

УТВЕРЖДАЮ  
И.о.директора ГАУ «КЦСОН  
Пригородного района»



Л.С.Титова  
2017 г.

**План мероприятий  
ГАУ «КЦСОН Пригородного района» на 2017 год  
по повышению качества предоставляемых услуг населению по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки  
качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг населению учреждением.	ежеквартально	Нуриева И.В.	Проведение мониторинга получателей услуг, проведение анализа с целью улучшения качества предоставляемых услуг.
2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения учреждением на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	постоянно	Гаста Н.В.	- Обеспечение размещения информации на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».
		постоянно	Нуриева И.В.	- Обеспечение размещения достоверной, полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения <a href="http://www.kcsont.ru">www.kcsont.ru</a> (на официальных персональных страницах) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
		ежемесячно	Нуриева И.В.	- Обеспечение размещения информации о деятельности учреждения в собственной газете учреждения «За социальное содружество» (а также размещение ежемесячного выпуска газеты на собственном сайте учреждения ( <a href="http://www.kcsont.ru">www.kcsont.ru</a> )).
		постоянно	Нуриева И.В.	Обеспечение размещения в Информационной системе

			Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н. Ибраева Т.В. Тимофеева Д.Ю. Кондрашина А.Н.	«Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
3	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждением.	Март 2017 г.	Зам.директора Титова Л.С.	Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг учреждением.
4.	<i>В целях повышения степени выполнения условий доступности для маломобильных групп населения, осуществить (выполнить работу по следующим направлениям):</i>			
4.1.	Подготовить и направить на экспертизу – проектно-сметную документацию на оборудование входа в здание СОМСР (п.Новоасбест) пандусом с уклоном 1:8 и поручнями двухуровневыми, закругленными.	1 полугодие 2017 год	Зам.директора по АХДУ Зубяк И.Н.	Повышение степени доступности для маломобильных групп населения (инвалиды; граждане, ограниченные в передвижении и др.) – клиентов СОМСР
4.2.	Подготовить и направить на экспертизу проектно-сметную документацию на оборудование входа в здание АУП (г.Н-Тагил, пр.Строителей,11) пандусом с уклоном 1:8 и поручнями двухуровневыми, закругленными. Оборудовать вход наружной кнопкой вызова.	2 полугодие 2017 год	Зам.директора по АХДУ Зубяк И.Н.	Повышение степени доступности для маломобильных групп населения (инвалиды; граждане, ограниченные в передвижении и др.) - клиентов ГАУ «КЦСОН Пригородного района» в административное здание учреждения
4.3.	Оборудовать поручнями коридор в административном здании учреждения (г.Н-Тагил, пр.Строителей,11)	2 полугодие 2017 год	Зам.директора по АХДУ Зубяк И.Н.	Повышение степени доступности для маломобильных групп населения (инвалиды; граждане, ограниченные в передвижении и др.) - клиентов ГАУ «КЦСОН Пригородного района» в административное здание учреждения.
5.	<i>В целях повышения уровня квалификации персонала:</i>			
5.1.	Оказывать содействие работникам учреждения по мере повышения ими уровня квалификации (базового образования) с предоставлением им оплачиваемых ученических отпусков	2017 г.	Титова Л.С. Паутова Н.Н.	Повышение уровня квалификации, повышение базового образования работников учреждения.

5.2.	Организовать, перед проведением аттестации, обучение социальных работников и специалистов по социальной работе в ГАОУ СПО СО «Нижнетагильский государственный колледж им. Н.А.Демидова» по программе повышения квалификации «Социальная работа» (16 час.) с выдачей удостоверений	апрель 2017 г.	Титова Л.С. Паутова Н.Н.	Повышение уровня профессиональной компетенции и образования
5.3.	Проведение профессиональной подготовки (стажировки) на рабочем месте работников, вновь поступающих на работу	по мере необходимости	Ахаимова М.Н., Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н. Тимофеева И.А.	Повышение уровня профессиональной подготовки.
5.4.	Организация прохождения работниками учреждения учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи в АНО ДПО «Учебный центр «Развитие»» (г. Екатеринбург), всего 12 чел., в том числе: • соц. работники - 5 чел.	1ое полугодие 2017 года	Заместитель директора Титова Л.С.	Повышение уровня профессиональной подготовки.
6.	Размещение Плана мероприятий учреждения по повышению доступности и качества предоставляемых услуг населению: • на официальном сайте учреждения <b>www.kcsont.ru</b> • в информационной системе «Социальное обслуживание населения»	До 01 апреля 2017 года	Нуриева И.В. Гаста Н.В.	Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных учреждением на повышение доступности и качества предоставляемых услуг
7.	Контроль над выполнением ответственными работниками учреждения плана мероприятий по повышению доступности и качества предоставляемых услуг населению	ежеквартально	Поводырь М.П.	Мониторинг реализации плана, направленного на повышение качества предоставляемых услуг населению
8.	Формирование и предоставление отчета о реализации План мероприятий по повышению доступности и качества предоставляемых услуг населению	до 25 апреля 2017 года	Титова Л.С. Поводырь М.П.	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг