

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского» (ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»)

**Информация
об опыте работы ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского» за последние пять лет.**

№	Структура информационной справки	Содержание
1	Характеристика организации	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»</p> <p>Основной вид деятельности – оказание социальных услуг населению. В структуре учреждения имеются: отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделение приема граждан, отделение социальной реабилитации (временный приют), отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями, отделение сопровождения замещающих семей.</p>
2	Основные достижения учреждения	<p>Социальное обслуживание населения организовано в соответствии с требованиями 442-ФЗ, 108-ОЗ, а также в соответствии с требованиями Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области».</p> <p>Учреждением получены сертификаты на признание соответствующими системы: менеджмента социальной ответственности требованиям стандарта IQNet SR 10:2011; менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001:2008.</p> <p>Составлен «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области»</p> <p>Проведена сертификация пищеблока в 2016 году.</p> <p>Разработана и внедрена в деятельность учреждения нормативная документация по внедрению процедур, основанных на принципах ХАСП, при осуществлении процессов изготовления продукции общественного питания.</p> <p>Ежегодно учреждение участвует в Грантовом конкурсе БФ «Синара-фонд», за последние 5 лет направлено 12 проектов, реализовано 5 проектов.</p> <p>В 2014 году учреждение выступило методической площадкой для учреждений ЗУО по теме: "Укрепление института семьи и статуса материнства, снижение количества отказов от новорожденных детей", подготовлен сборник «Профилактика отказов от новорожденных детей: методология, практика, организация.</p> <p>В 2017г. методическая площадка для учреждений ЗУО по теме: «Сетевые встречи. Работа с социальным окружением семьи и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации». Также, с целью реализации данной технологии, учреждением заключено соглашение с Полевской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организаций наставничества в отношении граждан, семей и</p>

несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Центре.

Разработаны два социальных ролика, направленные на профилактику социального сиротства, сохранения ребенка в кровной семье. Ролики заняли призовые места в конкурсах социальной рекламы, организованными ГБУК СО «Свердловским областным фильмофондом».

Проект «Это не я», направленный на работу с женщинами, имеющих наркотическую и алкогольную зависимость занял второе место в конкурсе Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков, на лучшую программу по профилактике наркомании среди организаций.

Работает Школа кандидатов в замещающие родители "Счастливый ребенок". В результате работы Школы:

- граждан, отчисленных с курсов подготовки по каким-либо причинам и не прошедших итоговую аттестацию, нет;
- отказов от детей, принятых на воспитание в семьи граждан, слушателями, прошедшими обучение в Школе, нет;
- прошли обучение в Школе 240 человек, 116 из них приняли на воспитание в свою семью 132 приемных ребенка.

На 100% выполнен показатель по сопровождению замещающих семей, все семьи охвачены социальным сопровождением. Внедрена в работу Модель сопровождения замещающих семей.

Организуется информационно-просветительская работа по развитию и пропаганде различных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по построению социальных отношений, по профилактике асоциальных явлений, через взаимодействие со СМИ, функционирование семейных клубов и организацию консультаций для различных категорий населения.

Введена в работу инновационная технология работы «Социальное наставничество». Заключение соглашения с Полевской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации наставничества в отношении граждан, семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Центре.

Создана *единая семьецентрированная служба*. организуются совместные выезды специалистов Центра и КЦСОН в семьи граждан, проживающие в сельской местности;

Реализуются 27 соглашений с субъектами профилактики о совместной деятельности по реализации индивидуальных программ в отношении семей, несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в том числе:

- трехстороннее соглашение между УСП по г. Полевскому, ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского» и ГАУ «КЦСОН г. Полевского» об обмене информацией о выявлении граждан и семей с ранними признаками социального неблагополучия, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.
- трехстороннее соглашение между УСП по г. Полевскому, ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского» и ГАУ «КЦСОН г. Полевского» об организации мониторинга социального положения граждан на территории Полевского городского округа.
- соглашение с Полевской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации наставничества в отношении граждан, семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Центре.
- соглашение со Свердловской областной общественной организацией "Организация поддержки людей инвалидов с синдромом Дауна и их семей "Солнечные дети" с целью создания пилотной площадки для внедрения методик и опыта Российских и зарубежных

		<p>организаций по развитию детей с ОВР и организации инклюзивного образования на базе Центра.</p> <ul style="list-style-type: none"> - соглашение со Свердловской областной общественной организации «Детский правозащитный Фонд «Шанс» с целью повышения правовой грамотности населения Свердловской области, эффективности совместных мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, пропаганды знаний среди детей и подростков. - соглашение со Свердловской региональной общественной организацией социализации и реабилитации детей «Пеликан» с целью содействия социальной поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. - соглашение о совместной деятельности с Православным центром социальной реабилитации «Подвижник», в рамках которого проводится профилактическая работа с родителями несовершеннолетних (беседы, консультации). <p>Специалистами учреждения реализованы все социальные акции по линии Министерства социальной политики Свердловской области.</p> <p>Одной из приоритетных задач, стоящих перед учреждением, является жизнеустройство воспитанников, по семейному типу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2014г. по семейному типу жизнеустроено 9 воспитанников Центра, что составляет 70% от общего количества жизнеустроенных; - 2015г. по семейному типу жизнеустроено 9 воспитанников Центра, что составляет 60% от общего количества жизнеустроенных - 2016г. по семейным формам жизнеустроены 7 несовершеннолетних, что составляет 40%. - 2017г. по семейным формам жизнеустроены 6 несовершеннолетних, что составляет 37% - в 1 кв. 2018г. жизнеустроено по семейным формам 5 несовершеннолетних, что составляет 62% <p>Ведется работа Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан. Проводится системный мониторинг социальных паспортов, баз данных.</p> <p>Сотрудники учреждения ежегодно проходят курсы профессиональной переподготовки, курсы повышения квалификации. За последние пять лет все сотрудники, оказывающие социальные услуги населению прошли курсы повышения квалификации. В 2017 году обучились на курсах профессиональной переподготовки 11 сотрудников.</p>
3	Итоговые количественные и качественные показатели	<p>1. Количество несовершеннолетних прошедших реабилитацию в отделении социальной реабилитации временный приют</p> <p>2014 год - 100</p> <p>2015 год- 84</p> <p>2016 год - 104</p> <p>2017 год – 67</p> <p>1 кв.2018 года – 25</p> <p>Выполнение установленного государственного задания на стационарное обслуживание составляет 100%.</p> <p>2. С 2014 года обучение в школе кандидатов в замещающие родители "Счастливый ребенок прошли 240 кандидатов, 132 несовершеннолетних ребенка принято на воспитание в приемные семьи</p> <p>3. В результате проведенной работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, с профилактического учета снято с улучшением ситуации в семье:</p> <p>2014 – 61,5 %</p> <p>2015 – 73,8 %</p> <p>2016 – 86,5 %</p> <p>2017 – 64,6 %</p> <p>1 кв. 2018 – 60 %</p>

- | | | |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>4. 100 % исполнение государственного задания по качеству и количеству социальных услуг</p> <p>5. Участие в пилотном проекте в рамках реализации мероприятий комплексной программы Свердловской области «Доступная среда» на 2014 – 2020 годы в 2017 году (Подпрограмма 2 «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Свердловской области на 2017-2020 годы»). В рамках участия в проекте, приобретено оборудование для проведения реабилитационных мероприятий с детьми-инвалидами.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|