

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Тагилстроевского района города Нижний Тагил»

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2015-2017 годах независимой оценки

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
Основная деятельность Рейтинговые показатели работ: 27,22 балла - полустационарная форма социального обслуживания; 20,82 балла - надомная форма социального обслуживания. Данные показатели соответствуют 433 месту по Российской Федерации и 8 месту по Свердловской области - организация полустационарной формы обслуживания; 456 месту по Российской Федерации и 37 месту по Свердловской области – надомное социальное обслуживание. Итоговый рейтинг – 0,6531 Плановые значения – 0,7469			
1.	Осуществление мониторинга по выполнению государственного задания	Ежемесячно	По итогам 2015, 2016, 2017 гг. среднегодовой показатель составляет 250000 услуг, что свидетельствует о превышении количественного показателя на 4%
2.	Проведение анализа удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления услуг	Ежеквартально	В рамках анализа социологического опроса получателей социальных услуг, проводимого Министерством социальной политики (приказ МСЗН СО от 28.01.2010 г. № 34 «О проведении мониторинга качества и доступности предоставления государственных услуг»), практика показывает, что показатель удовлетворенности услугами составляет 96-100%. Обоснованные жалобы со стороны получателей социальных услуг отсутствуют
3.	Участие учреждения в проектах, конкурсах, семинарах, реализации федеральных и областных программ	По отдельному плану	Учреждение активно принимало участие в различных конкурсах, фестивалях и мероприятиях городского и областного значения. 2015 год

	<p>ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» заняло I место в городском конкурсе «Лучшее оформление балкона», приуроченного празднованию Дня города. В конкурсе на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации в номинации «Лучший официальный сайт учреждения социального обслуживания населения» ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» было удостоено 1-го места среди учреждений социального обслуживания Горнозаводского округа.</p> <p>2016 год</p> <p>В конкурсе на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации в номинации «Лучшая официальная группа в социальных сетях» ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» было удостоено 1-го места среди учреждений социального обслуживания Горнозаводского округа.</p> <p>2017 год</p> <p>Участие ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» в областном конкурсе «Профессионал – 2017», по итогам которого заведующий отделением срочного социального обслуживания стал победителем 2 степеней в соответствующей номинации.</p> <p>Победа в Областном соревновании по компьютерному многоборью на кубок «Организационно-методического центра социальной помощи» г. Екатеринбург.</p> <p>Реализация федеральных и областных программ (2015-2016гг.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - на оказание социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации отдельных категорий граждан (пункты проката): ремонт, поверка, 	
--	--	--

			<p>обслуживание технических средств ухода, реабилитации и адаптации - 86,5 тыс. руб.</p> <p>- субсидии из областного бюджета на осуществление прочих мероприятий по социальной защите населения и социальной поддержке инвалидов в Свердловской области: приобретение настольных спортивных игр для проведения социально-реабилитационных мероприятий - 28,6 тыс. руб;</p> <p>- реализация мероприятий в рамках Комплексной программы Свердловской области «Доступная среда» на 2014–2020 годы – 75,23 тыс. руб.</p>
4.	<p>Осуществление инновационной деятельности: разработка методических пособий и реализация мероприятий в рамках новых методов и технологий социального обслуживания</p>	В течение периода	<p>Разработаны и внедрены в деятельность методические пособия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Личностно-ориентированный подход в обучении сотрудников как условие формирования профессионального самосознания»; • «Хромотерапия. Цвет жизни» (ссылка на статью и презентацию - https://zabota066.msp.midural.ru/news/hromoterapiya-ili-kak-vklyuchit-cvet-v-svoey-jizni--15306/); • «Здоровье на кончиках пальцев» - методическое пособие по эрготерапии (ссылка на статью - https://zabota066.msp.midural.ru/news/zdorove-na-konchikah-palcev-15619/)
5.	<p>Обеспечение информационной открытости учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением (распространение листовок, буклетов о работе отделений учреждения, обновление информации, размещенной на стендах работа со СМИ); - актуализация информации об учреждении на официальном сайте zabota066.msp.midural.ru и ГМУ www.bus.gov.ru; - расширение возможностей распространения информации о деятельности учреждения через социальные сети «Одноклассники», «ВКонтакте» (официальная группа – «Тагилстроевский центр социального обслуживания») 	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Рост уровня доверия среди получателей социальных услуг, а также среди населения города, достижение высоких рейтинговых показателей работы учреждения</p>

6.	Проведение мероприятий по контролю за предоставлением медицинской помощи в социально-реабилитационном отделении: - осуществление контроля качества предоставления медицинских услуг; - ведение учетно-отчетной документации	Постоянно	Удовлетворенность клиентов качеством социального обслуживания в части предоставления медицинских услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб	
7.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и находящихся в нем клиентов	Постоянно	Соответствие санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям пожарной безопасности, исключение угрозы террористического характера и пр.	
8.	Создание условий для снижения времени ожидания предоставления социальной услуги	Постоянно	Удовлетворенность клиентов оперативностью предоставления социальных услуг, снижение времени ожидания в два раза	
Финансово-хозяйственная деятельность				
9.	Осуществление ремонтных работ помещений социально-реабилитационного отделения	-	Из-за отсутствия финансирования ремонтные работы в 2015, 2016, 2017 гг. не проводились	
10.	Проведение мероприятий по созданию доступной среды для граждан с ограниченными физическими возможностями	-	Из-за отсутствия финансирования мероприятия по созданию доступной среды в 2015, 2016, 2017 гг. не проводились	
11.	Приобретение компьютерного оборудования с учетом современных требований для осуществления работы с информацией в рамках ПО – ИССОН, VirNet	2017 год	Сокращение времени обработки информации, реализация мер по защите персональных данных	
Работа с кадрами				
12.	Обеспечение средней заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с «дорожной картой»	Постоянно	Среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников соответствует Плану мероприятий «Дорожная карта»	
13.	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	Ежеквартально	Высокие показатели по уровню образования сотрудников, контроль за своевременным прохождением курсов повышения квалификации (по мере необходимости и согласно плана)	

14.	<p>Создание условий для укрепления корпоративной культуры и формирования коллективного сознания работников учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение совместных культурно-массовых мероприятий, посвященных различным календарным датам; - поздравление с юбилеями и другими значимыми событиями в жизни сотрудников; - проведение праздников с участием членов семей работников учреждения (День знаний, День города и др.); - проведение Дней здоровья 	Постоянно	Эффективность во взаимодействии сотрудников друг с другом, проникновение к общей философии учреждения, сплоченная рабочая команда.
-----	--	-----------	--

Директор ГАУ «КЦСОН
Тагилстроевского района
г. Нижний Тагил»



Н.В. Емельянова