

Утверждаю
 Директор ГАУ «Комплексный
 центр социального обслуживания
 населения г. Лесного»
 _____ М.В. Комарова
 25.12.2017 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области на 2018 год

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области:
ГАУ «КЦСОН г. Лесного»

№ п/ п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственны й	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru , сайте организации в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Итоговый рейтинг независимой оценки	Постоянно	Лазарева Н.А., Кайгородова Н.В.	Информационная открытость и доступность получения информации получателями социальных услуг	Размещение достоверной, полной и актуальной информации на сайте www.bus.gov.ru , на сайте организации
2	Обновление информации на информационных стендах в организации, в соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от	Итоговый рейтинг независимой оценки	Постоянно	Лазарева Н.А., Кайгородова Н.В.	Информационная открытость и доступность получения информации	Полнота, и актуальность и понятность информации об организации

28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»					получателями социальных услуг	
3	Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг	Итоговый рейтинг независимой оценки	Ежеквартально	Седлеренок С.Н., Лазарева Н.А.	Информационная открытость и доступность получения информации получателями социальных услуг	Повышение удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг
4	Обеспечение возможности получателям социальных услуг ознакомиться с порядком подачи жалобы и подать жалобу через сайт организации, на электронную почту организации, в уполномоченный орган	Итоговый рейтинг независимой оценки	Постоянно	Седлеренок С.Н., Лазарева Н.А., Кайгородова Н.В.	Информационная открытость и доступность получения информации получателями социальных услуг	Наличие актуальной информации на сайте, информационных стендах
5	Принятие мер к обеспечению благоустройства и поддержание в надлежащем состоянии помещений и территории организации, обеспечение физической доступности помещений и территории	Итоговый рейтинг независимой оценки	В течение года	Комарова М.В.	Повышение уровня доступности для инвалидов (в т.ч. детей-инвалидов) и других лиц с ОВЗ, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг	Степень выполнения условий доступности для инвалидов (в т.ч. детей-инвалидов) и других лиц с ОВЗ, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг
6	Оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений организации	Итоговый рейтинг независимой оценки	Постоянно	Андреева Н.Н.	Повышение уровня доступности для инвалидов (в т.ч. детей-инвалидов) и других лиц с ОВЗ, учитывающих	Увеличение доли получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия

					ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг	оказания услуг доступными, от общего числа
7	Анализ проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам социальных услуг, утвержденным приказом МСП Свердловской области от 11.08.2015 г. №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»	Итоговый рейтинг независимой оценки	Ежеквартально	Лазарева Н.А.	Оказание социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными приказом МСП Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов»	Снижение доли получателей социальных услуг, которые ожидали предоставления услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных
8	Профессиональное развитие работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)	Итоговый рейтинг независимой оценки	В течение года	Комарова М.В.	Развитие кадрового потенциала	Доля получателей услуг, которые оценивают компетентность социальных и иных категорий работников организации