

государственное автономное учреждение  
социального обслуживания населения  
Свердловской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Пригородного района»

Отчет о реализации плана мероприятий  
по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки  
(по состоянию на 25.07. 2017 г.)

Иск. от 25.07.2017 №37

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный исполнитель	Результат
<b>Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения учреждением на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	постоянно	Главный бухгалтер Гаста Н.В.	- Обеспечено размещение информации на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».
		постоянно	Специалист по социальной работе Нуриева И.В..	- Обеспечено размещение достоверной, полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения <a href="http://www.kcsont.ru">www.kcsont.ru</a> (на официальных персональных страницах) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. <i>33 статьи</i>
		ежемесячно	Специалист по социальной работе Тимофеева Д.Ю.	- Обеспечено размещение информации о деятельности учреждения в собственной газете учреждения «За социальное содружество» (а также размещение выпуска газеты на собственном сайте учреждения ( <a href="http://www.kcsont.ru">www.kcsont.ru</a> )). <i>7 дней выпуска газет</i>
		постоянно	Нуриева И.В. Зав.ОСО : Ахаимова М.Н. Галеева В.А. Винсградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н. Специалисты по соц.работе ОУСОН Ибраева Т.В.	Обеспечено размещение в Информационной системе «Социальное обслуживание населения» информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

			Тимофеева Д.Ю. Холодилова В.И.	
2.	<b>Критерий 2 Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>			
2.1.	Проведение ремонта административного помещения в ОСО № 3 (п.Горноуральский)	Июль 2017 г.	Зам.директора по АХДУ И.Н.Зубяк	Улучшены условия комфортности предоставления социальных услуг клиентам ОСО № 3.
2.2.	Проведение ремонта входной группы стационарного отделения медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест): зацементирована площадка и укреплены ступеньки крыльца у входа.	Июнь 2017 г.	И.Н.Зубяк	Обеспечена безопасность клиентов при входе в отделение и повышена степень доступности для маломобильных групп населения (инвалиды; граждане, ограниченные в передвижении и др.) – клиентов СОМСР.
2.3.	Обустройство входной группы административного здания Центра	Июль 2017 г.	И.Н.Зубяк	Обеспечена безопасность клиентов при входе в здание Центра и повышена степень доступности для маломобильных групп населения (инвалиды; граждане, ограниченные в передвижении и др.)
2.4.	Покраска фасада административного здания Центра.	Июль 2017 г.	И.Н.Зубяк	Улучшены условия комфортности предоставления социальных услуг клиентам Центра.
3.	<b>Критерий 3 Время ожидания предоставления социальной услуги</b>			
3.1.	Продолжение записи клиентов по телефону на стационарное (временное проживание, курс реабилитации), полустационарное, надомное социальное обслуживание.	постоянно	Специалисты по социальной работе Нуриева И.В. Панова Ю.Е. Заведующие ОСО	Сокращено время ожидания предоставления социальных услуг клиентам.
3.2.	Отсутствие очередности на надомное социальное обслуживание.		Заведующие ОСО	Увеличено количество клиентов на социальном обслуживании на дому с 480 чел (как по госзаданию) до 521 чел ( по состоянию на 01.07.2017 г.)
4.	<b>Критерий 4 Доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания в Свердловской области</b>			
4.1.	Продолжение проведения технической учебы с сотрудниками учреждения, в том числе с обслуживающим персоналом СОМСР (п.Новоасбест) и социальными работниками ОСО специалистами	1 раз в месяц	Заведующие отделениями	Повышена ответственность работников учреждения за качественное предоставление социальных услуг и доброжелательное, вежливое, внимательное отношение к клиентам.

	УСС,ОССО.			
4.2.	Продолжение проведения профессиональной подготовки (стажировки) на рабочем месте работников, вновь поступающих на работу	по мере необходимости	Ахаимова М.Н. Галеева В.А. Виноградова О.С. Сивкова Ф.Ф. Лузина Т.Н Зав.СОМСР. Тимофеева И.А.	Повышение уровня профессиональной подготовки трех социальных работников.
4.3.	Организация прохождения работниками учреждения учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи в АНО ДПО «Учебный центр «Развитие»» (г. Екатеринбург), всего 3 чел.	июль 2017 года	Титова Л.С.	Повышение уровня профессиональной подготовки <i>Обучено 3 сотрудника.</i>
4.4.	Содействие работникам учреждения по мере повышения ими уровня квалификации (базового образования) с предоставлением им оплачиваемых ученических отпусков	По мере необходимости	Титова Л.С. Специалист по кадрам Паутова Н.Н.	Повышение уровня квалификации, повышение базового образования работников учреждения (1 социальный работник).
5	<b>Критерий 5 Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
5.1.	Проведение среди клиентов учреждения анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.	ежеквартально март июнь	Титова Л.С. Заведующие ОСО	Проведено два анкетирования по трем формам социального обслуживания. В анкетировании приняли участие 239 чел (10 % от общего количества обслуживаемых), из них: - стационарное социальное обслуживание – 20 чел. - полустационарное соц.обслуживание – 155 чел. - надомное соц.обслуживание – 64 чел. Раздельно по формам социального обслуживания удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами составляет 100 %.
5.2.	Наличие благодарностей и положительных отзывов в письменном виде (в каждом структурном подразделении имеется Книга отзывов и предложений)	постоянно	Заведующие ОСО, СОМСР Специалисты по социальной работе	За отчетный период от клиентов в Книгах отзывов и предложений зафиксировано 51 благодарность.
5.3.	Наличие благодарностей и положительных отзывов, опубликованных в газете учреждения «За социальное соседство»	постоянно	Тимофеева Д.Ю.	За отчетный период в газете опубликовано 24 положительных отзыва читателей.

Директор ГАУ «КЦСОН Пригородного района»



М.П.Поводырь