

# Отчет о реализации плана мероприятий

## ГАУ «КЦСОН Пригородного района» по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки (по состоянию на 20.07.2018 г.)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный исполнитель	Результат
<b>Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения учреждения на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	постоянно	Главный бухгалтер Гаста Н.В.	- Обеспечено размещение информации на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственными (муниципальными) учреждениями, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».
		постоянно	Специалист по социальной работе Тимофеева Д.Ю.	- Обеспечено размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения <a href="http://zabota062.msp.midural.ru">zabota062.msp.midural.ru</a> на официальных персональных страницах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. За отчетный период размещено 43 публикации.
		ежемесячно	Тимофеева Д.Ю.	- Обеспечено размещение информации о деятельности учреждения в собственной газете учреждения «За социальное содружество» (а также размещение выпуска газеты на собственном сайте учреждения <a href="http://zabota062.msp.midural.ru">zabota062.msp.midural.ru</a> ). За отчетный период осуществлено на собственном оборудовании Центра 4 выпуска газеты тиражом 650 экземпляров.
		постоянно	Нуриева И.В. Зав.ОСО : Ахаимова М.Н. Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф.	Обеспечено размещение в Информационной системе «Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

			Лузина Т.Н. Специалисты по соц.работе УСС Ибраева Т.В. Тимофеева Д.Ю.	
2.	<b>Критерий 2 Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>			
2.1.	Благоустройство близлежащей к Центру территории : - спиливание и уборка старых деревьев; - скашивание травы перед входом в здание.		Зам.директора по АХДУ И.Н.Зубяк	Обеспечена безопасность клиентов при входе в здание Центра и повышена степень доступности для маломобильных групп населения (инвалиды; граждане, ограниченные в передвижении и др.).
2.2.	Заклочено Соглашение от 16.06.2018 г., по которому учреждению выделена субсидия на приобретение автомобиля на сумму 900 тыс.руб.	По мере необходимости	И.Н.Зубяк	Приобретение автомобиля для организации досуга обслуженных клиентов и доставки клиентов курсов реабилитации, в т.ч. для обеспечения безопасности клиентов при перевозке.
2.3.	Проведена ревизия системы тепло – и водоснабжения в СОМСР.	май 2018 г.	И.Н.Зубяк	Улучшены условия комфортности предоставления социальных услуг клиентам.
2.4.	Благоустройство территории СОМСР, проведение субботника по уборке территории.	май 2018 г.	И.Н.Зубяк	Улучшены условия комфортности предоставления социальных услуг клиентам.
2.5.	Закрепление противоскользящего покрытия у входа в СОМСР.	январь 2018 г.	И.Н.Зубяк	Обеспечена безопасность клиентов при входе в здание СОМСР.
2.6.	Приобретение ткани для пошива комплектов постельного белья для клиентов СОМСР в соответствии с нормативом 3 КПБ на 1 клиента. Замена КПБ (списание старых КПБ),	февраль 2018 г.	Зав.СОМСР И.А.Тимофеева	Улучшены условия комфортности предоставления социальных услуг клиентам.
3.	<b>Критерий 3 Время ожидания предоставления социальной услуги</b>			
3.1.	Продолжена запись клиентов по телефону на стационарное (временное проживание, курс реабилитации), полустационарное, надомное социальное обслуживание.	постоянно	Специалисты по социальной работе Нуриева И.В. Панова Ю.Е. Заведующие ОСО	Сокращено время ожидания предоставления социальных услуг клиентам. За отчетный период зафиксировано 1041 обращение граждан по вопросам социальной направленности.
3.2.	Отсутствие очередности на надомное социальное обслуживание.	постоянно	Заведующие ОСО	Увеличено количество клиентов на социальном обслуживании на дому с 540 чел. до 577 чел ( по



					состоянию на 20.07.2018 г.) Решается вопрос по увеличению государственного задания во 2 полугодии с 540 чел. до 570 чел.
3.3.	Продолжена работа по сокращению времени для сбора необходимого пакета документации по оформлению гражданина (по его личному заявлению) в дом - интернат на постоянное проживание.	постоянно	Специалист по социальной работе Нуриева И.В.	За отчетный период помещено (по их личному заявлению) в дома-интернаты на постоянное проживание 7 чел. В стадии оформления пакеты документации для получения путевки МСП СО на 8 клиентов.	
4	<b>Критерий 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания в Свердловской области</b>				
4.1.	Проведена профучеба с сотрудниками учреждения, в том числе с обслуживающим персоналом СОМСР (п.Новоасбест) и социальными работниками ОСО, специалистами УСС,ОССО.	1 раз в месяц	Заведующие отделениями	За отчетный период с сотрудниками Центра проведены профучебы по 7 темам, целью которых является повышение ответственности работников учреждения за качественное предоставление социальных услуг и доброжелательное, вежливое, внимательное отношение к клиентам.	
4.2.	Проведена профессиональная подготовка (стажировки) на рабочем месте работников, вновь поступающих на работу	по мере необходимости	Ахаимова М.Н. Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н Зав.СОМСР. Тимофеева И.А.	Проведена стажировка для 12 работников вновь поступивших на работу в Центр.Повышение уровня профессиональной подготовки.	
4.3.	Проведено обучение медицинских сестер по теме «Усовершенствование по курсу «Сестринское дело в терапии» (повышение квалификации)	Январь-февраль 2018 г.	Зам.директора по медицинской части Якимов В.Г. Титова Л.С. Паутова Н.Н.	Повышение квалификации обслуживающего медицинского персонала.	
4.4.	Проведена профессиональная переподготовка (для лиц не имеющих медицинского образования) 2 уборщиц служебных помещений по курсу «Младшая медицинская сестра по уходу за больными» с получением свидетельства.	июнь - июль 2018 г.	Зам.директора по медицинской части Якимов В.Г. Титова Л.С. Паутова Н.Н.	Повышение квалификации обслуживающего медицинского персонала.	
4.5.	Проведено обучение 6 сотрудников учреждения по СМК и СМ СО.			Повышение квалификации сотрудников.	

Критерий 5 Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5	Проведено среди клиентов учреждения	1 полугодие	Титова Л.С.	Проведено анкетирование по трем формам
5.1.	анкетирование по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.	2018 г.	Заведующие ОСО	<p>социального обслуживания. В анкетировании приняли участие 293 чел (10 % от общего количества обслуживаемых), из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стационарное социальное обслуживание – 17 чел.</li> <li>- полустационарное соц.обслуживание – 200 чел.</li> <li>- надомное соц.обслуживание – 76 чел.</li> </ul> <p><b>Обращаем внимание</b>, что раздельно по формам социального обслуживания удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами составляет 100 %.</p>
5.2.	Наличие благодарностей и положительных отзывов в письменном виде (в каждом структурном подразделении имеется Книга отзывов и предложений)	постоянно	Заведующие ОСО, СОМСР Специалисты по социальной работе	За отчетный период от клиентов по трем формам обслуживания в Книгах отзывов и предложений структурных подразделений зафиксировано 90 благодарностей. Жалоб нет.

Директор ГАУ «КЦСОН Пригородного района»

М.П.Поводырь

