

Дополнительно
19 апреля
Голендухиной Ольги Александровны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»

(наименование организации)

за 1 квартал 2018 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская обл., г. Полевский, ул. Решетникова, 25
Основные виды деятельности	87.90
ФИО руководителя (директора)	Голендухина Ольга Александровна
Срок действия трудового договора: Начало	03.07.2017г.
Окончание	02.07.2018г.

Информация

за 1 квартал 2018г. об исполнении задач поставленных учреждению на 2018г.

1. Предоставление гражданам социальных услуг в соответствии с положением Федерального закона от 28.12.2014г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальное обслуживание населения организовано в соответствии с требованиями 442-ФЗ также в соответствии с требованиями Постановления Правительства Свердловской области 18.12.2014г. № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области».

2. Обеспечить 100% исполнение сетевых показателей.

В течение отчетного периода на стационарное обслуживание поступило несовершеннолетних.

Количество несовершеннолетних на 01.01.2018г.	Поступило на стационарное обслуживание в 1 кв. 2018г.	Количество несовершеннолетних на 31.03.2018г.
20	16	25

Исполнение сетевых показателей стационарного обслуживания несовершеннолетних за 1 квартал составило 90 %. Низкий процент исполнения сетевых показателей объясняется тем, что несовершеннолетние находились на стационарном лечении в ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ», а также нахождение несовершеннолетних в выходные дни (каникулы, праздники) в домашнем отпуске.

3. Обеспечить 100% исполнение государственного задания по качеству и количеству социальных услуг.

В течение 1 квартала 2018г. государственное задание учреждением выполнено на 90 % (отчет об исполнении государственного задания прилагается).

4. Обеспечить правильное и грамотное ведение учета и подсчета услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

Социальное обслуживание населения осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг.

В соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.12.2017г. № 656 «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов»:

- утверждены показатели по исполнению государственного задания для структурных подразделений на 2018г.
- определены нормы услуг на каждого специалиста;
- составлены циклограммы рабочего времени специалистов в соответствии с учетом государственного задания;
- заведующими структурными подразделениями проводится анализ работы отделений по выполнению плановых показателей деятельности. Для этого разработаны бланки отчетности, в которых отражена информация о количестве оказанных социальных услуг и планируемые мероприятия по исполнению плана услуг;
- вся информация о предоставленных клиенту социальных услугах заносится в акт о предоставлении социальных услуг;
- информация об обслуженных клиентах и о деятельности учреждения заносится в ИССОН.

5. Обеспечить реализацию индивидуальных программ социальной реабилитации с привлечением субъектов системы профилактики.

В 1 квартале 2018г. проведено 12 заседаний Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан, на которых разработано 96 индивидуальных программ социальной реабилитации.

Реализуются 27 соглашений с субъектами профилактики о совместной деятельности по реализации индивидуальных программ в отношении семей, несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

6. Обеспечить жизнеустройство несовершеннолетних с установленным статусом преимущественно по семейным формам жизнеустройства.

В течение 1 квартала 2018 года в отделении социальной реабилитации проживали 8 несовершеннолетних, имеющих статус ребёнка, оставшийся без попечения родителей (ОБПР).

В течение 1 квартала 2018 года было жизнеустроено 8 несовершеннолетних (что составляет 100%). Из них:

- приемная семья, опека – 5 чел.;
- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 3 чел.

Итого по семейным формам жизнеустроены 5 несовершеннолетних, что составляет 63%.

7. Снизить количество несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы.

В течение отчетного периода самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения не было.

8. Обеспечить 100% обслуживание граждан по всем формам социального обслуживания.

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Установленное значение показателя в текущем году	Исполнение за отчетный период, %	Краткое описание
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в Центре, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг	процентов	100%	100%	Все граждане, обратившиеся в Центр к специалистам, получили социальные услуги.

	В стационарном отделении социального обслуживания для детей	процентов	100%	100%	Все несовершеннолетние, поступившие на социальное обслуживание в Центр, получили социальные услуги. Отказов в приеме на стационарное обслуживание – нет.
--	---	-----------	------	------	--

9. Обеспечить проведение независимой оценки качества работы учреждения.

В соответствии с приказом Министерства социальной политики от 19.08.2015г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг» в учреждении реализуется План мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского».

Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru), на сайте учреждения (zabota093.msp.midural.ru) и на информационном стенде учреждения, а также учреждений системы профилактики Полевского городского округа.

В соответствии с письмом Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016г. № 07-13-13/3715, в течение 1 квартала 2018 г. проведен опрос граждан по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания в Свердловской области, протокол опроса граждан направлен в отдел семейной политики и социального обслуживания семьи и детей МСП СО.

