**Обзор**

**письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики**

**по Новолялинскому району за первое полугодие 2018 года.**

В период **с 01.01.2018 по 30.06.2018** в Управление социальной

политики по Новолялинскому району (далее – Управление) поступило 6 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Министерство социальной политики Свердловской области – 2

В отдел обеспечения мер социальной поддержки

поступило всего 2 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- разъяснения льгот – 2.

Из обратившихся в Управление:

- жители Новолялинского городского округа - 4

Все письменные обращения поступившие в Управление рассмотрены, ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления ( http :// usp 51 . msp . midural . ru ) за отчетный период обращений не поступало.

На устном приеме в Управлении было принято 230 человек.

Специалистами отдела обеспечения мер социальной поддержки было принято 1886 человек.

Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики

социального сиротства было принято 350 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы оформления документов к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь»,

получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования

средств материнского капитала, оказания различного вида помощи,

разъяснения льгот многодетным семьям.

Ведущим специалистом отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 1964 человек по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 365 человек, в

основном консультации по приобретению и продаже жилья, о

предоставлении жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего

исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунства, о расходовании опекунами денежных средств, выплачиваемых на подопечных, о предоставлении мер социальной поддержки опекаемым, по вопросам установления порядка общения с ребенком, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей.

За отчетный период в Управление социальной политики по Новолялинскому району жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.