

**Отчет о реализации плана мероприятий ГАУ "СРЦН Артинского района" по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2 Разработка и внедрение алгоритма работы специалистов при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг, закрепление ответственности лиц при использовании дистанционных способов (телефон, электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации) взаимодействия с получателями социальных услуг (получение необходимой информации, запись на прием и др.)	3 1 квартал 2018 года	4 В ГАУ "СРЦН Артинского района" созданы условия для дистанционного взаимодействия с получателями социальных услуг: - на официальном сайте учреждения <a href="https://zabota110.msp.midural.ru">https://zabota110.msp.midural.ru</a> имеется обращение к потребителям социальных услуг о способах дистанционного взаимодействия, обеспечена работа электронного сервиса обратной связи - обеспечено функционирование телефонной связи, электронной почты - обеспечено наличие информации о деятельности ГАУ "СРЦН Артинского района" (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях Центра, размещение ее в брошюрах, буклетах
2	- Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: • благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;	постоянно	Помещения ГАУ "СРЦН Артинского района" и территория, прилегающая к зданию учреждения поддерживаются в надлежащем состоянии. На участке разбит цветник, проводятся работы по благоустройству близлежащей территории. Территория участка

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.</li> <li>• проведение инструктажей сотрудников учреждения по сопровождению маломобильных получателей услуг по зданию к получению социальных услуг</li> <li>• Проведение работы по привлечению благотворительных средств</li> </ul>		<p>озеленена берёзами, акациями, цветниками. На земельном участке выделены следующие зоны: физкультурно-спортивная, зона отдыха, хозяйственная зона.</p> <p>На территории Центра в летнее время имитирован крестьянский дворик с гусями, курами, пчелами, плетеной из ивы изгородью.</p> <p>В 2017 году произведен капитальный ремонт в группе мальчиков, в 2018 году капитальный ремонт в группе девочек, ежегодно проводится косметический ремонт всего здания.</p> <p>- Привлечение внебюджетных средств в 2017 году составляет – 1002973,49 тыс. руб. За счет благотворительных средств организован кабинет лечебной физкультуры, организована спортивная площадка и ограждение вокруг нее.</p> <p>- с сотрудниками Центра проведен инструктаж по обучению правилам сопровождения маломобильных получателей услуг (специалисты консультативного отделения и сторож)</p>
3	<p>Проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штата учреждения, в том числе информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ. Центра занятости населения, информационные листов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Укомплектованность ГАУ "СРЦН Артинского района" специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, на 30.06.2018 года на 97%. На сайте Центра имеется раздел «Вакансии», куда размещается информация о свободных рабочих местах.</p>

4	Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов).	постоянно	На сайте Центра имеется информация о графике работы специалистов в разделе «Контакты». Также данная информация имеется на кабинетах специалистов и информационных материалах (памятках, буклетах).
5	<p>Проведение анализа кадрового состава (укомплектованность специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг).</p> <p>Прохождение повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы не менее</p>		<p>Ежеквартально инспектором по кадрам проводится анализ кадрового состава (укомплектованность специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг). Укомплектованность ГАУ "СРЦН Артинского района" специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, на 30.06.2018 года на 97%.</p> <p>Проводится работа по повышению компетентности специалистов Центра, так, в 2017 году проведена аттестация 4 специалистов по социальной работе с присвоением 2 специалистам 1 (первой) квалификационной категории и 2 специалистам 2 (второй) квалификационной категории. Прохождение курсов повышения квалификации: 2017 год – 5 специалистов 2018 год – 4 специалиста Прохождение профессиональной переподготовки: 2017 год – 10 специалистов 2018 год – 3 специалиста</p>

