

Правительство Свердловской области
Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Октябрьского района города Екатеринбург»
ГАО «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбург»

620014 г. Екатеринбург, ул. Малышева, 31Б
 телефон 345-41-30
 E-mail soc060@edov66.ru

№ 01 / 446 от 20 июля 2018 г.

Отчет
ГАО «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбург»
о реализации Плана мероприятий по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	Разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	29.03.2017г.	План мероприятий по улучшению качества работы учреждения разработан и утвержден Приказом директора учреждения от 29.03.2017г. № 37
2	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения в сети Интернет на официальном сайте учреждения по адресу http://www.ostobercent66.ru/	01.04.2017г.	План мероприятий по улучшению качества работы учреждения размещен на официальном сайте учреждения по адресу http://www.ostobercent66.ru/ в разделе «Поставщик социальных услуг» При переносе информации на новый сайт учреждения по адресу: https://zabota060.msp.midural.ru/ План мероприятий размещен в разделе «Документы»
3	Размещение информации об основных показателях деятельности учреждения, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86-н «Об утверждении порядка	В течение 2017 года	Информация об основных показателях деятельности учреждения размещена на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждений в сети Интернет по адресу www.bis.gov.ru , в установленные

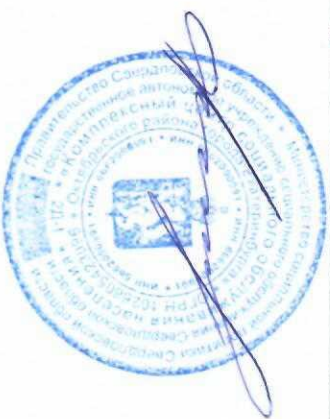
	предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» на официальном сайте по адресу www.bus.gov.ru .		сроки
4	Размещение открытой информации об учреждении, новостей учреждения в сети Интернет на официальном сайте учреждения по адресу http://www.ostoberecent66.ru/	Не реже четырех информационных материалов, статей, новостей ежемесячно	Открытая информация об учреждении, новости учреждения размещены в сети Интернет на официальном сайте учреждения по адресу http://www.ostoberecent66.ru/ В 2017 году размещено 115 новостных статей и объявлений, размещалась открытая информация в разделе «Поставщик социальных услуг», в разделах «Бесплатная юридическая помощь», «Противодействие коррупции», обновлялись данные в «Телефонном справочнике»
5	Поддержание в актуальном состоянии обратной связи с потребителем на официальном сайте учреждения по адресу http://www.ostoberecent66.ru/ Актуальность на сайте контактов учреждения: телефона, адреса электронной почты, часов приема граждан	В течение 2017 года	Поддерживается в актуальном состоянии обратная связь с потребителем на официальном сайте учреждения по адресу http://www.ostoberecent66.ru/ в разделе «Обращения граждан». В 2017 году поступило 7 обращений, на все обращения граждан в установленном порядке даны разъяснения. Проведена актуализация на сайте контактов учреждения: адреса местоположения, телефона, адреса электронной почты, часов приема граждан
6	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности учреждения в местах приема населения: оформление четырех информационных стендов в подразделениях Центра, информационных стендов в микрорайонах проживания граждан, обновлены информационные листки в социальных учреждениях Октябрьского района	В течение 2017 года	Ежемесячно информация о деятельности учреждения обновлялась в местах приема населения: на четырех информационных стендах в местах приема населения, на информационных стендах в микрорайонах проживания граждан, производилось обновление информационных листков в социальных учреждениях Октябрьского района
7	Размещение информации о деятельности учреждения на страницах социальных сетей Интернет Вконтакте и Фэйсбук	В течение 2017 года	Размещена 221 информационная статья на страницах учреждения в социальных сетях Интернета Вконтакте (2 странички) и Фэйсбук

