


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ «КЦСОН «Надежда»

«Красноуральска»

 Н.В.Елисеева

«12» января 2018 г.

Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области: государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» города Красноуральска»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1. Создание условия для повышения качества социальных услуг			
1.1. Создание нормативно-правовых условий для повышения качества социальных услуг			
1	Мониторинг нормативно-правовой базы учреждения, с целью приведения её в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства	постоянно	Осуществлен мониторинг нормативно-правовой базы учреждения на соответствие с требованиями федерального и регионального законодательством
2	Совершенствование нормативно-правовой документации по повышению качества социальных услуг	постоянно	Нормативно-правовая база учреждения приведена в соответствие с требованиями федерального и регионального законодательством
3	Обеспечение внедрения в учреждение системы менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности	постоянно	Система менеджмента качества и система менеджмента социальной ответственности внедрена в деятельность учреждения
4	Внесение изменений в должностные инструкции, их утверждение, в части назначения ответственных за повышение качества оказываемых социальных услуг	постоянно	В должностные инструкции внесены изменения в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства
1.2. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг			
1	Разработка программы повышения профессиональной компетентности специалистов	постоянно	Повышение профессиональной компетентности специалистов

2	Разработка методических рекомендаций по повышению качества оказания социальных услуг	постоянно	Разработаны методические рекомендации по вопросам повышения качества социальных услуг
3	Изучение технологий повышения качества социальных услуг	постоянно	Технологии повышения качества социальных услуг изучены специалистами учреждения
4	Создание условий для снижения текучести кадров (улучшение материально-технической базы учреждения, выполнение майских Указов Президента в части повышения заработной платы отдельным работникам учреждения, создание условий для коммуникативной стабильности коллектива)	постоянно	Созданы условия для снижения текучести кадров
1.3. Создание информационных условий для повышения качества социальных услуг			
1	Регулярное обновление информации на официальных сайтах учреждения, персональных страницах в сети Интернет, с целью формирования позитивного имиджа учреждения	Постоянно	Высокая результативность сайта, высокая посещаемость получателями социальных услуг
2	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказываемых социальных услуг специалистами учреждения, рейтинга деятельности учреждения	Постоянно	Высокая оценка деятельности учреждения
3	Обеспечение информационной открытости о деятельности учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте учреждения в сети Интернет информации, в порядке, установленном Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственными (муниципальными) учреждениями, её размещение на официальном сайте в сети Интернет и ведение указанного сайта»	Постоянно	Своевременное размещение актуальной информации в открытом доступе информации о социальных услугах, оказываемых учреждением
4	Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ	Постоянно	Публикации положительных отзывов и статей о работе учреждения
2. Организация деятельности по повышению качества социальных услуг в учреждении			
1	Организация внутреннего контроля за деятельностью отделений	Не реже 1 раза в квартал	Наличие выполненных рекомендаций

2	Внесение изменений в планы мероприятий по улучшению качества оказываемых социальных услуг, в соответствии с рекомендациями комиссии по проведению внутреннего аудита	1 раз в квартал	Планирование работы по повышению качества социальных услуг в соответствии с требованиями нормативной документацией учреждения
3	Оказание методической помощи специалистам, оказывающим социальные услуги	Постоянно	Внедрение новых технологий и методик улучшающих качество социальных услуг
4	Моделирование профилактического и реабилитационного направлений деятельности учреждения в условиях работы автономного учреждения	Постоянно	Наличие моделей, постоянный рост количества получателей социальных услуг, положительные отзывы о полученных социальных услугах
5	Развитие проектной деятельности специалистов учреждения, с целью повышения качества социальных услуг	Постоянно	Положительная оценка внедренных социальных проектов
6	Организация и проведение конференций, круглых столов, семинаров муниципального, местного уровней с целью повышения качества оказываемых социальных услуг	Ежеквартально	Высокие показатели качества оказанных социальных услуг
3. Организация контроля над деятельностью по повышению качества социальных услуг			
1	Внесение изменений в положение о внутреннем контроле учреждения	По мере необходимости	Соответствие Положения о внутреннем контроле учреждения требованиям законодательства
2	Обсуждение мониторинга качества оказываемых социальных услуг, рейтинга деятельности учреждения, разработка предложений по улучшению качества социальных услуг с привлечением общественности	1 раз в квартал	Выполнение разработанных рекомендаций конкретными специалистами учреждения
3	Осуществление контроля над выполнением запланированных мероприятий, направленных на улучшение качества социальных услуг, выполнением показателей эффективности деятельности учреждения	Ежеквартально	Итоги внутреннего контроля составляются ежеквартально и предоставляются в Министерство социальной политики Свердловской области
4	Проведение мониторинга книг жалоб и предложений	Ежеквартально	Выявление показателей деятельности отделений, выявление лучших отделений
5	Проведение исследования по выявлению уровня удовлетворенности оказанными социальными услугами получателей социальных услуг	Ежеквартально	Размещение полученной информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет