



АКТ
ежеквартальной выборочной проверки
полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
на соответствие стандартам социальных услуг
социальных услуг, утверждённых

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от
11.08.2015 № 482 (ред. от 19.05.2016 г.)
«Об утверждении стандартов социальных услуг»

г. Нижний Тагил

26.12.2017 г.

Комиссией в составе:

1. Заместитель директора Горбачёва Т.С.
2. Врач-терапевт Пучкова Л.П.
3. Медицинская сестра по массажу Широкова С.Б.
4. Специалист по социальной работе Гиззатулина М.А.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области.

Юридический адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016г № 07-1313/3715) для проверки выбрано 5 получателей услуг, по каждому клиенту проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

2.3.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж, занятия на тренажерах, занятия по физической культуре, игра в бильярд, игра в настольный теннис, посещение бани-сауны).

2.10.3. Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни: - занятия, проводимые инструктором по физической культуре и спорту.

2.10.4. Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни: - занятия, проводимые инструктором по физической культуре и спорту.

3.1.2. Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг): психодиагностика особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения.

3.2.5. Наименование социальной услуги: индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан (индивидуальная психологическая коррекция нарушений личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения, решение психологических проблем).

3.4.4. Наименование социальной услуги: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг, оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).

6.3.3. Наименование социальной услуги: социально-правовые услуги: содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов: - оказание юридической помощи в оформлении документов, имеющих юридическое значение.

Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Социальные услуги в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Гилёва Екатерина Александровна - жена ветерана боевых действий в Чеченской республике;
2. Зюзев Евгений Владимирович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
3. Исупов Егор Петрович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
4. Каташов Сергей Геннадьевич - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
5. Райтаровская Юлия Николаевна - жена ветерана боевых действий в Чеченской республике;

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за IV квартал 2017 года
<p>2.3.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (оздоровительные занятия с инструктором по физической культуре).</p> <p>Продолжительность одного занятия 30 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальных услуг: до 5 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>- проведение одного занятия для одного клиента - 1 услуга.</p>			
1.	Гилёва Екатерина Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования.	11
2.	Зюзев Евгений Владимирович		0
3.	Исупов Егор Петрович		0

4.	Каташов Сергей Геннадьевич	Продолжительность одного занятия до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз - в неделю. Единица социальной услуги: Проведение одной единицы оздоровительного мероприятия (занятия) для одного клиента – 1 услуга.	0
5.	Райтаровская Юлия Николаевна		6

2.10.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни с инструктором по физической культуре).

Продолжительность одного занятия на тренажерах 40 минут.

Периодичность предоставления социальных услуг: до 4 раз в месяц.

Единица социальной услуги:

- проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента –

1 услуга.

1.	Гилёва Екатерина Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента, обучающих здоровому образу жизни с помощью развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (занятие на тренажерах, ходьба, бег), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (занятия) для одного клиента – 1 услуга.	10
2.	Зюзов Евгений Владимирович		0
3.	Исупов Егор Петрович		0
4.	Каташов Сергей Геннадьевич		5
5.	Райтаровская Юлия Николаевна		0

2.10.4. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни с инструктором по физической культуре).

Продолжительность одного занятия 30 минут.

Периодичность предоставления социальных услуг: до 4 раз в месяц.

Единица социальной услуги:

- проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента -

1 услуга.

1.	Гилёва Екатерина Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента, обучающих здоровому образу жизни с помощью развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (занятие на тренажерах, ходьба, бег), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: до 4 раз в месяц. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (занятия) для одного клиента – 1 услуга.	0
2.	Зюзов Евгений Владимирович		0
3.	Исупов Егор Петрович		0
4.	Каташов Сергей Геннадьевич		0
5.	Райтаровская Юлия Николаевна		8

Предоставление социально-медицинских услуг осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по назначению врача-терапевта или по медицинским показаниям. Услуги индивидуальных и групповых занятий с инструктором по физической культуре предоставляются в рамках проведения оздоровительных мероприятий, обучающих здоровому образу жизни, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма по назначению врача-терапевта или по желанию. Рекомендации (в соответствии с возможностями оказания услуг учреждением) заносятся в медицинскую карту получателя социальных услуг (индивидуальную карту индивидуального больного), затем переносятся в медицинское заключение о состоянии здоровья лица, заявившего о своём желании получать социальное обслуживание в учреждении социального обслуживания населения, в соответствии со статьёй 15 части 4 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Инструктор по физической культуре, оказывающий услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления социально-медицинских услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН) ответственным

специалистом по социальной работе за работу в программе ИС СОН. Персонал, предоставляющий услуги индивидуальных и групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни: инструктор по физической культуре.

