

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
организациями социального обслуживания в Свердловской области**

Наименование организации социального обслуживания населения Свердловской области:

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «СРЦН г. Лесного»

Маркова И.А.

20 октября 2017 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (ые)	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
НАДОМНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ						
1	Обновление материалов по различным направлениям деятельности на информационный стендах в помещениях учреждения, в УСП по г. Лесному	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания 12,50 баллов (из 15-ти)	Ежемесячно	Заведующие структурными подразделениями	Систематическое обновление материалов на 6-ти стендах учреждения	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания, органов исполнительной власти, и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
2	Размещение и обновление материалов по различным направлениям деятельности на официальных сайтах учреждения, УСП по	Ежемесячно и по мере необходимости	Заместители директора, главный бухгалтер, заведующие структурными подразделениями	Систематическое размещение и обновление материалов по различным направлениям деятельности		

	г. Лесному, на сайте bus.gov.ru, в информационной системе «Социальное обслуживание населения»			учреждения и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
3	Разработка альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет», адаптированная для инвалидов по зрению	1 квартал 2018 года	Заместители директора	Создана альтернативная версия официального сайта учреждения, адаптированная для инвалидов по зрению	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
4	Разработка на официальном сайте учреждения функции дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.)	1 квартал 2018 года	Заместители директора	Созданы дистанционные способы взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.)	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.)
5	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждения на курсах повышения квалификации с выдачей документа установленного образца	Постоянно (по отделному плану)	Директор, заместители директора, инспектор по кадрам	Курсы повышения квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности пройдут все работники, занятые на оказании социальных услуг гражданам	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников – 100%

6	Проведение социологического опроса среди граждан о востребованности социальных услуг, оказываемых в учреждении	Удовлетворенность качеством оказания услуг 3,57 балла (из 5-ти)	3 квартал 2018 года	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Определение перечня социальных услуг, востребованных гражданами	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных – не менее 90%
7	Расширение спектра оказываемых в учреждении социальных услуг за счет оказания социальных услуг, востребованных потребителями	Удовлетворенность качеством оказания услуг 3,57 балла (из 5-ти)	С 01.01.2019 года и далее постоянно	Директор, заместители директора	Оказание в учреждении социальных услуг, востребованных гражданами	Количество зарегистрированных жалоб в организации жалоб получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых организациями в отчетном периоде, на 100 получателей социальных услуг - 0
8	Проведение опроса получателей социальных услуг в учреждении по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 года № 494.		Ежеквартально	Директор, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	Жалобы получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых в учреждении, отсутствуют	
9	Проведение проверок социальных услуг, оказанных гражданам		Ежеквартально и по мере необходимости	Директор, заместитель директора по	Полнота и качество социальных услуг, оказанных в	

	специалистами учреждения			воспитательной и реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	учреждении, соответствующим стандартам социальных услуг, утвержденным приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», от 19.05.2016 года №247 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».	
	ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ					
10	Обновление материалов по различным направлениям деятельности на информационный стендах в помещениях учреждения, в УСП по г. Лесному	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания 12,50 баллов (из 15-ти)	Ежемесячно	Заведующие структурными подразделениями	Систематическое обновление материалов на 6-ти стендах учреждения	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях)

11	Размещение и обновление материалов по различным направлениям деятельности на официальных сайтах учреждения, УСП по г.Лесному, на сайте bus.gov.ru, в информационной системе «Социальное обслуживание населения»	Ежемесячно и по мере необходимости	Заместители директора, главный бухгалтер, заведующие структурными подразделениями	Систематическое размещение и обновление материалов по различным направлениям деятельности учреждения и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
12	Разработка альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет», адаптированная для инвалидов по зрению	1 квартал 2018 года	Заместители директора	Создана альтернативная версия официального сайта учреждения, адаптированная для инвалидов по зрению	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
13	Установка 4-х уличных тренажеров для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, на физкультурно-оздоровительной площадке учреждения	2 квартал 2018 года	Директор, заместитель директора	На физкультурно-оздоровительной площадке учреждения установлены 4-х уличных тренажеров для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов	Для получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных – не менее 95%
14	Ремонт и реконструкция входа в отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными	2 полугодие 2018 года	Директор, заместитель директора	Проведена реконструкция и сделан ремонт входа в отделение реабилитации для	

	умственными и физическими возможностями (с учетом требований по организации доступной среды для маломобильных граждан)				детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями	
15	Установка съемного пандуса у входа в отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями	2 полугодие 2018 года	Директор, заместитель директора	Вход в отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями оборудован съемным пандусом		
16	Перепланировка и ремонт санузла в отделении реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями (с учетом требований по организации доступной среды для маломобильных граждан)	2 полугодие 2018 года	Директор, заместитель директора	Санузел в отделении реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями оборудован с учетом требований по организации доступной среды для маломобильных граждан		
17	Организация профессиональной переподготовки	Постоянно (по отделению плану)	Директор, заместитель директора,	Курсы повышения квалификации/профессиональную	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала),	

