

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Пышминского района»

ПРИКАЗ

« 11 » 01 . 20 16 г.

№ 14

р.п. Пышма

**Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества работы ГБУ
«КЦСОН Пышминского района» на 2016 год**

На основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 09.02.2015 № 07-16-23/709 «О размещении Планов»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы ГБУ «КЦСОН Пышминского района» на 2016 год (далее – План) (приложение 1).
2. разместить План.
3. Заместителю директора Бабиновой О.С. разместить План на сайте учреждения в срок до 01.02.2016 г. в локальном модуле «Информационная карта учреждения» ИС СОН в разделе «Дополнительные отчеты, формируемые при раскрытии информации» в срок до 04.03.2016 г.
4. Программисту Шабанову А.Б. выслать базу ИС СОН с обновленными данными по защищенному каналу связи на абонентский пункт 066 (ЭД) ОМЦСП в срок до 05.03.2016 г.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Бабинову О.С.

**Директор ГБУ
«КЦСОН Пышминского района»**

Н.К. Жданова

С приказом ознакомлен(а):

Бабинова О.С. « 11 » 01 2016 г
Шабанов А.Б. « » 2016 г

**План мероприятий
по улучшению качества работы ГБУ «КЦСОН Пышминского района» на 2015 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Формирование доступного информационного пространства						
1.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждения (http://kcsop-pushma.ucoz.ru , http://bus.gov.ru и др. сайты Интернета)		2016 год	Заместитель директора Дубовина О.В.	Получение информации в ходе анализа открытых источников	Открытость и доступность информации об учреждении
2.	Развитие информационного пространства ГБУ «КЦСОН Пышминского района» посредством Интернет-ресурсов, взаимодействия с другими средствами массовой информации		постоянно	Заместитель директора Бабинова О.С.	Информированность населения р.п. Пышма и Пышминского района о деятельности Центра	Открытость и доступность информации об учреждении
3.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети		в течение 2016 года	Заместитель директора	Информированность населения, сокращение	Открытость и доступность

3.	Повышение профессиональной компетенции работников Центра		в течение 2016 года	Заместитель директора Бабинова О.С.	Повышение профессионального уровня работников Центра	Компетентность работников Центра, удовлетворенность граждан качеством социального обслуживания
4.	Организация мониторинга по качеству предоставления социальных услуг и оценка степени удовлетворенности через анкетирование и социологические опросы		каждый квартал 2016 года	Заместитель директора Дубровина О.В.	Выявление причин неудовлетворенности качеством предоставления услуг и учет предложений по улучшению качества предоставления услуг	Компетентность работников Центра, удовлетворенность граждан качеством социального обслуживания
5.	Формирование независимой оценки качества работы Центра		в течение 2016 года	Директор Жданова Н.К.	Анализ деятельности учреждения и эффективности работы персонала по результатам проведенной независимой оценки	Удовлетворенность граждан качеством предоставления социального обслуживания
6.	Расширение зоны обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (мини-клубы на дому, ШПВ)		в течение 2016 года	Заведующие отделений Меньшенина Н.Н. Трошина О.Н.	Удовлетворение интересов и потребностей граждан пожилого возраста	Удовлетворенность граждан качеством предоставления социального обслуживания

3. Развитие материально-технической базы

1.	Развитие материально-технической базы учреждения:		2016 год, при финансировании	Заведующий хозяйством Бездиректор Бабинова О.С.	Создание условий для получения социальных услуг профессионального уровня работников Центра,	Комфортность и доступность работников Центра,
----	---	--	------------------------------	---	---	---

3. Развитие материально-технической базы

1.	Развитие материально-технической базы учреждения: - ремонт, создание условий	2016 год, при финансировании	Заведующий хозяйством Белоногов А.М.	Создание условий для получения социальных услуг	Комфортность и доступность получения услуг
	компания работников Центра	2016 года	директора Бабинова О.С.	профессионального уровня работников Центра	работников Центра, удовлетворенность граждан качеством социального обслуживания
4.	Организация мониторинга по качеству предоставления социальных услуг и оценка степени удовлетворенности через анкетирование и социологические опросы	каждый квартал 2016 года	Заместитель директора Бабинова О.С.	Выявление причин неудовлетворенности качеством предоставления услуг и учет предложений по улучшению качества предоставления услуг	Компетентность работников Центра, удовлетворенность граждан качеством социального обслуживания
5.	Формирование независимой оценки качества работы Центра	в течение 2016 года	Директор Жданова Н.К.	Анализ деятельности учреждения и эффективности работы персонала по результатам проведенной независимой оценки	Удовлетворенность граждан качеством предоставления социального обслуживания
6.	Расширение зоны обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (мини-клубы на дому, ШПВ)	в течение 2016 года	Заведующие отделений Меньшенина Н.Н. Трошина О.Н.	Удовлетворение интересов и потребностей граждан пожилого возраста	Удовлетворенность граждан качеством предоставления социального обслуживания

3. Развитие материально-технической базы

1.	Развитие материально-технической базы учреждения: - ремонт, создание условий доступности санитарной комнаты	2016 год, при финансировании	Заведующий хозяйством Белоногов А.М.	Создание условий для получения социальных услуг	Комфортность и доступность получения услуг
----	---	------------------------------	--------------------------------------	---	--