	<p>Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение методической литературы, опыта работы других учреждений.</li> <li>- проведение исследования (анкетирования) стелени удовлетворенности клиентов, качеством предоставления услуг.</li> </ul> <p>Проведение рабочих совещаний, инструктажей для сотрудников с освещением вопросов по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания</p>	<p>В Центре проводится работа по повышению психолого-педагогической компетентности специалистов, оказывающих социальные услуги. С целью повышения профессионального мастерства сотрудников проведена следующая работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Еженедельные административные совещания, где определяются цели и задачи деятельности, проводится анализ проводимой работы, освещаются вопросы законодательства, изучается методическая литература, опыт других учреждений социального обслуживания; освещаются вопросы по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.</li> </ul> <p>В 2017 году и I полугодии 2018 года проведено 60 совещаний.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультации по повышению психолого-педагогической компетентности воспитателей и младших воспитателей. В 2017 году и I полугодии 2018 года проведено 40 консультаций.</li> <li>- Проводятся открытые занятия и коллективные просмотры с последующим анализом деятельности специалистов, занятых социальной реабилитацией. (9 открытых занятий в</li> </ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2017 году).

В 2017 г. специалисты Центра вели работу по организации и проведению конференций, семинаров, круглых столов, открытых мероприятий. Всего за отчетный период было проведено 98 таких мероприятий. В марте специалисты Центра приняли участие в семинаре «Об отдельных вопросах определения инвалидности и разработки индивидуальной программы или абилитации ребенка инвалида». 6 специалистов Центра повысили квалификацию в Нижнетагильском государственном колледже имени Никиты Акинфиевича Демидова по специальности «Специалист по социальной работе». Приняли участие в вебинаре «Психологическое состояние ребенка, пережившего разлуку с матерью» и др. мероприятий. В 2018 году 15 специалистов Центра прошли обучение на тему «Первичная профилактика ВИЧ-инфекции» в филиале "Центр по борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями по Западному округу" г.Первоуральск. С июля 2018 года специалисты принимают участие в вебинарах «Региональные и муниципальные модели развития систем деятельности в сфере профилактики социального сиротства». В помощь специалистам разработаны

			<p>Методические рекомендации по социальному обслуживанию граждан в ГАУ "СРЦН Артинского района", учет социальных услуг, разработаны методические рекомендации по учету мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>Ежеквартально проводится методический совет специалистов Центра, где обсуждаются вопросы социального обслуживания. В 2017 году проведено 3 заседания методического совета.</p>
<p>6</p>	<p>Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведения мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых).</p>	<p>постоянно</p>	<p>Специалистами Центра проводятся обратная связь с получателями социальных услуг. В 2017 году доля потребителей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных, составляет 100%. Что подтверждают итоги анкетирования удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социальных услуг в соответствии с методическими рекомендациями, определяющими процедуры, критерии оценки Министерством и учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области качественных</p>

			показателей государственного задания от 13.05.2016 г. №07-13-13/3715, методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 г. №494
7	Реализация клубной деятельности в отделе	в постоянно	В отделе сопровождения замещающих семей ГАУ "СРЦН Артинского района" реализуются мероприятия с приемными семьями в рамках клуба замещающих семей, согласно плану работы клуба, утвержденного директором ГАУ "СРЦН Артинского района" и согласованного с начальником Управления социальной политики Артинского района. В 2017 году в рамках клуба проведено 4 встречи.
8	Обработка и анализ информации, представленной в журнале обращений Размещение на сайте учреждения и на стенде информации о порядке подачи жалобы по	1 квартал 2018 года	На сайте ГАУ "СРЦН Артинского района" <a href="https://zabota10.msp.midural.ru">https://zabota10.msp.midural.ru</a> в разделе «Обращения граждан» размещен Порядок обжалования решений и действий (бездействия) ГАУ «СРЦН

	вопросам качества оказания социальных услуг	Артинского района», а также должностных лиц ГАУ «СРЦН Артинского района». В журнале отзывов, жалоб и предложений ГАУ "СРЦН Артинского района" отсутствуют зарегистрированные в учреждении жалобы получателей социальных услуг на качество услуг. На стенде в холле здания размещена информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.
9	Разработка порядка обжалования действий (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при предоставлении социальных услуг. Прием граждан ответственными за качество оказываемых услуг. Проведение служебных расследований при поступлении жалобы от гражданина.	4 квартал 2017 года  Разработан и утвержден директором Центра Порядок обжалования решений и действий (бездействия) ГАУ «СРЦН Артинского района», а также должностных лиц ГАУ «СРЦН Артинского района».



Директор ГАУ "СРЦН Артинского района" И.А.Головина