



План мероприятий
ГАУ «КЦСОН Пригородного района» на 2018 год
по повышению качества предоставляемых услуг населению по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки
качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.</i>						
1.1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг населению учреждением.	Стационарная форма социального обслуживания – 0,0406 Полустационарная форма обслуживания – 0,040625 Надомная форма обслуживания – 0,0406	ежеквартально	специалист по социальной работе ОССО Нуриева И.В.	Проведение мониторинга получателей услуг, проведение анализа с целью улучшения качества предоставляемых услуг.	D ; Y
1.2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной		постоянно	главный бухгалтер Гаста Н.В.	- Обеспечение размещения информации на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru), установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об	N

Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»				утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».	
		постоянно	специалист по социальной работе ОССО Тимофеева Д.Ю.	- Обеспечение размещения достоверной, полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения <u>zabota062.msp.midural.ru</u> (на официальных персональных страницах) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	N
		ежемесячно	Тимофеева Д.Ю.	- Обеспечение размещения информации о деятельности учреждения в собственной газете учреждения «За социальное содружество» (а также размещение ежемесячного выпуска газеты на собственном сайте учреждения (<u>zabota062.msp.midural.ru</u>))	N
		постоянно	Нуриева И.В. Заведующие ОСО на дому Ахаимова М.Н. Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н. Специалисты по соц.работе УСС	Обеспечение размещения в Информационной системе «Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	N; Y

				Ибраева Т.В. Тимофеева Д.Ю. Конькова Д.Е. Кондрашина А.Н.		
1.3.	Размещение Плана мероприятий ГАУ «КЦСОН Пригородного района» на 2018 год по повышению качества предоставляемых услуг населению по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг (далее – План мероприятий на 2018 год): <ul style="list-style-type: none"> • на официальном сайте учреждения zabota062.msp.midura.ru • в информационной системе «Социальное обслуживание населения» 		До 01 апреля 2018 года	Нуриева И.В. Тимофеева Д.Ю.	Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных учреждением на повышение доступности и качества предоставляемых услуг	N; D; Y
Критерий 2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.						
2.1.	Осуществление работ по оборудованию входа в здание СОМСР (п.Новоасбест) пандусом.	Стационарная форма социального обслуживания – 0,1822 Полустационарная форма обслуживания – 0,1697 Надомная форма обслуживания – 0,0499	1 полугодие 2018 года	Зам.директора по АХДУ Зубяк И.Н.	Повышение степени доступности для маломобильных групп населения (инвалиды; граждане, ограниченные в передвижении и др.) – клиентов СОМСР	D; V; Y
2.2.	Приобретение автотранспортного средства		2 полугодие 2018 года	Зубяк И.Н.	Повышение степени доступности для	D; V; Y

	для доставки клиентов курсов реабилитации СОМСР и организации досуговой деятельности обслуживаемых граждан.				маломобильных групп населения (инвалиды; граждане, ограниченные в передвижении и др.) - клиентов курсов реабилитации СОМСР ГАУ «КЦСОН Пригородного района».	
2.3.	Работа по ремонту системы видеонаблюдения в СОМСР.		2 полугодие 2018 года	Зубяк И.Н.	Обеспечение безопасности клиентов и сотрудников СОМСР.	D; V; Y
2.4.	Заявка на проект по ремонту системы автоматической пожарной сигнализации (АПС) и дальнейшие работы по монтажу АПС.		2 полугодие 2018 года	Зубяк И.Н.	Обеспечение безопасности клиентов и сотрудников СОМСР	D; V; Y
2.5.	Работа по проверке эффективности системы вентиляции в СОМСР.		2 полугодие 2018 года	Зубяк И.Н.	Обеспечение безопасности клиентов и сотрудников СОМСР	D; V; Y
2.6.	Оборудование ступеней лестничного марша СОМСР контрастными накладками для категории слабовидящих клиентов отделения.		2 полугодие 2018 год	Титова Л.С.	Повышение степени доступности для слабовидящей категории клиентов (в т.ч.инвалиды по зрению)	D; V; Y
2.7.	Организация работы пищеблока СОМСР в соответствии с принципами ХАССП.		В течение года	Заведующий СОМСР Тимофеева И.А.	Обеспечение пищевой безопасности клиентов СОМСР	D; V; Y
Критерий 3. Время ожидания предоставления социальной услуги						
3.1.	В целях экономии времени клиентов и для их удобства прием заявок на стационарное (курс реабилитации, временное проживание), полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому по телефону.	Стационарная форма социального обслуживания – нет показателя Полустационарная форма обслуживания – 0,3643 Надомная форма обслуживания- 0,0364.	постоянно	Специалисты по социальной работе Панова Ю.Е. Нуриева И.В. Заведующие ОСО на дому	Сокращение времени ожидания предоставления социальных услуг.	T; Y
3.2.	Сокращение времени для		По мере	Нуриева И.В.	Сокращение времени ожидания	T; Y