8	Размещение достоверной и актуальной информации об учреждении в полном объеме.	В течение 2017 года	На всех информационных ресурсах размещается достоверная информация об учреждении в полном объеме
9	Проведение работ по улучшению доступности и комфортности получения услуг потребителями, в т.ч. гражданами с ограниченными возможностями (в соответствии с «Дорожной картой улучшения доступности предоставления социальных услуг» на 2017г.)	В течение 2017 года	<p>При переезде учреждения в новое помещение учтены требования доступности и комфортности получения услуг потребителями, в т.ч. гражданами с ограниченными возможностями: организовано специализированное пространство для консультирования посетителей в комфортных условиях «Инфо-зона»;</p> <p>Проведена комиссия по оценке доступности помещений учреждения по адресам: ул.Малышева, 31Б и ул.Восточная, 166 с участием представителей общественных организаций инвалидов Октябрьского района г.Екатеринбурга,</p> <p>Разработаны Планы мероприятий по улучшению доступности помещений учреждения</p> <p>Проведен ремонт информационной светящейся ленты в отделении дневного пребывания по адресу: ул.Реактивная, 33</p>
10	Заключение договора на предоставление социальных услуг с потребителем в течение 1 дня с момента предъявления гражданином Решения о необходимости в социальном обслуживании	В течение 2017 года	<p>Договора на предоставление социальных услуг с потребителем заключаются в течение 1 дня с момента предъявления гражданином Решения о необходимости в социальном обслуживании</p> <p>В 2017 году проведено 8 занятий по техническому обучению сотрудников учреждения по внедрению в деятельность персонала основ Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания</p>
11	Проведение технического обучения сотрудников учреждения по внедрению в деятельность персонала основ Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	ежеквартально	Проведено 7 занятий по техническому обучению сотрудников учреждения по внедрению стандартов качества Системы менеджмента качества и социальной ответственности, а также ХАССП, обучено 6 специалистов учреждения на обучающих занятиях по внутреннему аудиту, организованных ООО "Центр "Системы Менеджмента"
12	Проведение технического обучения сотрудников учреждения по внедрению стандартов качества Системы менеджмента качества и социальной ответственности	ежеквартально	

13	Организация и проведение групповых мероприятий Школ пожилого возраста и Клубов общения в соответствии с методическими разработками, рекомендуемыми ОМЦ СП и ОПРИ	В течение 2017 года	Организовано и проведено 463 групповых мероприятия Школ пожилого возраста и 87 занятий Клубов общения пенсионеров и инвалидов в соответствии с методическими разработками, рекомендуемыми ОМЦ СП и ОПРИ
14	Проведение технического обучения сотрудников бухгалтерии, материально-ответственных лиц	ежеквартально	Проведено 4 занятия по техническому обучению сотрудников бухгалтерии, материально-ответственных лиц
15	Привлечение высококвалифицированных кадров	В течение 2017 года	Заключен договор со Службой занятости Октябрьского района по привлечению высококвалифицированных кадров. На сайте «Работа в России размещена информация о 2 вакансиях, принят квалифицированный специалист на должность главного бухгалтера. Проведена профориентационная работа с 7 студентами профильных ВУЗов, прошедших в учреждение учебную и производственную практику, организованы 2 групповые экскурсии по учреждению с презентацией деятельности учреждения для 25 студентов, обучающихся по направлению «социальная работа» УрФУ
16	Обучение специалистов отделений, предоставляющих социальные услуги и занимающихся профилактикой социального неблагополучия на курсах повышения квалификации по направлениям подготовки, определяемым требованиями профессиональных стандартов	В течение 2017 года	Обучено 40 чел. специалистов отделений, предоставляющих социальные услуги и занимающихся профилактикой социального неблагополучия
17	Заключение эффективного трудового контракта с сотрудниками учреждения в соответствии с плановыми требованиями МСП СО	В течение 2017 года	Заключены эффективные трудовые контракты
18	Поддержание в актуальном состоянии Системы менеджмента качества и социальной ответственности. Проведены внутренние аудиты по подразделениям учреждения	ежеквартально	Производятся поддержание в актуальном состоянии Системы менеджмента качества и социальной ответственности. Проведено 2 внутренних аудита по подразделениям учреждения. Обучено 3 специалиста по переводу СМК и СМ СО учреждения на новые версии стандартов
19	Внедрение системы ХАССП при производстве питания для получателей услуг отделения дневного пребывания	В течение 2017 года	Разработана документация системы ХАССП для учреждения, проведено обучение сотрудников

20	Проведены организационные мероприятия по открытию социально-реабилитационного отделения по адресу: ул. Реактивная, 33	В течение 2017 года	Разработано Положение о социально-реабилитационном отделении, утверждена Дорожная карта по открытию отделения
21	Организация и проведение социологических опросов – мониторингов качества предоставления социальных услуг сотрудниками учреждения. Обеспечение опроса не менее 100 клиентов ежеквартально	ежеквартально	Ежеквартально проводится мониторинг качества обслуживания не менее 100 получателей услуг по подразделением учреждения и по формам обслуживания, результаты анкетирования зафиксированы в актах -приложениях к квартальным отчетам учреждения

Директор Центра



О.Л. Антонова