Услуги 2.3.4; 2.10.3.; 2.10.4. предоставляются в необходимом объеме, надлежащего качества.

3.1.2. Наименование социальной услуги: психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг): психодиагностика особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения.

1.	Гилёва Екатерина Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 2 раз в год. Единица социальной услуги: Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Зюзов Евгений Владимирович		0
3.	Исупов Егор Петрович		1
4.	Каташов Сергей Геннадьевич		0
5.	Райтаровская Юлия Николаевна		0

3.2.5. Наименование социальной услуги: индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан (индивидуальная психологическая коррекция нарушений личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения, решение психологических проблем).

1.	Гилёва Екатерина Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Продолжительность занятия до 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Зюзов Евгений Владимирович		0
3.	Исупов Егор Петрович		7
4.	Каташов Сергей Геннадьевич		0
5.	Райтаровская Юлия Николаевна		0

3.4.4. Наименование социальной услуги: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг, оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).

1.	Гилёва Екатерина Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций. Продолжительность консультации до 60 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Зюзов Евгений Владимирович		0
3.	Исупов Егор Петрович		7
4.	Каташов Сергей Геннадьевич		0
5.	Райтаровская Юлия Николаевна		0

Предоставление социально-психологических услуг 3.1.2., 3.2.5., 3.4.4. осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по рекомендациям врача-терапевта или по медицинским показаниям. Процесс оказания услуг включает в себя установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью выявления психологических, межличностных и других проблем. При необходимости проводятся оказание психологической поддержки или коррекционные мероприятия. Каждому клиенту назначается время для индивидуальной консультации, психологической диагностики, психологической коррекции в кабинете психолога. Ежедневный учёт оказанных услуг осуществляется в журналах ежедневного учета предоставления социально-психологических услуг. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю социально-психологических услуг отражается в ИС СОН ответственным специалистом по социальной работе за работу в ИС СОН. Персонал, предоставляющий социально-психологических услуги - психолог.

Услуги 3.1.2, 3.2.5, 3.4.4. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

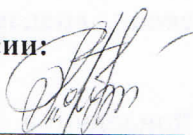
6.3.3. Наименование социальной услуги: социально-правовые услуги: содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов: - оказание юридической помощи в оформлении документов, имеющих юридическое значение.			
1.	Гилёва Екатерина Александровна	Норматив предоставления социальной услуги: Содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Продолжительность оказания услуги до 1 часа. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга.	0
2.	Зюзов Евгений Владимирович		4
3	Исупов Егор Петрович		0
4.	Каташов Сергей Геннадьевич		0
5.	Райтаровская Юлия Николаевна		0

Услуга 6.3.3. предоставляется получателю социальных услуг по мере необходимости, по его личному обращению в учреждение по вопросам: оформление восстановления документов; оказание юридической помощи в оформлении документов, имеющих юридическое значение. Услуга включает в себя консультирование по различным вопросам в сфере жилищного, гражданского, семейного, налогового, пенсионного, льготного и других прав, а также составление необходимых документов (заявлений, писем, запросов, исков) в различные организации. Учёт предоставления социально-правовых услуг осуществляется в журнале ежедневного учета оказания социально-правовых услуг. Ежемесячный объём предоставления социально-юридических услуг каждому получателю отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий услугу – юрисконсульт.

Услуга 6.3.3. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.


Подписи членов комиссии:

Заместитель директора



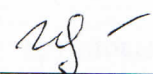
Горбачёва Т.С.

Врач-терапевт



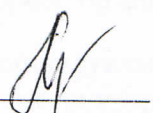
Пучкова Л.П.

Медицинская сестра
по массажу



Широкова С.Б.

Специалист
по социальной работе



Гиззатулина М.А.