

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании ситуационной помощи инвалидам сотрудниками ГАУ «КЦСОН
Тагилстроевского района г. Нижний Тагил»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов, Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; реализацией Государственной программы «Доступная среда» на 2011-2020 годы»; Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Уставом ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил».

Область применения

Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту инвалиды), обеспечение условий для их беспрепятственного доступа.

Действие настоящего положения распространяется на сотрудников ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил».

Общие положения

ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» является учреждением социального обслуживания населения, некоммерческой организацией в форме учреждения системы социальной защиты населения, предназначено для оказания семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

Буквенные коды и категории инвалидности

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность подразделений Центра по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Буквенный код инвалиду устанавливается в Главных бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации (ФГКУ МСЭ) и заносится в справку инвалида.

Таблица 1 – Классификация форм инвалидности

Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ. Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую условно можно обозначить «пентада когсу». В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение	Характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках		Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата		Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть: <ul style="list-style-type: none">• для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;• для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование

Приказ Минтруда РФ от 29 сентября 2014 г. № 664н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико- социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Методические рекомендации Минтруда России от 18.09.2012 «Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность. Методическое пособие».

			краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.
С	Инвалиды с нарушениями зрения		Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.
Г	Инвалиды с нарушениями слуха		Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития		Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения Центра инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, в ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил»:

- а) подготовлены парковочные места для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;
- б) здание и помещения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, специальные предупредительные знаки, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СП 59.13330.2012, ГОСТ Р 51671-2000, ГОСТ Р 52875-2007;
- в) имеются в наличии технические средства реабилитации, позволяющие передвигаться внутри здания.

Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения Центра инвалидов

Наличие приспособленной входной группы здания для инвалидов (пандусы и другие устройства и приспособления)	Прилегающая к Центру территория оборудована парковкой: место для личного автотранспорта инвалидов размещено вблизи входа, парковочное место имеет графическое обозначение как на асфальте, так и в вертикальном положении. Входная группа оснащена: <ul style="list-style-type: none">- кнопкой вызова;- пандусом;- перилами, установленными вдоль пандуса и лестничного марша; Облицовка лестницы произведена специальным напольным покрытием.
Наличие возможностей перемещения инвалидов внутри здания (приспособление коридоров, лестниц и т.д.)	Помещения учреждения оснащены визуальными средствами информации – стендами, табличками, указателями. Двери имеют контрастную маркировку, используемую в качестве предупредительного знака о препятствии для слабовидящих людей. В здании Центра оборудованы зоны отдыха для облегчения передвижения маломобильных групп населения. В Центре работает социальный пункт проката технических средств реабилитации, адаптации и ухода (2-ой кабинет).
Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами	Все помещения оснащены противопожарной звуковой сигнализацией с оповещением людей при пожаре.

Оснащение зданий информационными устройствами, табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.	В здании Центра расположен информационный киоск, размещены стенды с доступной информацией о социальных услугах
---	--

Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

Организационные мероприятия:

- а) на стоянке автотранспортных средств около здания Центра выделены места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;
- б) в Центре назначаются сотрудники, ответственные за оказание помощи инвалиду, передвигающемуся на кресле-коляске (помощь при входе-выходе из здания, при передвижении внутри здания);
- в) на здании устанавливается кнопка вызова диспетчера;

При нахождении инвалида с кодом «К» в помещениях здания Центра ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при смене гардероба – при раздевании и одевании;
- г) в столовой – при постановке на стол необходимого прибора и блюда;
- д) при необходимости оказания санитарно-гигиенических услуг (помощь при посещении туалета).