	и повышения квалификации работников учреждения на курсах повышения квалификации с выдачей документа установленного образца	компетентность работников организации социального обслуживания в Свердловской области 2,52 баллов (из 3-х)		инспектор по кадрам	переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности пройдут все работники, занятые на оказании социальных услуг гражданам	прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников – 100%
18	Приобретение реабилитационного оборудования для проведения групповых мероприятий	Удовлетворенность качеством оказания услуг 3,57 балла (из 5-ти)	2018 год (по плану финансово-хозяйственной деятельности)	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер	Расширен набор оборудования, используемого в процессе реабилитации несовершеннолетних	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных – 100%
19	Расширение форм проведения групповых мероприятий, в том числе с применением инновационных технологий		Постоянно	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Процесс реабилитации несовершеннолетних организуется с применением различных инновационных технологий	Количество зарегистрированных жалоб в организации жалоб получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых организациями в отчетном периоде, на 100 получателей социальных услуг - 0
20	Проведение опроса получателей социальных услуг в учреждении по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания,		Ежеквартально	Директор, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	Жалобы получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых в учреждении, отсутствуют	

	находящимися в ведении Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 года № 494.				
21	Проведение проверок социальных услуг, оказанных гражданам специалистами учреждения	Ежеквартально и по мере необходимости	Директор, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	<p>Полнота и качество социальных услуг, оказанных в учреждении, соответствуют стандартам социальных услуг, утвержденным приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», от 19.05.2016 г. № 247 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».</p>	

СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ						
22	Обновление материалов по различным направлениям деятельности на информационный стендах в помещениях учреждения, в УСП по г. Лесному	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания 12,50 баллов (из 15-ти)	Ежемесячно	Заведующие структурными подразделениями	Систематическое обновление материалов на 6-ти стендах учреждения	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания органов исполнительной власти, и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
23	Размещение и обновление материалов по различным направлениям деятельности на официальных сайтах учреждения, УСП по г. Лесному, на сайте bus.gov.ru, в информационной системе «Социальное обслуживание населения»		Ежемесячно и по мере необходимости	Заместители директора, главный бухгалтер, заведующие структурными подразделениями	Систематическое размещение и обновление материалов по различным направлениям деятельности учреждения и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
24	Разработка альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет», адаптированная для инвалидов по зрению		1 квартал 2018 года	Заместители директора	Создана альтернативная версия официального сайта учреждения, адаптированная для инвалидов по зрению	
25	Ремонт санитарного блока в отделении социальной реабилитации (временный приют)	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения 3,87	2 квартал 2018 года	Директор, заместитель директора	Выполнен ремонт санитарного блока в отделении социальной реабилитации (временный приют)	Для получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории,

26	Ремонт асфальтного покрытия на входе в здание учреждения	баллов (из 8-ми)	3 квартал 2018 года	Директор, заместитель директора	Выполнен ремонт асфальтного покрытия на входе в здание учреждения	на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных – не менее 95%
27	Приобретение реабилитационного оборудования для проведения групповых мероприятий	Удовлетворенно сть качеством оказания услуг 3,57 балла (из 5-ти)	2018 год (по плану финансово-хозяйственной деятельности)	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер	Расширен набор оборудования, используемого в процессе реабилитации несовершеннолетних	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных – 100%
28	Расширение форм проведения групповых мероприятий, в том числе с применением инновационных технологий		Постоянно	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Процесс реабилитации несовершеннолетних организуется с применением различных инновационных технологий	Количество зарегистрированных жалоб в организации жалоб получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых организациями в отчетном периоде, на 100 получателей социальных услуг - 0
29	Проведение опроса получателей социальных услуг в учреждении по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 г. №494.		Ежеквартально	Директор, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	Жалобы получателей социальных услуг, на качество услуг, предоставляемых в учреждении, отсутствуют	

30	Проведение проверок социальных услуг, оказанных гражданам специалистами учреждения	Ежеквартально и по мере необходимости	Директор, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, руководители структурных подразделений	Полнота и качество социальных услуг, оказанных в учреждении, соответствуют стандартам социальных услуг, утвержденным приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», от 19.05.2016 г. №247 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».	
----	--	---------------------------------------	---	---	--

План составили:
 заместитель директора
 по воспитательной и реабилитационной работе
 заместитель директора
 главный бухгалтер



Окатьева А.В.
 Дородных Т.В.
 Курочкина А.М.