



Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области:




государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области

«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»


№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
НАДОМНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ			
1	Обновление материалов по различным направлениям деятельности на информационных стендах в помещениях учреждения, в УСП по г. Лесному	Ежемесячно	Информационные материалы по различным направлениям деятельности учреждения своевременно обновляются, актуализируются на 6-ти стендах в учреждении, на 1 стенде в УСП по г. Лесному
2	Размещение и обновление материалов по различным направлениям деятельности на официальных сайтах учреждения, УСП по г. Лесному, на сайте bus.gov.ru, в информационной системе «Социальное обслуживание населения»	Ежемесячно и по мере необходимости	Обеспечена полнота и актуальность информации об учреждении, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях учреждения, УСП по г. Лесному, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
3	Разработка альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет», адаптированная для инвалидов по зрению	1 квартал 2018 года	Официальный сайт учреждения (zabota13.msp.midul.ru), созданный специалистами Министерства социальной политики Свердловской области содержит версию для слабовидящих
4	Разработка на официальном сайте учреждения функции дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.)	1 квартал 2018 года	Создана возможность для общения получателей социальных услуг с учреждением (получение информации, запись на прием и др.) посредством создания вкладки «Обращения граждан» на официальном сайте учреждения
5	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждения на курсах повышения квалификации с выдачей документа установленного образца	Постоянно (по отделению плану)	Курсы повышения квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности прошли все работники, занятые на оказании социальных услуг гражданам Доля работников (кроме административно-

			управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности за последние три года, от общего числа работников – 100%
6	Проведение социологического опроса среди граждан о востребованности социальных услуг, оказываемых в учреждении	3 квартал 2018 года	
7	Расширение спектра оказываемых в учреждении социальных услуг за счет оказания социальных услуг, востребованных потребителями	С 01.01.2019 года и далее постоянно	
8	Проведение опроса получателей социальных услуг в учреждении по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 года № 494.	Ежеквартально	Жалобы получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых в учреждении, отсутствуют
9	Проведение проверок социальных услуг, оказанных гражданам специалистами учреждения	Ежеквартально и по мере необходимости	Результат, отраженный в актах проверок: полнота и качество социальных услуг, оказанных в учреждении, соответствуют стандартам социальных услуг, утвержденным приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», от 19.05.2016 года № 247 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Количество зарегистрированных в учреждении жалоб получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых учреждением в отчетном периоде, на 100 получателей социальных услуг - 0

ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

10	Обновление материалов по различным направлениям деятельности на информационных стендах в помещениях учреждения, в УСП по г. Лесному	Ежемесячно	Информационные материалы по различным направлениям деятельности учреждения своевременно обновляются, актуализируются на 6-ти стендах в учреждении, на 1 стенде в УСП по г. Лесному
11	Размещение и обновление материалов по различным направлениям деятельности на официальных сайтах учреждения, УСП по г. Лесному, на сайте bus.gov.ru, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Ежемесячно и по мере необходимости	Обеспечена полнота и актуальность информации об учреждении, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях учреждения, УСП по г. Лесному, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
12	Разработка альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет», адаптированная для инвалидов по зрению	1 квартал 2018 года	Официальный сайт учреждения (zabota13.msp.midul.ru), созданный специалистами Министерства социальной политики Свердловской области содержит версию для слабовидящих
13	Установка 4-х уличных тренажеров для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, на физкультурно-оздоровительной площадке учреждения	1 квартал 2018 года	На физкультурно-оздоровительной площадке учреждения установлены 4 уличные тренажера для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов
14	Ремонт и реконструкция входа в отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями и физическими возможностями (с учетом требований по организации доступной среды для маломобильных граждан)	2 полугодие 2018 года	
15	Установка съемного пандуса у входа в отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями и физическими возможностями	2 полугодие 2018 года	
16	Перепланировка и ремонт санузла в отделении реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями и физическими возможностями (с учетом требований по организации доступной среды для маломобильных граждан)	2 полугодие 2018 года	

17	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждения на курсах повышения квалификации с выдачей документа установленного образца	Постоянно (по отделному плану)	Курсы повышения квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности прошли все работники, занятые на оказании социальных услуг гражданам Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности за последние три года, от общего числа работников – 100%
18	Приобретение реабилитационного оборудования для проведения групповых мероприятий	2018 год (по плану финансово-хозяйственной деятельности)	В ходе реализации
19	Расширение форм проведения групповых мероприятий, в том числе с применением инновационных технологий	Постоянно	В отчетном периоде в процессе проведения групповых мероприятий начато использование нового, в том числе инновационного оборудования (интерактивная доска, развивающий комплекс «Тимошко», интерактивный звуковой фонтан», специализированные тренажеры для детей инвалидов и др.) Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных в ходе ежеквартальных выборочных проверок качества, оказанных социальных услуг – 100%
20	Проведение опроса получателей социальных услуг в учреждении по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении	Ежеквартально	Жалобы получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых в учреждении, отсутствуют

	Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 года № 494.		
21	Проведение проверок социальных услуг, оказанных гражданам специалистами учреждения	Ежеквартально и по мере необходимости	Результат, отраженный в актах проверок: полнота и качество социальных услуг, оказанных в учреждении, соответствуют стандартам социальных услуг, утвержденным приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», от 19.05.2016 года № 247 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Количество зарегистрированных в учреждении жалоб получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых учреждением в отчетном периоде, на 100 получателей социальных услуг - 0
СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ			
22	Обновление материалов по различным направлениям деятельности на информационных стендах в помещениях учреждения, в УСП по г. Лесному	Ежемесячно	Информационные материалы по различным направлениям деятельности учреждения своевременно обновляются, актуализируются на 6-ти стендах в учреждении, на 1 стенде в УСП по г. Лесному
23	Размещение и обновление материалов по различным направлениям деятельности на официальных сайтах учреждения, УСП по г. Лесному, на сайте bus.gov.ru, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Ежемесячно и по мере необходимости	Обеспечена полнота и актуальность информации об учреждении, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях учреждения, УСП по г. Лесному, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
24	Разработка альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет», адаптированная для инвалидов по зрению	1 квартал 2018 года	Официальный сайт учреждения (zabota13.msp.midital.ru), созданный специалистами Министерства социальной политики Свердловской области содержит версию для слабовидящих
25	Ремонт санитарного блока в отделении социальной реабилитации (временный приток)	2 квартал 2018 года	

25	Ремонт асфальтного покрытия на входе в здание учреждения	3 квартал 2018 года	
27	Приобретение реабилитационного оборудования для проведения групповых мероприятий	2018 год (по плану финансово-хозяйственной деятельности)	В ходе реализации
28	Расширение форм проведения групповых мероприятий, в том числе с применением инновационных технологий	Постоянно	В отчетном периоде в процессе проведения групповых мероприятий начато использование нового, в том числе инновационного оборудования (интерактивная доска, развивающий комплекс «Тимошко», интерактивный звуковой фонтан», специализированные тренажеры для детей инвалидов и др.) Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных в ходе ежеквартальных выборочных проверок качества, оказанных социальных услуг – 100%
29	Проведение опроса получателей социальных услуг в учреждении по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 г. № 494.	Ежеквартально	Жалобы получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых в учреждении, отсутствуют.
30	Проведение проверок социальных услуг, оказанных гражданам специалистами учреждения	Ежеквартально и по мере необходимости	Результат, отраженный в актах проверок: полнота и качество социальных услуг, оказанных в учреждении, соответствуют стандартам социальных услуг, утвержденным приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», от 19.05.2016

