

Исх. от 25.10.2017 № 3

Отчет о реализации плана мероприятий

ГАУ «КЦСОН Пригородного района» по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки
(по состоянию на 25.10.2017 г.)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный исполнитель	Результат
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения учреждением на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	постоянно	Главный бухгалтер Гаста Н.В.	- Обеспечено размещение информации на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru), установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».
		постоянно	Специалист по социальной работе Тимофеева Д.Ю.	- Обеспечено размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения www.kcsont.ru (на официальных персональных страницах) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. За отчетный период размещено 15 статей.
		ежемесячно	Тимофеева Д.Ю.	- Обеспечено размещение информации о деятельности учреждения в собственной газете учреждения «За социальное содружество» (а также размещение выпуска газеты на собственном сайте учреждения (www.kcsont.ru)). За отчетный период осуществлено 2 выпуска газеты (сентябрь, октябрь)
		постоянно	Нуриева И.В. Зав.ОСО : Ахаимова М.Н. Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н. Специалисты по	Обеспечено размещение в Информационной системе «Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

			соц.работе УСС Ибраева Т.В. Тимофеева Д.Ю. Холодилова В.И.	
2.	Критерий 2 Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения			
2.1.	Благоустройство близлежащей к Центру территории : -уборка спиленных деревьев.	<i>август</i>	Зам.директора по АХДУ И.Н.Зубяк	Обеспечена безопасность клиентов при входе в здание Центра и повышена степень доступности для маломобильных групп населения (инвалиды; граждане, ограниченные в передвижении и др.).
2.2.	Ремонт автомобилей Центра.	По мере необходимости	И.Н.Зубяк	Обеспечена безопасность клиентов при перевозке.
2.3.	Утепление окон и дверей СОМСР к предстоящему отопительному периоду.	Сентябрь 2017 г.	И.Н.Зубяк	Улучшены условия комфортности предоставления социальных услуг клиентам.
2.4.	Утепление воздуховодов на крыше в СОМСР.	Сентябрь 2017 г.	И.Н.Зубяк	Улучшены условия комфортности предоставления социальных услуг клиентам.
2.5.	Закрепление противоскользящего покрытия у входа в СОМСР.	Сентябрь 2017 г.	И.Н.Зубяк	Обеспечена безопасность клиентов при входе в здание СОМСР.
2.6.	Обустройство входной группы в ОСО № 4.	Август 2017 г.	И.Н.Зубяк	Обеспечена безопасность клиентов ОСО № 4 при входе в здание .
3.	Критерий 3 Время ожидания предоставления социальной услуги			
3.1.	Продолжена запись клиентов по телефону на стационарное (временное проживание, курс реабилитации), полустационарное, надомное социальное обслуживание.	постоянно	Специалисты по социальной работе Нуриева И.В. Панова Ю.Е. Заведующие ОСО	Сокращено время ожидания предоставления социальных услуг клиентам.
3.2.	Отсутствие очередности на надомное социальное обслуживание.	постоянно	Заведующие ОСО	Увеличено количество клиентов на социальном обслуживании на дому с 521 чел. до 570 чел (по состоянию на 01.10.2017 г.) Решается вопрос по увеличению государственного задания с 480 чел. до 570 чел.
3.3.	Продолжена работа по сокращению времени для сбора необходимого пакета	постоянно	Специалист по социальной работе	Оформляются пакеты документации для получения путевки МСП СО на 5 клиентов.

	документации по оформлению гражданина (по его личному заявлению) в дом - интернат на постоянное проживание.		Нуриева И.В.	
4	Критерий 4 Доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания в Свердловской области			
4.1.	Проведение технической учебы с сотрудниками учреждения, в том числе с обслуживающим персоналом СОМСР (п.Новоасбест) и социальными работниками ОСО, специалистами УСС,ОССО.	1 раз в месяц	Заведующие отделениями	Повышена ответственность работников учреждения за качественное предоставление социальных услуг и доброжелательное, вежливое, внимательное отношение к клиентам.
4.2.	Проведение профессиональной подготовки (стажировки) на рабочем месте работников, вновь поступающих на работу	по мере необходимости	Ахаимова М.Н. Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н Зав.СОМСР. Тимофеева И.А.	Повышение уровня профессиональной подготовки.
5	Критерий 5 Удовлетворенность качеством оказания услуг			
5.1.	Проведение среди клиентов учреждения анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.	сентябрь 2017 г.	Титова Л.С. Заведующие ОСО	Проведено анкетирование по трем формам социального обслуживания. В анкетировании приняли участие 83 чел (10 % от общего количества обслуживаемых), из них: - стационарное социальное обслуживание – 10 чел. - полустационарное соц.обслуживание – 55 чел. - надомное соц.обслуживание – 18 чел. Обращаем внимание , что отдельно по формам социального обслуживания удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами составляет 100 %.
5.2.	Наличие благодарностей и положительных отзывов в письменном виде (в каждом структурном подразделении имеется Книга отзывов и предложений)	постоянно	Заведующие ОСО, СОМСР Специалисты по социальной работе	За отчетный период от клиентов в Книгах отзывов и предложений зафиксировано 17 благодарностей.

Директор ГАУ «КЦСОН Пригородного района»

М.П.Поводырь

