

# УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора

ГАОУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара»

Н.В. Журавлева

2018 год



## План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области: Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение мероприятий для выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, учитывающих ограничения при предоставлении социальных услуг	Независимая оценка качества ГАОУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год 0,50 балла	В течение года	Заместитель директора по АХЧ	Создание условий доступности для инвалидов (в том числе детей инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, учитывающих ограничения при предоставлении социальных услуг	Степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении
	1.1 Участие в Подпрограмме 2. Пилотный проект в рамках					

	подпрограммы «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» государственной программы «Доступная среда». Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Свердловской области на 2017-2020 годы: Оснащение организаций, осуществляющих социальную реабилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационным оборудованием, компьютерной техникой и оргтехникой				ограничения их жизнедеятельности и при предоставлении социальных услуг	социальных услуг
2.	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и проч.) предоставления социальных услуг</p> <p>2.1 Подача заявки в МСП на 2018 год на реализацию мероприятий комплексной программы «Старшее поколение» на 2014-2018 годы: На текущие ремонты в зданиях учреждения, в том числе ремонты с целью устранения выявленных и не устраняемых ранее нарушений: ремонт системы отопления, ремонт</p>	<p>Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год</p> <p>3,86 балла</p>	В течение года	Заместитель директора по АХЧ	Улучшение условий проживания	<p>Удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и проч.) предоставления социальных услуг</p>



	жилых комнат, ремонт ограждения территории, оснащение объекта системой видеонаблюдения, замена оконных блоков на пластиковые, ремонт входных групп, ремонт спорткомплекса, оборудование объекта системой молниезащиты, ремонт фасада здания, ремонт отмостки с крыльцом запасного эвакуационного выхода, ремонт туалетных комнат, текущий ремонт помещений СРО							
3.	<p>Повышение уровня профессионализма персонала</p> <p>3.1 Повышение квалификации специалистов учреждения через повышение образования, прохождение курсов повышения квалификации</p> <p>3.2 Изучение и внедрение в работу передового опыта работы других учреждений</p> <p>3.3 Участие специалистов учреждения в областных, окружных и районных совещаниях, семинарах, вебинарах</p>	Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год  0,50 балла	В течение года	Специалист по кадрам Заместитель директора по СВ	Повышение качества предоставляемых услуг и увеличение балла независимой оценки до контрольного показателя	1. Квалификация персонала (базовое образование). 2. Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы)		
4.	Улучшение информационной открытости о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации	Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за	В течение года	Заместитель директора по СВ	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Полнота размещения информации		

	<p>социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</p> <p>4.1 Обновление информации на сайте</p> <p>4.2 Размещение порядка жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг</p>	2016 год 0,30 балла				
--	--	------------------------	--	--	--	--