10. Реализовать мероприятия по обеспечению доступной для инвалидов среды жизнедеятельности.

В 1 квартале 2018г. учреждением установлено оборудование для проведения реабилитационных мероприятий с детьми-инвалидами, в рамках участия в пилотном проекте (денежные средства реализованы в 4 квартале 2017 года).

В 1 квартале 2018г. проведен Круглый стол по межведомственному взаимодействию в работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов (участие в Круглом столе приняли: Управление социальной политики; Администрация ПГО; Управление образованием ПГО; ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ»; Управление культурой; Общественная палата ПГО; Комитет Думы ПГО; ГБУ СО ЦППМСП «Лад»; ПГОООО «ВОИ», родители, воспитывающие детей-инвалидов).

11. Организовать обучение (повышение квалификации, переподготовку) не менее 5% кадрового состава учреждения.

В течение отчетного периода 16 человек прошли повышение квалификации, что составляет 30% (6 чел. - повысили квалификацию на курсах повышения квалификации; 10 чел. – прошли профессиональную переподготовку).

12. Укрепление взаимодействия с НКО.

Реализуются соглашения:

✓ с Полевской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации и проведения совместных мероприятий, направленных на социализацию и реабилитацию несовершеннолетних и их семей.

✓ со Свердловской областной общественной организацией "Организация поддержки людей инвалидов с синдромом Дауна и их семей "Солнечные дети" с целью создания пилотной площадки для внедрения методик и опыта Российских и зарубежных организаций по развитию детей с ОВР и организации инклюзивного образования на базе Центра.

✓ со Свердловской областной общественной организации «Детский правозащитный Фонд «Шанс» с целью повышения правовой грамотности населения Свердловской области, эффективности совместных мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, пропаганды знаний среди детей и подростков.

✓ со Свердловской региональной общественной организацией социализации и реабилитации детей «Пеликан» с целью содействия социальной поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

✓ с Полевской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации наставничества в отношении граждан, семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Центре.

В рамках совместной работы с благотворительным фондом «Дети России», несовершеннолетние, состоящие на учете в Центре, приняли участие в зимней спартакиаде «Здоровое поколение».

14. Обеспечить информационную открытость учреждения.

В рамках взаимодействия со СМИ в течение 1 квартала 2018 года опубликовано 27 информационных материалов о работе Центра.

Внедрен в работу новый сайт учреждения, актуальная информация о деятельности учреждения размещается на новом сайте: zabota093.msp.midural.ru.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского» за 1 квартал 2018 года

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, оценочный показатель	Количество баллов
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	6 В отчетном периоде отсутствуют обоснованные жалобы на деятельность учреждения.
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4 Вся информация размещена на официальном сайте
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5 Все сроки предоставления отчетной информации соблюдены
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5 Все сроки предоставления отчетной информации соблюдены
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6 Дебиторская и (или) кредиторская задолженности - отсутствуют
1.6	Доведение среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП	не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	ЗПСОЦ – 29769,23 ЗПСО – 32183 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = 92,5\%$

1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	более 40%	Ф1 – 1746,1 Ф2 – 3900 $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100 = 44,7\%$
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленной «дорожной картой»	более 1 / 0,5	Зв – 23423,75 Зо – 27557,76 $З_2 = Зв / Зо = 0,85$ $31/32 = 1/0,85$
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6 установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя	$48185,07/19298,9 = 2,5$
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	От 30 до 59%	5
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	В течение 1 квартала 2018г. предписание об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований от 18.10.2017г. № 53/2017-231 выполнено на 99%, имеется разрешение Роспотребнадзора на продление сроков устранения 1 нарушения до 31.12.2018г.
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие	В отчетном периоде направлены проекты на участие в грантовых конкурсах: Благотворительный фонд компании «Амвэй» «В ответе за будущее» проект «Приемные дети становятся родными»; Фонд Президентских грантов проект «Семья от А до Я».
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	В отчетном периоде принимали участие: в организации и проведении Всероссийского конкурса «Ассамблея замещающих семей»; несовершеннолетние, состоящие на учете в Центре, приняли участие в межрегиональной спартакиаде «Здоровое поколение»; воспитанники и сотрудники приняли участие во Всероссийской массовой лыжной гонке «Лыжня России — 2018»
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев	3

1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	0
1.16	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период	K1 – 16 K2 – 53 $D = K1/K2 * 100 = 30\%$
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 -100%	SUMFi – 617.14 SUMPi - 617.25 $V = SUMFi / SUMPi * 100 = 100\%$
2.4 Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для обслуживания семьи и детей, умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более	ДС – 5 ДО – 8 $D = ДС / ДО * 100 = 63\%$
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений правонарушений	3
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов	3
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор



О.А. Голендухина