 31 сотрудник учреждения.
13.	Организация мониторинга по качеству предоставления социальных услуг и оценка степени удовлетворенности через анкетирование и социологические опросы	каждый квартал	Мониторинг проводится ежеквартально. За 12 месяцев 2017 года в опросе приняли участие 244 гражданина, в т.ч. 4 гражданина из стационарного отделения, 24 – социальное обслуживание на дому и 216 человек, получивших срочные социальные услуги. По результатам мониторинга – все граждане удовлетворены качеством предоставленных услуг.
14.	Формирование независимой оценки качества работы Центра	постоянно	За 2017 год проведено 79 проверок по контролю качества оказания социальных услуг (замечаний не выявлено). Проведен социологический опрос получателей социальных услуг (244 гражданина) на удовлетворенность качеством – 100%. Проводился мониторинг сайта учреждения, вся необходимая информация размещалась на сайте учреждения и обновлялась еженедельно. Проведена оценка ПФХД Наблюдательным советом, проведено обсуждение итогов работы учреждения за 2017 год с привлечением сторонних общественных организаций, Наблюдательного и Попечительского совета.
15.	Расширение зоны обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (мини-клубы на дому, ШПВ)	постоянно	Расширены зоны обслуживания граждан: - оказание социальных услуг бригадным методом, за 12 месяцев 2017 года обслужено 213 граждан, оказано услуг 2076 услуг; - продолжают работать 10 отделений ШПВ – охвачено 643 гражданина; - организованы и работают при учреждении 4

			<p>клубных объединения – фотоклуб «МИГ», клуб садоводов «Райский сад», краеведческий клуб «Пышминский меридиан», клуб прикладного творчества «Фантазия» - всего - 43 участника. Проведены такие массовые мероприятия – районный туристический слет (80 участников), Автозачетка 55+ (9 участников), 5 выставок творческих поделок (16 участников), выставка цветов (15 участников), районная выставка «Весенний вальс» (43 участника), «золотая осень» (12 участников);</p> <p>- индивидуальное консультирование граждан по ИПРА – 192 человека.</p>
16.	Развитие материально- технической базы учреждения:	2017 год	<p>В 2017 году в рамках программы «Доступная среда» было приобретено 10 единиц ТСР для СПП на общую сумму 167,0 тыс. рублей.</p> <p>Приобретено новое современное оборудование для оказания услуг в стационарном отделении на сумму 86,0 тыс. рублей. Проведена модернизация АРМ – 45,0 тыс. руб.</p>


 В.С. Клепчев
 Директор