



АКТ
ежеквартальной выборочной проверки
полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
на соответствие стандартам социальных услуг
социальных услуг, утверждённых

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от
11.08.2015 № 482 (ред. от 19.05.2016 г.)
«Об утверждении стандартов социальных услуг»

г. Нижний Тагил

28.09.2017 г.

Комиссией в составе:

1. Заместитель директора Горбачёва Т.С.
2. Врач-терапевт Пучкова Л.П.
3. Медицинская сестра по массажу Широкова С.Б.
4. Специалист по социальной работе Гиззатулина М.А.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области.

Юридический адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016г № 07-1313/3715) для проверки выбрано 6 получателей услуг, по каждому клиенту проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж, занятия на тренажерах, занятия по физической культуре, игра в бильярд, игра в настольный теннис, посещение бани-сауны).

3.2. Наименование социальной услуги: индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан (индивидуальная психологическая коррекция нарушений личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения, решение психологических проблем).

3.4. Наименование социальной услуги: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг,

оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).

4.1. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).

Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Социальные услуги в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Бадаков Арсен Айткалиевич - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
2. Стерлягова Нина Пантелеевна - мать погибшего ветерана боевых действий в Чеченской республике;
3. Черных Максим Александрович - ветеран боевых действий в республике Дагестан;
4. Худяков Сергей Геннадьевич – ветеран боевых действий в Чеченской республике;
5. Янов Александр Сергеевич – ветеран боевых действий в Чеченской республике;
6. Янышев Леонид Сергеевич - ветеран боевых действий в Чеченской республике.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за III квартал 2017 года
2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж). Продолжительность одной единицы медицинского массажа 10 минут. Периодичность предоставления социальных услуг: до 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: - проведение одной единицы оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.			
1.	Бадаков Арсен Айткалиевич	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов массажа, стола для массажа. Продолжительность одного занятия до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: Проведение одной единицы оздоровительного мероприятия (массажа) для одного клиента – 1 услуга.	0
2.	Стерлягова Нина Пантелеевна		0
3.	Черных Максим Александрович		10
4.	Худяков Сергей Геннадьевич		20
5.	Янов Александр Сергеевич		0
6.	Янышев Леонид Сергеевич		0
2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (занятия на тренажерах, занятия по физической культуре и спорту). Продолжительность одного занятия на тренажерах до 30 минут. Периодичность предоставления социальных услуг: до 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: - проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента – 1 услуга.			
1.	Бадаков Арсен Айткалиевич	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение	15

2.	Стерлягова Нина Пантелеевна	уровня физической активности клиента с помощью развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (занятие на тренажерах, ходьба, бег), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: в пределах 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (занятие на тренажерах) для одного клиента – 1 услуга.	0
3.	Черных Максим Александрович		15
4.	Худяков Сергей Геннадьевич		0
5.	Янов Александр Сергеевич		0
6.	Янышев Леонид Сергеевич		0

2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (посещение бани-сауны).

Продолжительность одного посещения 180 минут.

Периодичность предоставления социальных услуг: до 2 раз в неделю.

Единица социальной услуги:

- проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.

1.	Бадаков Арсен Айткалиевич	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием бани-сауны. Продолжительность одного посещения до 180 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: до 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента – 1 услуга.	6
2.	Стерлягова Нина Пантелеевна		6
3.	Черных Максим Александрович		4
4.	Худяков Сергей Геннадьевич		0
5.	Янов Александр Сергеевич		0
6.	Янышев Леонид Сергеевич		1

Предоставление социально-медицинских услуг осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по назначению врача-терапевта или по медицинским показаниям. Услуги бани-сауны предоставляются в рамках проведения оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма по назначению врача-терапевта или по желанию. Рекомендации (в соответствии с возможностями оказания услуг учреждением) заносятся в медицинскую карту получателя социальных услуг (индивидуальную карту индивидуального больного), затем переносятся в медицинское заключение о состоянии здоровья лица, заявившего о своём желании получать социальное обслуживание в учреждении социального обслуживания населения, в соответствии со статьёй 15 части 4 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Специалисты учреждения, оказывающие услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления социально-медицинских услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН). Персонал, предоставляющий услуги: услуги массажа - медицинская сестра по массажу; услуги тренажерного зала - инструктор по физической культуре; услуги бани-сауны - по записи специалистов по социальной работе.