	сбора необходимого пакета документации по оформлению гражданина (по его личному заявлению) в дом-интернат на постоянное проживание.		необходимости		предоставления социальных услуг.	
3.3.	Прием заявлений клиентов на социальное обслуживание на дому в сельских населенных пунктах непосредственно по месту их жительства.		По мере необходимости	Заведующие ОСО на дому	Сокращение времени ожидания предоставления социальных услуг.	T; Y
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания в Свердловской области						
4.1.	Проведение профессиональной подготовки (стажировки) на рабочем месте работников, вновь поступающих на работу	Стационарная форма социального обслуживания – 0,0799 Полустационарная форма обслуживания – 0,0799 Надомная форма обслуживания – 0,0799	по мере необходимости	Ахаимова М.Н.. Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н. Тимофеева И.А.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V
4.2.	Оказание содействия работникам учреждения по мере повышения ими уровня квалификации (базового образования) с предоставлением им оплачиваемых ученических отпусков		2018 г.	Специалист по кадрам Паутова Н.Н.	Повышение уровня квалификации, повышение базового образования работников учреждения.	V
4.3.	Организация, перед проведением аттестации, обучения социальных работников и специалистов по социальной работе в ГАОУ СПО СО		Сентябрь 2018 г.	Титова Л.С. Паутова Н.Н.	Повышение уровня профессиональной компетенции и образования	V

	«Нижнетагильский государственный колледж им. Н.А.Демидова» по программе повышения квалификации «Социальная работа» (16 час.) с выдачей удостоверений					
4.4.	Организация прохождения работниками учреждения учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи в АНО ДПО «Учебный центр «Развитие»» (г. Екатеринбург), всего 20 чел. (социальные работники).		2ое полугодие 2018 года	Титова Л.С.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V
4.5.	Обучение 3 медицинских сестер СОМСР по теме «Усовершенствование по курсу «Сестринское дело в терапии»		1 полугодие 2018 г.	Титова Л.С. Паутова Н.Н.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V
4.6.	Обучение заведующего СОМСР по теме «Усовершенствование по курсу «Лечебное дело»		1 полугодие 2018 г.	Титова Л.С. Паутова Н.Н.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V
4.7.	Обучение специалиста по кадрам по теме «Применение Профессиональных стандартов»		1 полугодие 2018 г.	Титова Л.С. Паутова Н.Н.	Повышение уровня профессиональной подготовки.	V
Критерий 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
5.1.	Проведение среди клиентов учреждения анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.	Стационарная форма социального обслуживания – 0,3414 Полустационарная форма обслуживания – 0,3413 Надомная форма	ежеквартально	Титова Л.С. Заведующие ОСО на дому, СОМСР Специалисты по соц.работе УСС	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг.	Y; N; D

		обслуживания 0,1385				
5.2.	Ведение и контроль Книги отзывов и предложений во всех структурных подразделениях Центра.		постоянно	Титова Л.С. Заведующие ОСО на дому, СОМСР		Y; N; D
5.3.	Проведение внутриучрежденческих проверок качества предоставляемых услуг во всех структурных подразделениях Центра.		ежеквартально	Титова Л.С. Заведующие ОСО на дому, СОМСР		Y; N; D
5.4.	Осуществление деятельности Центра в соответствии с системой менеджмента качества и социальной ответственности. Проведение внутренних аудитов по СМК и СМ СО структурных подразделений учреждения.			Титова Л.С. Зубяк И.Н. Тимофеева И.А. юрисконсульт Наджафова Э.Я.		N; D; T; V; Y
Организационные мероприятия						
6.1.	Контроль над выполнением ответственными работниками учреждения Плана мероприятий на 2018 год.		ежеквартально	Директор Поводырь М.П. Титова Л.С.	Мониторинг реализации плана, направленного на повышение качества предоставляемых услуг населению	N; D; T; V; Y
6.2.	Формирование и предоставление отчета о реализации План мероприятий на 2018 год.		до 15 декабря 2018 года	Титова Л.С.	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	

ПРИМЕЧАНИЕ:

Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия:

N-открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

D- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

T- время ожидания предоставления социальной услуги;

V- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;

Y- удовлетворенность качеством оказания услуг

Исполнитель:

зам.директора Л.С.Титова, тел. 8(3435)41-31-91