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

Дежурный сотрудник – диспетчер:

- а) при срабатывании звонка кнопки вызова выходит на улицу, открывает входные двери;
- б) оказывает инвалиду помощь при входе в здание;
- в) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения Центра;
- г) сопровождает инвалида до места оказания ему социальных услуг (кабинет 1);
- д) сообщает заведующему структурного подразделения о необходимости оказания помощи посетителю с ограничением передвижения;
- е) оказывает помощь посетителю при выходе из здания Центра;

Сотрудники отделения срочного социального обслуживания:

- а) инвалиду на костылях предоставляют кресло-коляску при входе в здание, оказывают помощь при перемещении в кресло-коляску;
- б) в случае необходимости оказывают помощь при передвижении внутри здания;

Сотрудники отделений социального обслуживания на дому:

- а) в случае необходимости оказывают помощь при передвижении внутри здания;

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

При нахождении инвалида с кодом «С» на территории и в здании Центра ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при смене гардероба – при раздевании и одевании;
- г) в столовой – при постановке на стол необходимого прибора и блюда;
- д) при необходимости оказания санитарно-гигиенических услуг (помощь при посещении туалета).

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

Дежурный сотрудник – диспетчер:

- а) видит посетителя с ограничением передвижения;
- б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;
- д) берет посетителя под локоть и сопровождает его до места оказания социальных услуг;
- е) оказывает помощь при выходе из здания;
- ж) при наличии у инвалида собаки-поводыря – оказывает помощь при сопровождении, осуществляет допуск тифлопереводчика;

Сотрудники отделения срочного социального обслуживания:

- а) сопровождают до места оказания социальных услуг, придерживая под локоть;
- б) оказывают помощь при ориентации в помещении;
- в) при оказании услуг помогают оформить необходимую документацию.

Сотрудники социально-реабилитационного отделения:

- а) сопровождают до нужного кабинета, придерживая под локоть, оказывают помощь при ориентации в помещении;
- б) помогают при смене гардероба – одевании и раздевании;
- в) в столовой – при постановке на стол необходимого прибора и блюда;
- г) при необходимости оказывают помощь при принятии гигиенических процедур, посещении туалета;
- д) при оплате услуг помогают инвалиду расплатиться и оформить необходимую документацию.

Сотрудники отделений социального обслуживания на дому:

- а) сопровождают до места оказания социальных услуг, придерживая под локоть, оказывают помощь при ориентации в помещении;
- б) при оплате услуг помогают инвалиду расплатиться и оформить необходимую документацию.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

Организационные мероприятия:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

Дежурный сотрудник – диспетчер:

- а) при срабатывании звонка кнопки вызова выходит на улицу, открывает входные двери;

- б) оказывает инвалиду помощь при входе в здание;
- в) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения Центра;
- г) сопровождает инвалида до места оказания ему социальных услуг;
- д) сообщает заведующему структурного подразделения о необходимости оказания помощи посетителю с ограничением передвижения;
- е) оказывает помощь посетителю при выходе из здания Центра;

Сотрудники отделения срочного социального обслуживания:

- а) сопровождают инвалида до места оказания ему социальных услуг;
- б) при оказании услуг помогают оформить необходимую документацию;

Сотрудники социально-реабилитационного отделения:

- а) помогают при смене гардероба – одевании и раздевании;
- б) сопровождают до нужного кабинета;
- в) в столовой – при постановке на стол необходимого прибора и блюда;
- г) помогают выполнить простейшие действия по уходу за собой;
- д) при оплате услуг помогают инвалиду расплатиться и оформить необходимую документацию.

Сотрудники отделений социального обслуживания на дому:

- а) сопровождают до нужного кабинета;
- б) при оплате услуг помогают инвалиду расплатиться и оформить необходимую документацию.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»

Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых Центром.

При плановом посещении Центра инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обращается в службу помощи за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

Во время пребывания инвалида в Центре сурдопереводчик сопровождает инвалида, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика сотрудники Центра, оказывающие помощь, знакомят инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У»

Организационные мероприятия:

- а) обеспечение доступной, понятной для усвоения информации об оказываемых услугах;
- б) организация сопровождения для оказания необходимых услуг.

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

Сотрудники Центра:

- а) разъясняют информацию о предоставлении услуг ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил»;
- б) сопровождают до нужного кабинета.

Ответственность

ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками академии своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими гражданами сотрудникам Центра необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

При оказании ситуационной помощи работники ГАУ «КЦСОН Тагилстроевского района г. Нижний Тагил» обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.