Услуги 2.3. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

3.2. Наименование социальной услуги: индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан (индивидуальная психологическая коррекция нарушений личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения, решение психологических проблем).

1.	Бадаков Арсен Айткалиевич	Норматив предоставления социальной услуги:	0
----	---------------------------	--	---

2	Стерлягова Нина Пантелеевна	Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Продолжительность занятия до 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга.	0
3.	Черных Максим Александрович		0
4.	Худяков Сергей Геннадьевич		1
5.	Янов Александр Сергеевич		1
6.	Янышев Леонид Сергеевич		0

3.4. Наименование социальной услуги: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг, оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).

1.	Бадаков Арсен Айткалиевич	Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций. Продолжительность консультации до 60 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга.	0
2	Стерлягова Нина Пантелеевна		0
3.	Черных Максим Александрович		0
4.	Худяков Сергей Геннадьевич		1
5.	Янов Александр Сергеевич		2
6.	Янышев Леонид Сергеевич		0

Предоставление социально-психологических услуг 3.2., 3.4. осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по рекомендациям врача-терапевта или по медицинским показаниям. Процесс оказания услуг включает в себя установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью выявления психологических, межличностных и других проблем. При необходимости проводятся оказание психологической поддержки или коррекционные мероприятия. Каждому клиенту назначается время для индивидуальной консультации, психологической диагностики, психологической коррекции в кабинете психолога. Ежедневный учёт оказанных услуг осуществляется в журналах ежедневного учета предоставления социально-психологических услуг. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю социально-психологических услуг отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий социально-психологических услуги - психолог.

4.1. Услуги 3.2., 3.4. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).

1.	Бадаков Арсен Айткалиевич	Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до двух раз в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга	0
2.	Стерлягова Нина Пантелеевна		4
3	Черных Максим Александрович		0
4.	Худяков Сергей Геннадьевич		0
5.	Янов Александр Сергеевич		0
6.	Янышев Леонид Сергеевич		3

Услуга 4.1. предоставляется получателям социальных услуг, которым по индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) рекомендована социокультурная реабилитация. Работа по предоставлению социально-педагогических услуг ведётся в учреждении, в соответствии с годовым планом во взаимодействии с организациями - социальными партнёрами: Нижнетагильским городским отделением Российского Союза ветеранов Афганистана, МУ «Нижнетагильский музей памяти воинов-тагильчан, погибших в локальных войнах планеты XX века», Нижнетагильским отделением Региональной общественной организации ветеранов пограничных войск Свердловской областной «Граница», МКУК «Нижнетагильский музей заповедник «Горнозаводской Урал», МБУК «Нижнетагильский музей изобразительных искусств», другими учреждениями культуры и общеобразовательными учреждениями города Нижний Тагил. Формы организации досуга: проведение мероприятий патриотической направленности, участие в проведении митинга, посвящённого образованию воздушно-десантных войск России, посещение концертных программ в учреждениях культуры города, участие в экскурсиях, участие в развлекательно-оздоровительных мероприятиях. Ежемесячный учёт предоставления социально-педагогических услуг осуществляется в журналах ежедневного учёта предоставления социально-педагогических услуг. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю социальных услуг отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий услугу - специалист по социальной работе (направление социально-культурная реабилитация).

Услуга 4.1. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

Подписи членов комиссии:

Заместитель директора



Горбачёва Т.С.

Врач-терапевт



Пучкова Л.П.

Медицинская сестра
по массажу



Широкова С.Б.

Специалист
по социальной работе



Гиззатулина М.А.