

о за собой.

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Пышминского района»

ПРИКАЗ

анова 29» марта 2017 г.

№ 52

р.п. Пышма

о 2017 года
об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества работы ГБУ
«КЦСОН Пышминского района» на 2017 год

На основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 28.03.2017 № 07-16-12/2103 «О направлении информации по НОК»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГБУ «КЦСОН Пышминского района» на 2017 год (далее – План) (приложение 1).

Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Меньшенину Н.Н.

Директор ГБУ
«КЦСОН Пышминского района»


Н.К. Жданова

С приказом ознакомлен(а):  Меньшенина Н.Н. «29» марта 2017 г.

**План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг в ГБУ «КЦСОН Пышминского района» на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимо от оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Формирование доступного информационного пространства						
1.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждения (http://kcsou-pushma.uscoz.ru , http://bus.gov.ru и др. сайты Интернета)		2017 год	Заместитель директора Меньшенина Н.Н.	Получение информации в ходе анализа открытых источников	Открытость и доступность информации об учреждении
2.	Развитие информационного пространства ГБУ «КЦСОН Пышминского района» посредством Интернет-ресурсов, взаимодействия с другими средствами массовой информации		постоянно	Заместитель директора Меньшенина Н.Н.	Информированность населения р.п. Пышма и Пышминского района о деятельности Центра	Открытость и доступность информации об учреждении
3.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети		в течение 2017 года	Заместитель директора	Информированность населения	Открытость и доступность

информирование населения

	организации социального обслуживания населения посредством работы мобильной бригады, оформление информационных стендов в отделениях и на участках, выпуск буклетов и др.		2017 года	директора Меньшенина Н.Н. Заведующие отделений	населения, увеличение информационных материалов по организации работы Центра	доступность информации об учреждении
5.	Организация «Горячего телефона» для населения по вопросам социального обслуживания		постоянно	Заведующие отделений, специалисты по социальной работе	Информированность населения	Доступность информации об учреждении

2. Повышение эффективности труда

1.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работниками Центра		постоянно	Заместитель директора Меньшенина Н.Н.	Укрепление авторитета работников Центра и повышение доверия граждан	Компетентность работников Центра, удовлетворенность граждан качеством социального обслуживания
2.	Заключение эффективного контракта с работниками Центра		в течение 2017 года	специалист по кадрам Ткаченко Л.В.	Проведение эффективной кадровой политики	Повышение эффективности деятельности учреждения
3.	Повышение профессиональной компетенции работников Центра		в течение 2017 года	Заместитель директора Меньшенина Н.Н.	Повышение профессионального уровня работников Центра	Компетентность работников Центра, удовлетворенность граждан качеством